

令和7年度「富良野市外国人住民向けアンケート調査」(結果)

▶アンケートの目的

外国籍住民の方のニーズや課題を把握し、地域社会において安心して暮らせる環境づくりを推進するため。

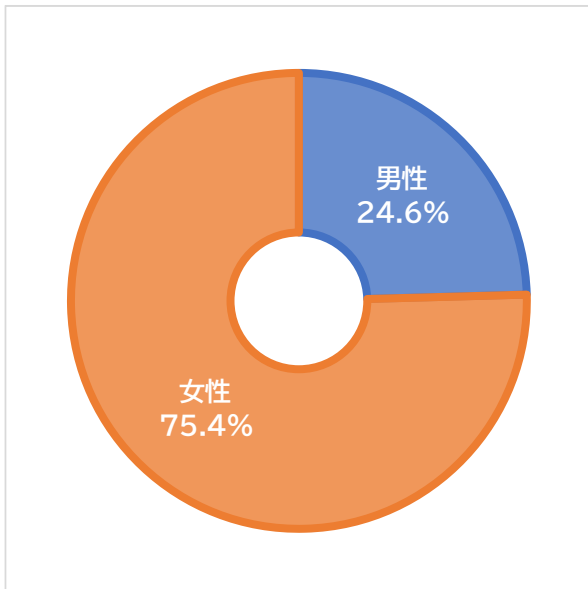
▶調査概要

- (1) 調査対象：市内に居住する外国人住民の方
- (2) 調査方法：オンラインアンケート（日本語、英語、インドネシア語、中国語など12か国語で対応）
- (3) 調査期間：2025年8月1日から2025年9月30日まで
- (4) 周知方法：特定技能所属機関への協力依頼、生活関連商業施設でのポスター掲示、9月広報掲載など
- (5) 回答数：57件

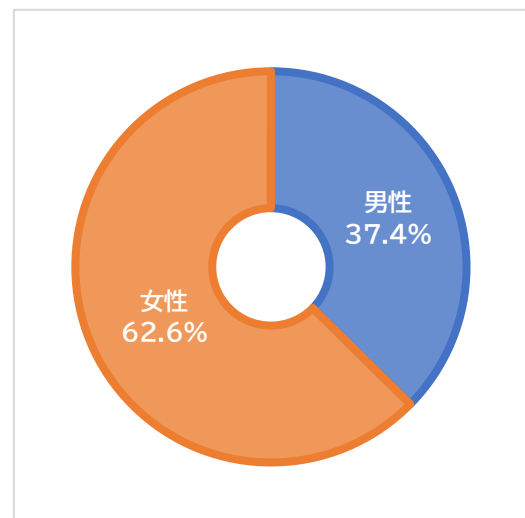
▶調査結果

1. あなたのことについて

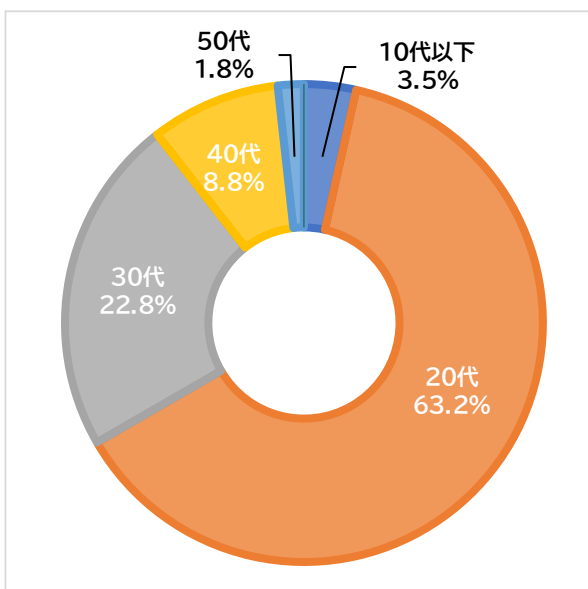
問1 回答者の性別



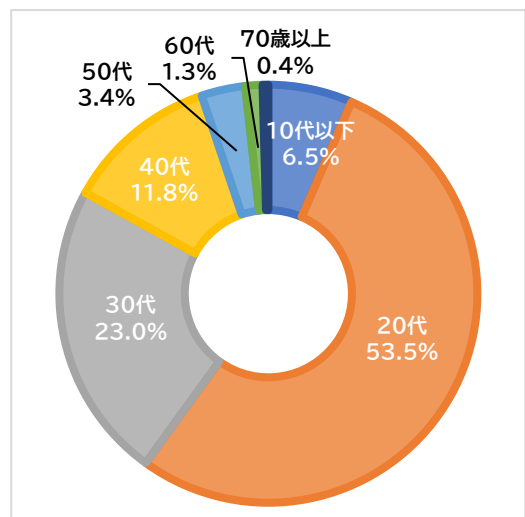
【参考：富良野市外国人住民の性別(R7.8末時点 677人)】



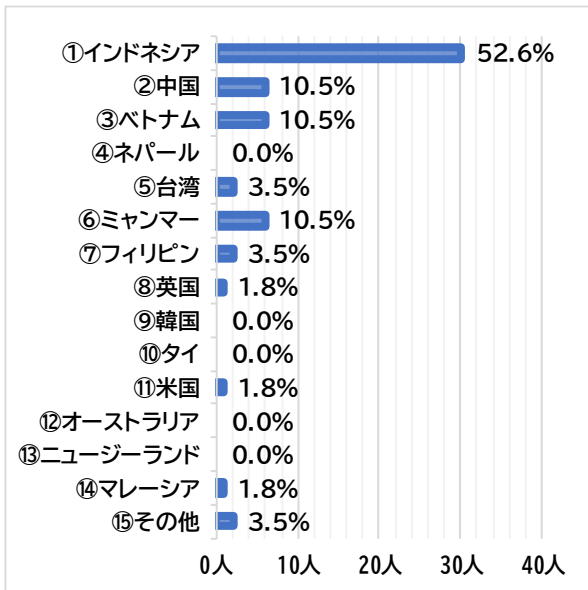
問2 回答者の年齢



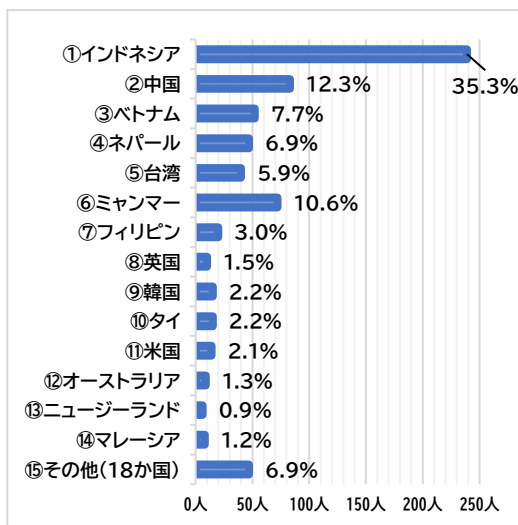
【参考：富良野市外国人住民の年齢(R7.8末時点 677人)】



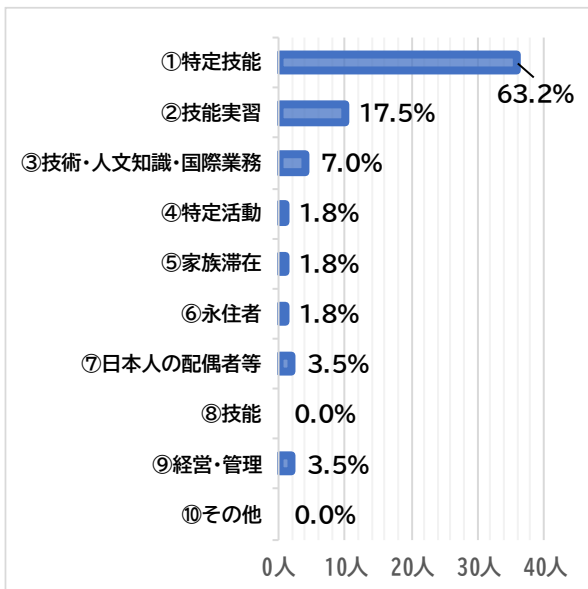
問3 回答者の出身



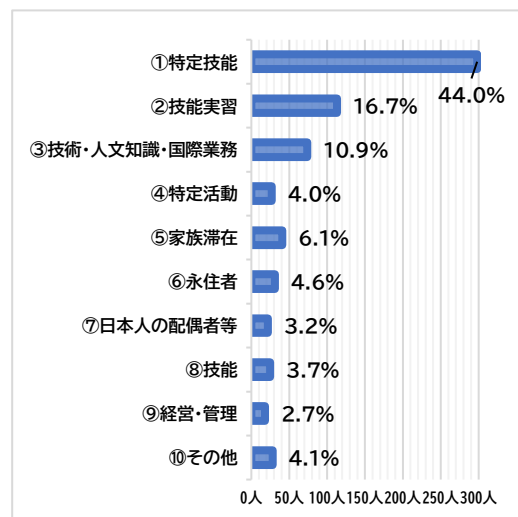
【参考:富良野市外国人住民の出身(R7.8末時点 677人)】



問4 回答者の在留資格



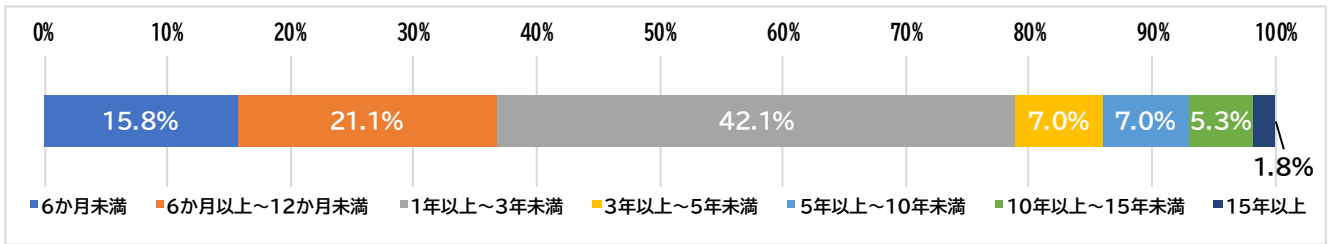
【参考:富良野市外国人住民の在留資格(R7.8末時点 677人)】



年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
①特定技能	2	28	5	1				36
②技能実習		7	1	2				10
③技術・人文知識・国際業務			3	1				4
④特定活動		1						1
⑤家族滞在				1				1
⑥永住者			1					1
⑦日本人の配偶者等			2					2
⑧技能								0
⑨経営・管理			1		1			2
⑩その他								0
合計	2	36	13	5	1	0	0	57

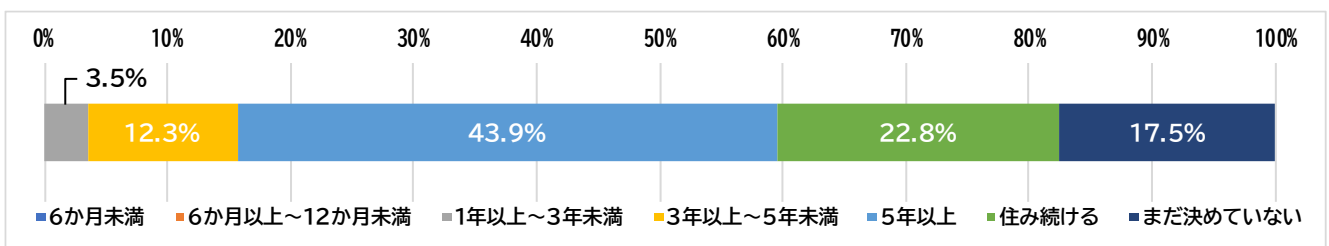
問5 どのくらい日本で生活していますか。

・「1年以上～3年未満」の割合が最も高く 42.1%となっています。次いで、「6か月以上～12か月未満 (21.1%)」、「6か月未満 (15.8%)」となっています。



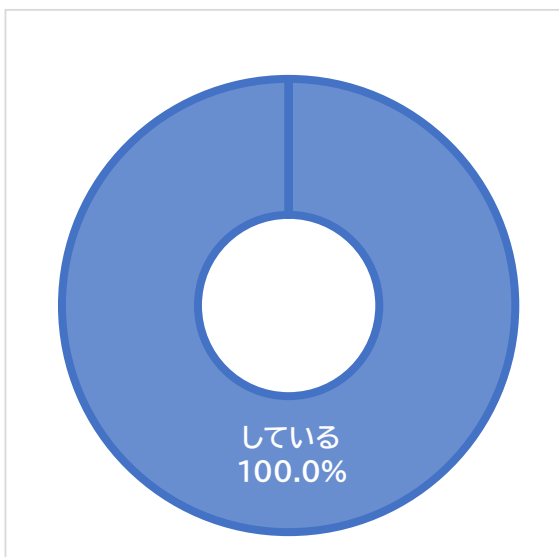
問6 これから、日本でどのくらい生活する予定ですか。

・「5年以上 (43.9%)」と「住み続ける (22.8%)」の割合が高く、長期定住志向が強い結果となっています。



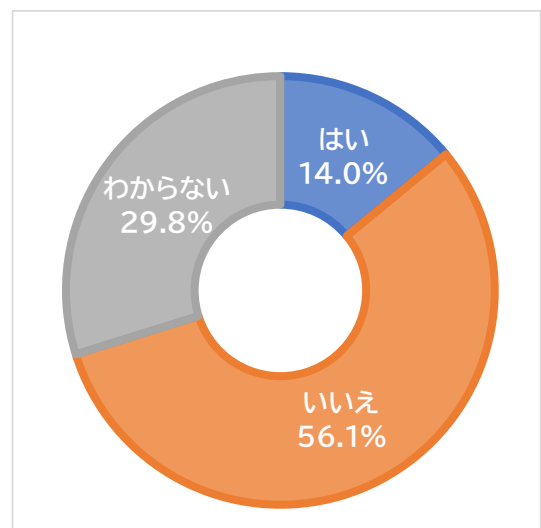
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
6か月未満								0
6か月以上～12か月未満								0
1年以上～3年未満		2						2
3年以上～5年未満		5	2					7
5年以上	2	18	3	2				25
住み続ける		4	6	2	1			13
まだ決めていない		7	2	1				10
合計	2	36	13	5	1	0	0	57

問7 仕事をしていますか。



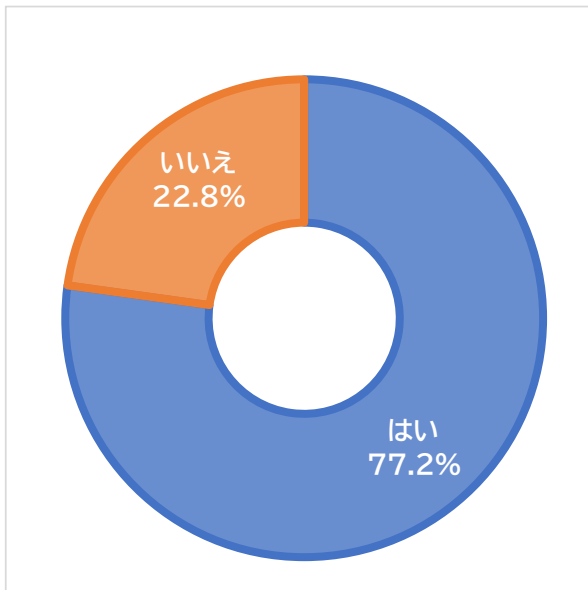
問8 町内会には入っていますか。

・加入率は低く、地域コミュニティとの接点が課題。



2. 日本語の勉強について

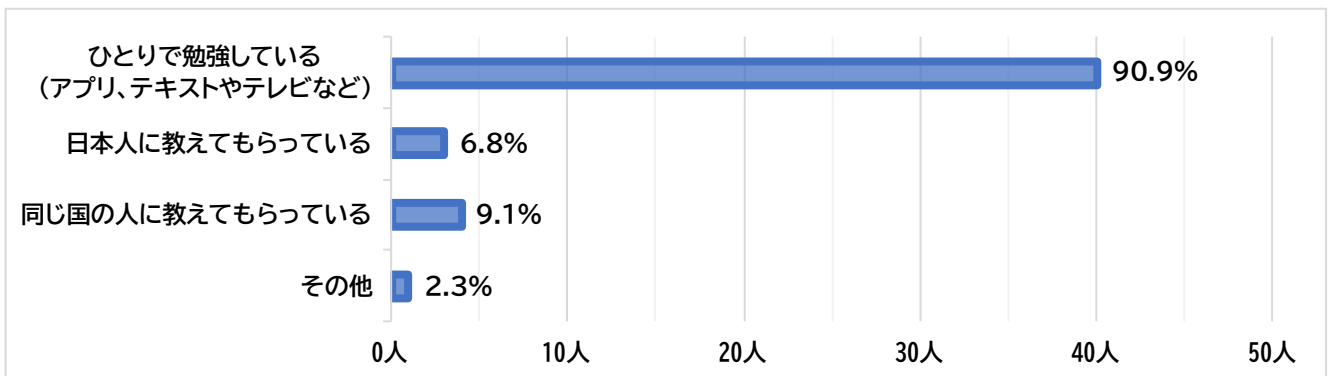
問1 今、日本語を勉強していますか？



日本語を勉強していますか？	はい	いいえ	合計
在留資格別			
①特定技能	30	6	36
②技能実習	9	1	10
③技術・人文知識・国際業務		4	4
④特定活動	1		1
⑤家族滞在		1	1
⑥永住者		1	1
⑦日本人の配偶者等	2		2
⑧技能			0
⑨経営・管理	2		2
⑩その他			0
合計	44	13	57

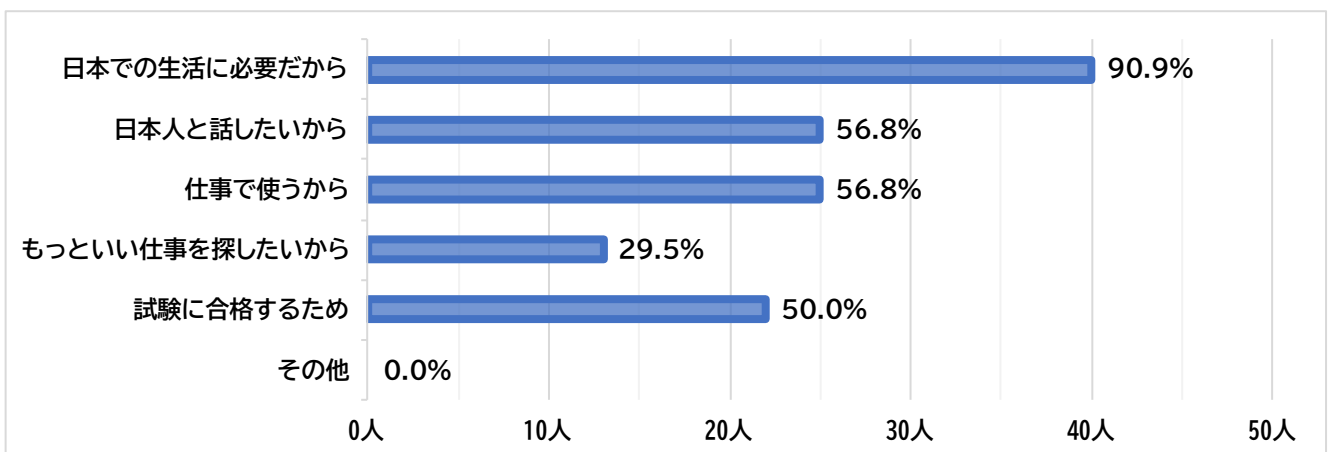
問2 どうやって日本語を勉強していますか（いくつでも）

・最も多い回答は「ひとりで勉強している（アプリ、テキストやテレビなど）」40人（90.9%）で、孤立した学習環境が主流となっています。



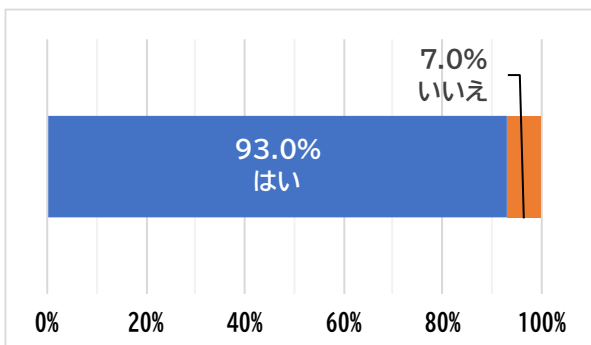
問3 どうして日本語を勉強していますか（いくつでも）

・「日本での生活に必要なだから」の割合が最も高く90.9%となっています。次いで、「日本人と話したいから」と「仕事で使うから」が56.8%で同水準となっています。



問4 日本語を勉強したいですか？

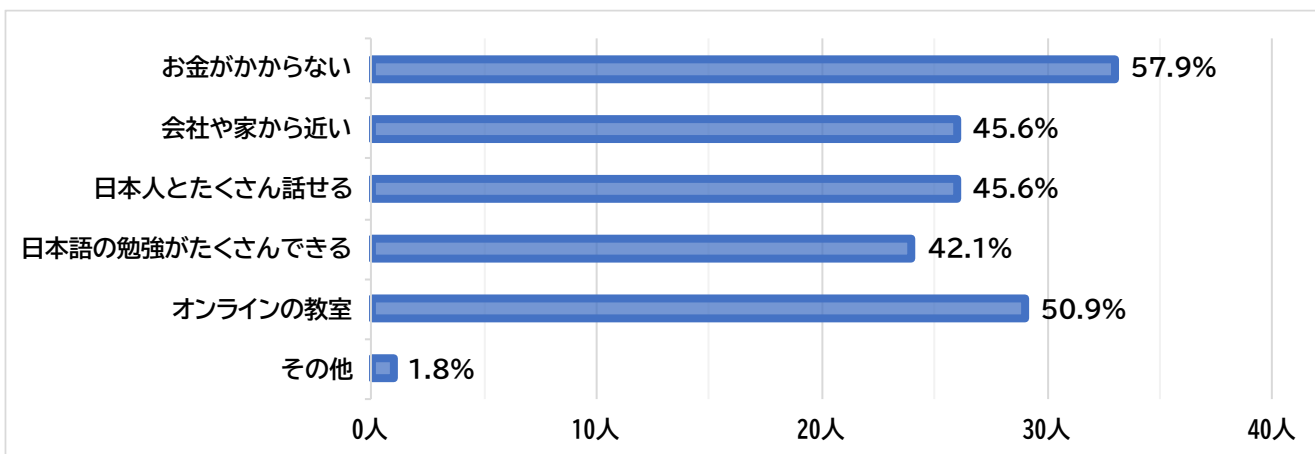
- ・9割以上の方が「日本語を勉強したい」と回答しています。
- ・また、問9で「日本語を勉強していない」と回答した方も、「日本語を勉強したい」と回答しています。



日本語を勉強していますか？	はい	いいえ	合計
日本語を勉強したいですか？			
はい	43	10	53
いいえ	1	3	4
合計	44	13	57

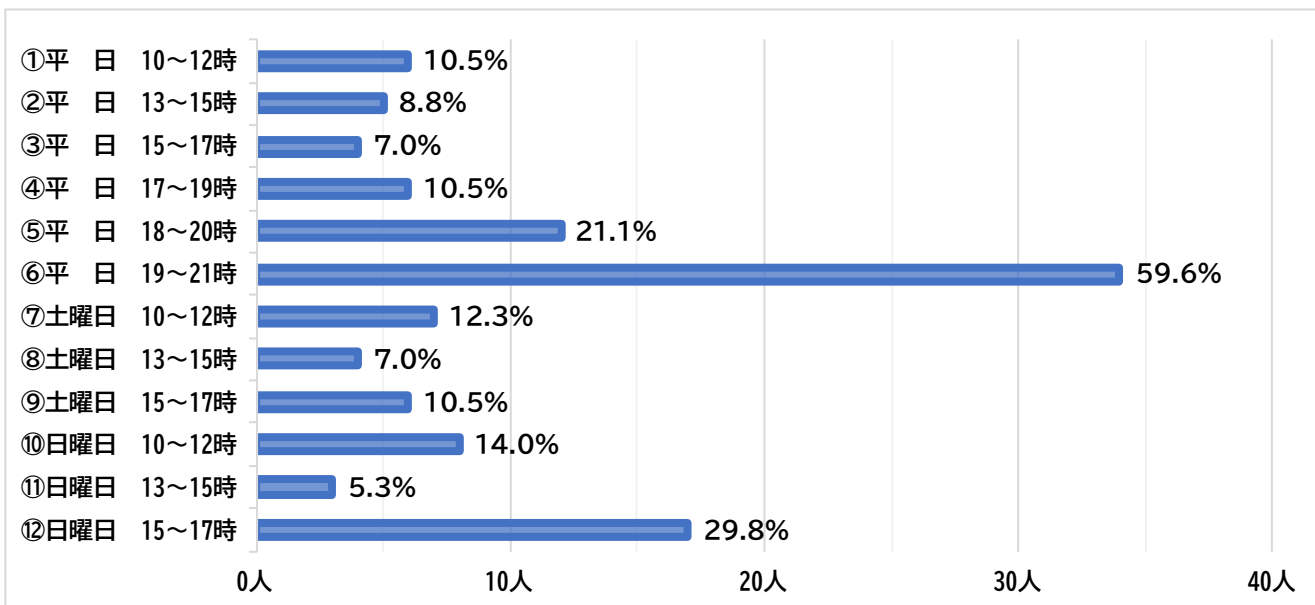
問5 どんな教室だったら、日本語を勉強したいですか？（いくつでも）

- ・「お金がかからない」の割合が最も高く 57.9%となっています。次いで、「オンラインの教室 (50.9%)」、「会社や家から近い (45.6%)」となっています。
- ・交通の不便さが課題であり、アウトリーチ的な取り組みも必要です。



問6 日本語を勉強しやすい時間をおしえてください。（いくつでも）

- ・「平日 19～21時」の割合が最も高く 59.6%となっています。次いで、「日曜日 15～17時 (29.8%)」、「平日 18～20時 (21.1%)」、「日曜日 10～12時 (14.0%)」となっています。

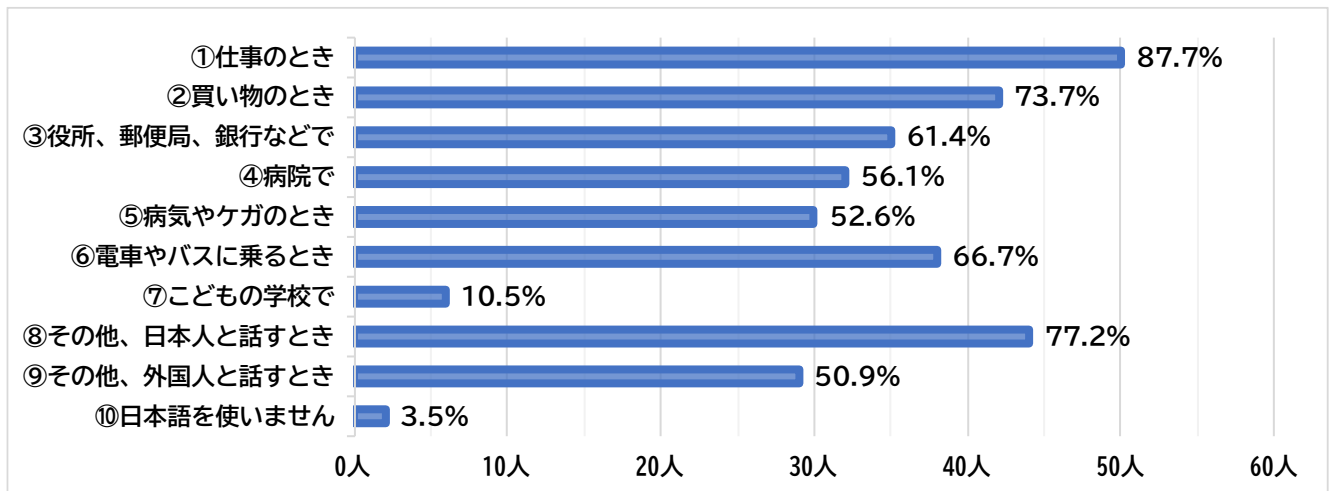


年代	平日 10~12	平日 13~15	平日 15~17	平日 17~19	平日 18~20	平日 19~21	土曜 10~12	土曜 13~15	土曜 15~17	日曜 10~12	日曜 13~15	日曜 15~17
10代	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%
20代	5.6%	5.6%	2.8%	5.6%	19.4%	61.1%	8.3%	5.6%	11.1%	13.9%	5.6%	33.3%
30代	23.1%	15.4%	15.4%	23.1%	23.1%	61.5%	23.1%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	23.1%
40代	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
50代	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60代												
70代												
全世代	10.5%	8.8%	7.0%	10.5%	21.1%	59.6%	12.3%	7.0%	10.5%	14.0%	5.3%	29.8%

※年代別でみたときに割合が最も高いものに濃い網掛け、2番目に高いものに薄い網掛けをしています。

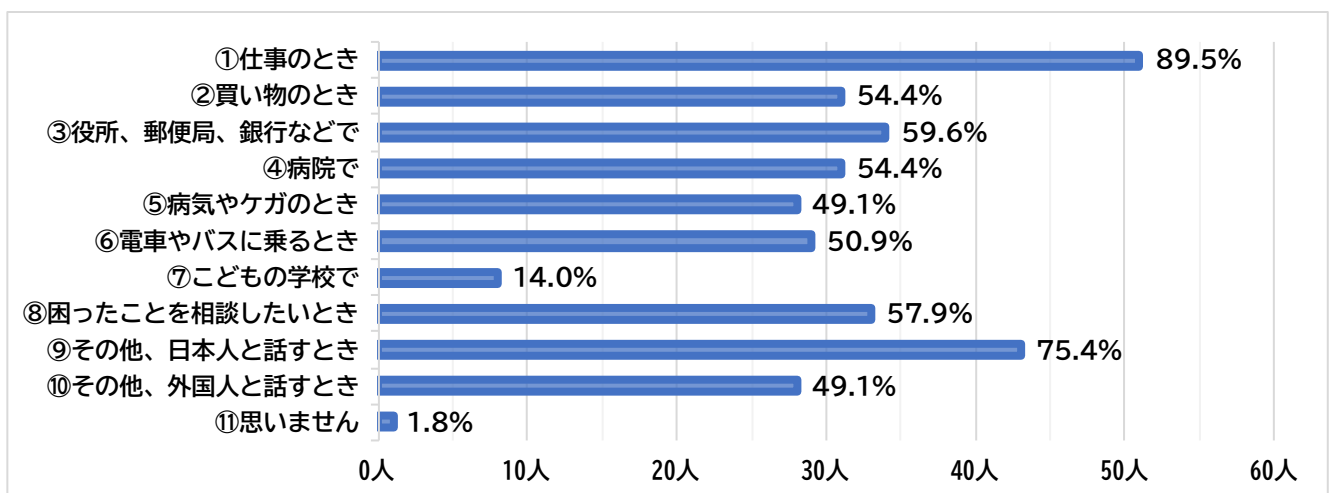
問7 どんなとき、日本語を使いますか？（いくつでも）

・「仕事のとき」の割合が最も高く 87.7%となっています。次いで、「その他、日本人と話すとき (77.2%)」、「買い物のとき (73.7%)」となっています。



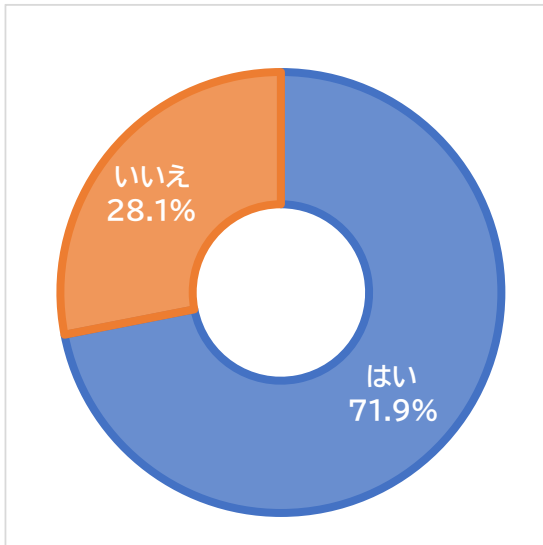
問8 どんなときに、「もっとじょうずに話したい」と思いますか？（いくつでも）

・「仕事のとき」の割合が最も高く 89.5%となっています。次いで、「その他、日本人と話すとき (75.4%)」となっています。



問9 富良野市で日本語教室ができれば、行きたいですか？お金はかかりません。

・詳しいお知らせを希望し、メールアドレスを入力してくれた回答者は35人となっています。

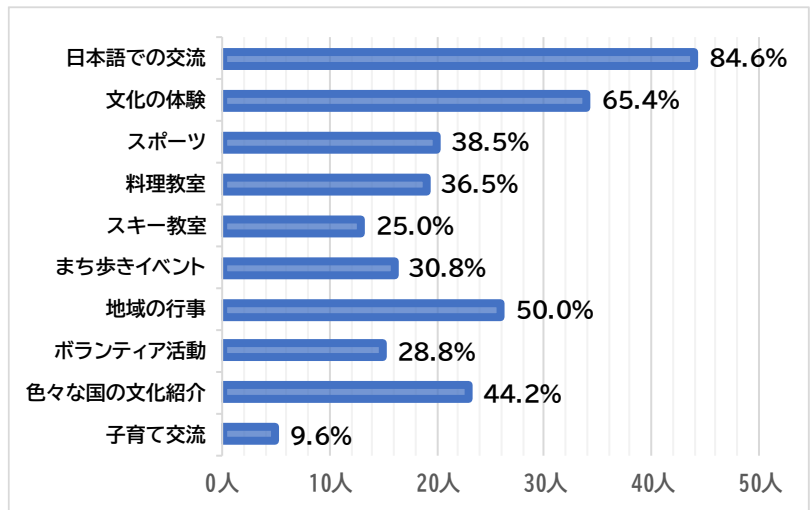
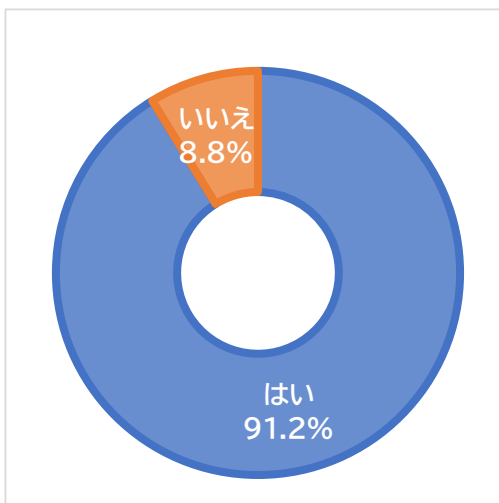


日本語教室に行きたいですか？	はい	いいえ	合計
滞在期間別			
6か月未満	5	4	9
6か月以上～12か月未満	10	2	12
1年以上～3年未満	17	7	24
3年以上～5年未満	4		4
5年以上～10年未満	3	1	4
10年以上～15年未満	2	1	3
15年以上		1	1
合計	41	16	57

問10 富良野市に住んでいる日本人と交流したいですか？

また、どんな交流をしたいですか？（いくつでも）

- ・9割以上の方が「日本人と交流したい」と回答しています。
- ・最も多い回答は「日本語での交流」44人（84.6%）。また、「文化体験」「地域行事参加」など、地域との接点を求める声強い結果となっています。



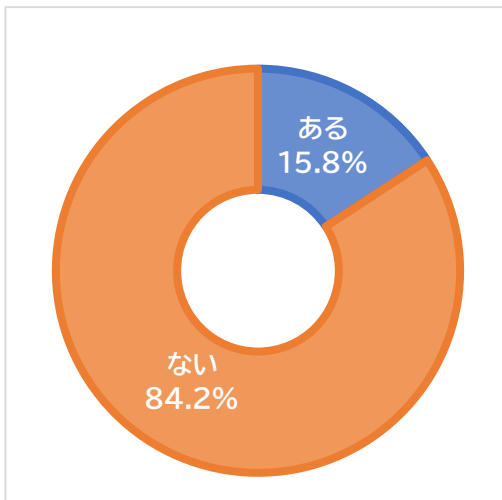
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	全世代
日本語での交流	100.0%	82.4%	90.9%	80.0%				84.6%
文化の体験など	100.0%	61.8%	81.8%	40.0%				65.4%
スポーツ	0.0%	41.2%	36.4%	40.0%				38.5%
料理教室	100.0%	32.4%	45.5%	20.0%				36.5%
スキー教室	0.0%	23.5%	45.5%	0.0%				25.0%
まち歩きイベント	0.0%	17.6%	81.8%	20.0%				30.8%
地域の行事に参加	0.0%	47.1%	72.7%	40.0%				50.0%
ボランティア活動	0.0%	20.6%	72.7%	0.0%				28.8%
色々な国の文化紹介	0.0%	41.2%	81.8%	0.0%				44.2%
子育て交流	0.0%	5.9%	18.2%	20.0%				9.6%

※年代別でみたときに割合が最も高いものに濃い網掛け、2番目に高いものに薄い網掛けをしています。

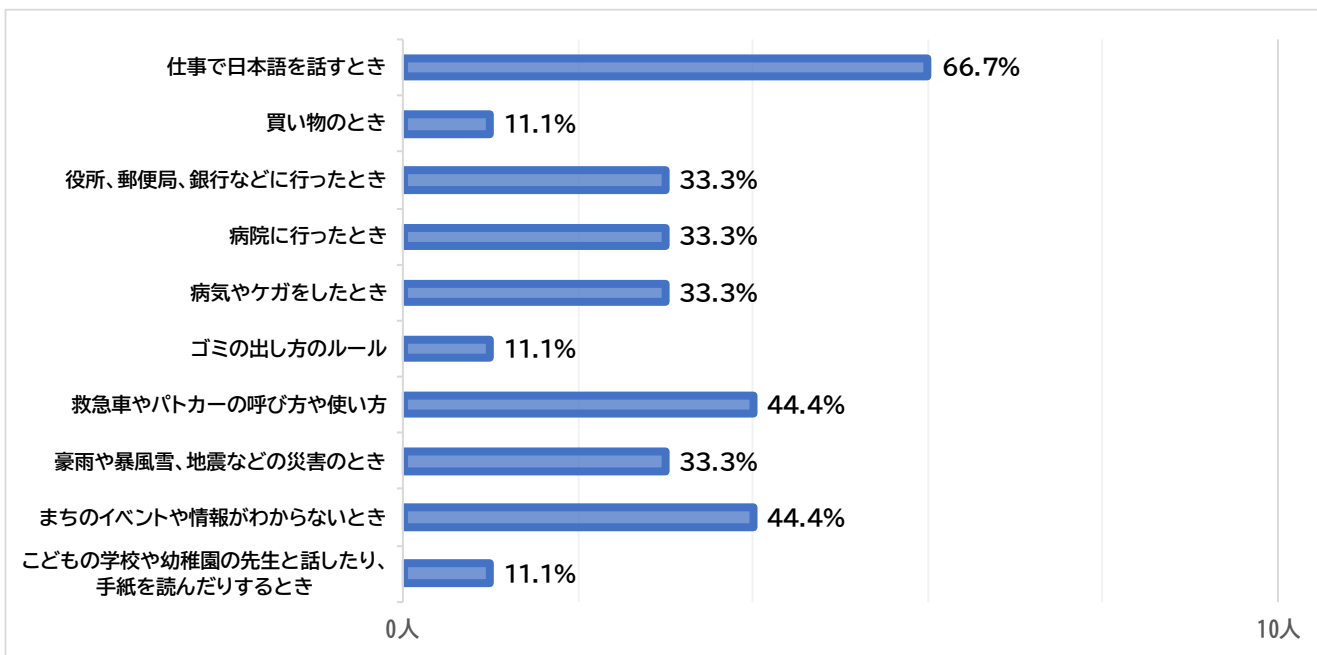
問11 富良野市の生活で、困っていることはありませんか？

また、どんなときに困りますか？（いくつでも）

- ・ 8割以上の方が「困っていることはない」と回答しています。
- ・ 「仕事で日本語を話すとき」の割合が最も高く 66.7%となっています。次いで、「救急車やパトカーの呼び方や使い方（44.4%）」、「まちのイベントや情報がわからないとき（44.4%）」となっています。



困っていることありますか？	ある	ない	合計
滞在期間別			
6か月未満	1	6	7
6か月以上～12か月未満	4	5	9
1年以上～3年未満	0	10	10
3年以上～5年未満	1	2	3
5年以上～10年未満	0	3	3
10年以上～15年未満	0	1	1
15年以上	2	0	2
合計	8	27	35



番号	年代		1-問3 あなたの出身は次のどれですか。⇒その他回答
49	30代		香港
50	40代		加拿大籍(カナダ)

番号	年代	出身	2-問2 どうやって日本語を勉強していますか(いくつでも)⇒その他回答
35	30代	米国	Previously studied with a Japanese Tutor and at university これまでに、大学と個人の先生から日本語を習ったことがあります

番号	年代	出身	2-問5 どんな教室だったら、日本語を勉強したいですか?(いくつでも)⇒その他回答
35	30代	米国	I am fluent so I don't feel the need for a formal class currently 日本語はけっこう話せるので、今のところちゃんとしたクラスに通う必要は感じていません

番号	年代	出身	2-問10 どんな交流をしたいですか?(いくつでも)⇒その他回答
43	20代	インドネシア	chatting おしゃべり

番号	年代	出身	問12 あなたの声をお聞かせください。どんなことでも結構ですので、お気軽にお書きください。
2	20代	中国	もっと日本語学習のイベントを開催したほうがいいと思います。
4	20代	インドネシア	Saya sangat senang tinggal di kota Furano. Menurut saya orang yang tinggal disini sangat baik dan ramah. Jadi saya ingin lebih lama tinggal disini dan bekerja lebih baik lagi. 富良野での暮らしが本当に楽しいです。ここに住んでいる人たちはとても親切で、優しいと思います。だから、もっと長くここに住んで、さらに良く働きたいと思っています。
7	30代	フィリピン	友達と交流するために日本語を学びたいと思っています。将来的には自分の会社を作ることも考えています。
9	20代	ベトナム	Những câu hỏi rất hữu ích とても役に立つ質問です
17	20代	インドネシア	Nothingg 特にない
27	20代	インドネシア	Saya berharap dikota furano ini ada kelas bahasa jepang, seperti kelas percakapan dll. 富良野で日本語の授業(会話クラスなど)があればいいなと思います
32	30代	台湾	日本語を教えるだけでなく、日本の文化、常識、マナーも教えても良いと思います。
35	30代	米国	Overall people have been friendly and helpful in Furano 富良野の人たちは親切で助けてくれる人が多いです。
36	30代	台湾	このようなアンケートがあると、重視されていることを感じられて、嬉しいです。ありがとうございます。
37	30代	マレーシア	Please let me know more about the japanese class 日本語教室についてもっと詳しく知りたいです。
38	30代	フィリピン	Hope to learn japanese so i can be more effective and easily to communicate with the locals. 地元の人たちとスムーズにコミュニケーションがとれるように日本語を勉強したいです
43	20代	インドネシア	saya ingin ada partner olahraga seperti badminton,teman chattingan bahasa jepang バドミントンなどのスポーツと一緒にできる仲間がいたらうれしいです。また、日本語で会話できる友達も探しています。
44	20代	インドネシア	Saya sangat mendukung jika adanya kelas bahasa Jepang difurano,itu sangat membantu kami para penduduk asing dalam berbahasa Jepang. Saya sangat menantikan kelas bahasa jepangnya 富良野に日本語教室があることをとても応援しています。それは、私たち外国人住民が日本語を学ぶうえでとても助かります。日本語教室が始まるのを心から楽しみにしています。

番号	年代	出身	問12 あなたの声をお聞かせください。どんなことでも結構ですので、お気軽にお書きください。
46	20代	インドネシア	Saya ingin ada delivery food di Furano
			富良野にフードデリバリーサービスがあったらいいなと思っています
47	20代	インドネシア	Overall is good.
			全体的に満足しています
49	30代	香港	我們非常希望融入日本, 很喜歡日本文化、秩序及人民質素, 我們好想有效地學習日文。
			私たちは日本に溶け込みたいと強く願っており、日本の文化、秩序、そして人々の質の高さが大好きです。私たちは日本語を効果的に学びたいと強く思っています。
50	40代	カナダ	想要和日本人踢足球交流
			日本人とサッカーをして交流したいです
51	40代	インドネシア	Dengan adanya kursus bahasa jepang gratis, saya sendiri berencana untuk meningkatkan kemampuan bahasa jepang
			無料の日本語講座を利用して、私自身も日本語を向上させようと思っています
52	20代	ミャンマー	Onlineကနေသင်ပါတယ်
			オンラインで勉強しています
53	20代	ミャンマー	Onlineကနေသင်နေပါတယ်
			オンラインで勉強しています
54	20代	ミャンマー	မိမိဘာသာလေ့လာပြီး လုပ်ငန်းခွင်မှာ အသုံးပြုခြင်း
			自分で勉強して、仕事の現場で活かす
55	20代	ミャンマー	ဂျပန်စာအခမဲ့သင်တန်းဖွင့်ပေးတာက ငါတို့လို နိုင်ငံခြားသားတွေအတွက် အရမ်းကိုအထောက်အကူဖြစ်နေပါတယ်
			日本語の無料講座を開いてくださることは、私たちのような外国人にとって非常に助かっています。
56	20代	ミャンマー	နိုင်ငံခြားသားတွေစကားပြောပိုမိုကောင်းမွန်စေဖို့အခမဲ့သင်တန်းများဖွင့်ပေးနိုင်ရင်အကောင်းဆုံးပါရင်
			外国人がより良く日本語を話せるようになるために、無料の会話講座を開いていただけるととてもありがたいです。
57	20代	ミャンマー	Online သင်တန်းတွေတက်ချင်ပါတယ်
			オンライン講座に参加したい