

富良野市
障がい福祉に関するアンケート調査
結果報告書（自由意見）

令和 8 年 2 月

富良野市

自由意見の全文

«最後に»ご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。



全件

- 山部地域にスーパーマーケットがほしい。富良野市街地にあるスーパーは規模の小さなものがバラバラとあり、商品の品揃えも良くないのでイオンとか大きなものがあればいい。
- 温泉施設もハイランドふらのしかなく、市街地から遠いので町中にも欲しい。
- 市内のホテルが一般にも入浴させてくれればいい。
- 観光客向けの飲食店はそれなりにあるが、地域住民のためのものが少ない。
- 道の駅が富良野にも欲しい。マルシェ、チーズ工房、ワインハウスもあるがやっぱり道の駅としてないと他の市町村も見劣りする。せっかく観光市なのに。
- 役所へ入るまでの障害者駐車場が離れていて段差もあり、何の為に新しくしたのか。サンエーホールへの道路が上りになっていてトイレも不便。車いすでの出入りも不便。
- 市役所のエレベーターが狭すぎて車いすの方が待つしかない事が何度もあり不便。
- 雨の日の車いすでの駐車場からの出入りが不便。障害者、老人に全く優しくない市役所は市民の事を全く考えていないとしか思えない。
- マイナンバーカードは法律上、作成は任意のはず。それをメリットばかり強調し、ポイントを付ける等して利用者を増やし、また健康保険証の廃止をちらつかせ強引に進めるやり方には同意できない。個人情報の不備、間違っただけを起こしたのに反省せず、リスクやデメリットがあるはずなのにそれを伝えないのはなぜか。この制度に多額の税金が投入され、システムの開発や管理業者などの献金企業にお金流れ、個人情報がサントリー等の健康食品会社に提供されようとしている（提供が可能な状況）。マイナンバーカードのリスクやデメリットも役所で丁寧に説明すべきである。
- 私は 49 才の時、10 月 28 日秋、障がい者になり 6 ヶ月入院し、補装具の購入、修理費の毎回でした。年を取ると要望をしても、ダメに骨やらが思いどおりにならないのです。本当にありがとうございます。
- 自動車税（道税）の免除手続きについて、市役所にお問い合わせしたら、にべもなく断られた。仕方なく上川支庁に手続きにいってきました。もう少し機転をきかして地元の行政機関ですむようにしてほしい。訪問看護の利用料が高額と内容を充実してほしい。利用してましたが以上の理由で断りました。
- 現在入居している施設に入居できてよかったと思う。社協さんに持ち家の処分などお世話になっている。1 人暮らしをさせている息子の様子も知らせてくれて今は自分が生活できていることに感謝している。性格がもともと物静かなほうなので、マイペースであり周りにはあわせられないので迷惑かけているところもあるが、今の生活を続けていきたいと思っている。手続きなどはお世話になりました。
- いまのところなんとか自分のことは出来ますが、私は両膝、脊椎管狭窄症も手術し、その後遺症でこの夏にギックリ腰の激痛で入院、現在もリハビリ通院中です。このリハビリも 11 月で打ち切りです。リハビリなしではだめですので、いま、かかりつけの医師と相談中です。よろしくお願ひ致します。
- 駅舎エレベーター、エスカレーター設置。
- 物価高で年金だけでの生活が困難です。年金を上げてもらうか、何かしらの援助をしていただきたいと思っています。

全件

- 障害者年金だけで暮らすのは大変です。国から補助金を出して欲しいです。あと JR 富良野駅の階段は無理がありません。何とかして下さい。社会福祉協議会で家族の件で相談した時、大変良くしていただきました。とても感謝しております。ありがとうございました。
- 冬場は下肢不自由者にとって外出が困難になります。除雪体制の充実をお願いします。また通院時、駐車場等から院内へ入る際、見守りや支援して下さる人材がいると助かります。
- 精神障害 3 級です。落ち着く年齢まで年をかさねて通院先でもやる事もなくなった私ですが貧困と物価高にはまいます。働いてごはんをたべるのがいいが就労になるも病気がじゃまをしてうまくいかないのが 20 年間つづいています。
- 単身者むけの住宅を確保してほしい。
- フラノに A 型就労の場所がない。
- 紙のアンケート用紙ではなく、スマートフォンなどで回答できるようにしていただきたいです。
- ざっくり障害者を指しているのが回答に悩んだ。家族回答で、悩むのだから知的障害があると難しかったのかなと思う。一般の介護者より人数が少ないのでサービス向上がゆっくり進むけど 10 年前、20 年前を考えると良くなっているの、見た目では障害者とわからない人々も安心して楽しんで生活できる様になってほしいと思います。
- 車が乗れなく、家族も仕事が忙しい時、送迎がしてもらえないため、山間地もバスや、ふらのりなどの交通機関を充実させてほしい。
- 養護学校があると助かります。鷹栖までの送迎が大変です。
- 別紙での御説明有難う御座います。
- 商店が少ないと思う。車がない人たちが困る。
- 入院中に「身体障がい者の手引き」を HP でさがしたが、みつかりませんでした。
- 同手引きの「別表 1」の字が小さくて読みにくいです。
- 各種サービスについて満足しています。ありがとうございます。
- 今はリハビリ、介護体操、買物等、週に 4 日位、自分で車で行ってますけど、車が乗れなくなった時の交通手段が心配です。
- 娯楽施設を増やしてほしい。安全、安心な町造り。昔あったアーケード街を造って欲しい。
- 毎年同じアンケートを答えています、少しマンネリしています。
- アンケートも大切ですが、ひとつひとつの施策を具体化して欲しいです。特に福祉情報へのアクセスがより身近になるよう希望します。普段、社会とのつながりが希薄な障害者を家の中から外に出てもらおう工夫も必要に思います。機会があれば障害者の役に立ちたいと考えている人も大勢いると思います。行政に期待します。
- かかりつけの病院に通うのが他の患者に会うのが苦痛なため、しんどい。店舗などの BGM のボリュームが大きいのが辛い。自動車が泥はね、速度を落とさない等をするのが怖い。
- あまり考えた事ないし、富良野市はどうなってるのか良く分からない。今は、自分の事でせいっぱいです。
- タクシーチケットをガソリンにかえられるって他市にすむ人から聞いたのですが富良野市はありますか。
- 市の方がもう少し障害者の方の支援などのことを内容として、ちゃんと一冊の本にしてほしい。札幌はちゃんと一冊のノートにして内容がわかるようになってます。こちらが、このサービスはないのかと聞いてから教えてくれるので、それではサービスをしてるとはいえないと思う。

全件

- 今は市内の施設に入居していますが、富良野に買物にいきたい時に、子供達に頼んでいますけど、冬道になると、いやがるので市内の施設で送り迎えをしてくれると助かるんですけど。個人的には無理なのか何人が集まれば出来るのならお願いしたいです。
- アンケートで市民の気持ちを知るのではなく、本当に心ある行政、足で、心で、市民の気持ちを知ることで出来る行政であってほしいと思います。
- 外に出ないで紙ではやめてほしい。
- 声をきいて、これからのことを考えるのは、あなた達では。
- 高齢者の横のつながり。何もなく、気軽に集まれる趣味とか、何とかという会とあればいいのですが。
- 私は富良野が好きです。最近、ふらのりという車が走るようになり、まだ利用していませんが、まもなく利用するでしょう。今、82才ですが、大変喜ばしい事ですが出来れば足の悪い私には歩くのが大変で、家前で止まってくれればどれ程良い事か。ハイヤーの様に今は愛車で買物ですが。
- 市役所等、公共施設では手話の出来る職員の配置を望みます。窓口での相談ではなく、個室利用を望みます。親切に筆談でお話を聞いてくれる市職員の方はとても心強く、嬉しく思います。
- 福祉事業の充実。交通費助成対策。病院、医師の充実。
- 富良野駅の階段がとても大変なので、何か良いアイデアがあるといいです。
- タクシーチケットの助成を受けていますが、使わないので代わりになる助成がほしいです。
- お陰様で今のところなんとか元気にしていますが、これから何が起きるか分からず、その時はお世話になりますが、よろしくお願いたします。
- アンケートの内容がむずかしくて、なかなか○印をつけるのも大変考えさせられました。
- もし差しさわりがなければ市内で身体障害者手帳を持っている人の数を知りたい。
- 富良野はとても住みやすい所だと思います。障害あるなしにかかわらず、いろんな方が良くてくれます。他の市町村に負けない色々な福祉活動を期待しています。
- 市内にもっとイオンの様な大きな施設を作ってほしい。買い物に行きたいが遠くて行けない。
- 道に段差が多いので何とかしてほしい。
- 自宅から病院やスーパーに行くまでの間、点字ブロックがないので何とかしてほしい。
- 訪問介護ヘルパーの育成と増員。
- 富良野市のHPをわかりやすく、情報を豊かにしてほしい。
- 広報を読むのがきつくなってきています。市民全てが知らなければいけないお知らせは、少し大き目に黒字ではっきりと、とはいきませんか。
- 頑張ってください。私も余命楽しく生きて行きます。
- 精神障がい者だと、見ためではわかりにくいので、変人みたいに見られてる気がしてなりません。もう少し、精神障がい者にも、気をつけて下さい。
- あなたはバリアフリーが意味のない事を知っていますか。ヒザが上がらなければ、平らな地面でもコケるんです。段差ではありません。ヒザを上げる事が大切なんです。
- アンケートに答えているうちに意味がないような気がしたので半分の解答になってしまいました。市、窓口へ相談に行っても、自分には納得いかず、モヤモヤして帰って来ます。ネット、ホームページで調べて、と言われることも。ネット、ホームページもさっと便利に使っている人も大勢いると思うが、そうでない人は？色々な講習会へ参加しますが、市の福祉課の

全件

担当者の方は、きっとテキストの通り満点の内容で伝えていると思いますが、一般的、全国的な事ではなく、富良野ではその体制、難しいとは思いますが、一人一人の生活環境、障害、家族の形態など合う福祉を。富良野の福祉課は「頼りになる」と思えるような福祉にしてほしいです。職員さん一人一人のスキル、やる気を出してほしい。代筆、配偶者意見でした。

- 30年前に左下肢まひ障害に成り、最初は只、見ているか見ないかでしたが、最近は転倒したり、スーパーで重いもの等を声かけて手伝ってくれます。尚、今、非常に困っているのは衣料等の生活用品の購入で特に、数少なく、それを2階に店舗が有り、エスカレーター、階段が困難で、せめてエレベーターが利用できたらと思います。特に、衣料品、100均。特に若いの方が手をかしてくれ、声掛けも、もらえます。ふらのも都会並みになって来たと思います。声がけも「お手伝いしましょうか」とか「大丈夫、私も介護しているので安心して手を出してください」。すごくうれしく思います。
- 本人は何一つわからず、言葉を発しません。
- 富良野市に住んでいて独身未婚女性との出会いがぜんぜんない。スマホアプリサイトで結婚相手を探しています。
- 近い将来、車の運転が出来なくなった時の足が心配です。交通機関もなく、ふらのりも時間が自由にならないので、なかなか利用することが出来ません。週3回の通院になる予定ですので、交通費の負担が大変です。もう少し、ふらのりの時間を利用しやすいようにしていただきたいです。
- 高齢者、障がい者には、このアンケートは無理です。
- 必要に応じてショートステイを利用しているが、その施設の職員の中に入所者を人として扱っていないような事がある。高齢でもあり、コミュニケーションがうまくとれないのかもしれないが、施設への指導はできないのだろうか。
- 私が札幌から富良野に来て3年です。私にとっての富良野は、すてきな所です。今のところ、毎日、富良野神社にいつてありがとうございます。ふれあい託老所でいろんな勉強してます。自分かってなこと書いてごめんさい。
- 病院の駐車場をロードヒーティングにしてほしい。冬場でも車イスユーザーが使いやすい駐車場にして頂きたいです。
- いつもありがとうございます。大変なお仕事と思いますが、これからもハンディのある方たちのために、どうぞよろしく願い致します。
- アンケートの「問9」へが、「9 権利擁護について」まで飛ばすのかと思った。
- 5年半前から夜中に月に10回～20回いたずらでピンポンならす人がいる。
- 旧富良野高校のグラウンドを使わせてほしい。ソフトボールをする為。
- びっくりドンキーやファストフード店を作ってほしい。
- 特別支援学校の誘致をぜひとも希望したいです。
- 年金収入で入居出来る施設。
- 病院などと連携がとれていない。
- 経済的な支援が無いにひとしい。
- 仕事ができない方に対して最低の援助しかできていない。
- 企業から支援があるが浸透していない。
- 民生委員の方がなど会ったことがない。
- 相談、支援などが少ない。
- すべてネット、SNSなどで自分でさがしている。
- 全てが不十分である。企業としては雇うことがしたくないと思っている。
- いつも優しい声掛け、ありがとうございます。

全件

- 富良野高校の跡地は、どのように活用される予定でしょうか。高等養護学校や職業訓練高等に活用して頂けると、とてもうれしいです。富良野から、オリンピック、パラリンピックを目指せるような環境、居場所を作って頂きたいです。夢や目標があれば、色々なことに自信につながり、生きて行く糧になると思います。
- 地方の地域の交通の便利を図って頂きたい。
- 身体障害者へのハイヤーチケットの配布をお願いします。
- 家でお母さんと暮らしたい。
- まだ中学生なので、イメージできないところがありました。代筆、母。
- 養護学校が遠く、子を寄宿舎に入れていますが。毎週、鷹栖までの送迎は時間も取られ、冬場の運転は恐怖。送迎のために仕事の勤務時間、日が制限されます。もう少し近くに養護学校があるか、送迎バスなどの手段があると助かります。
- 入所施設、増やしてほしい。
- 専門病院が少ない。
- 市外の通院、冬の時、交通関係が不安です。
- 市内地域は「フラリ」、タクシーがあるが、僻地には行き届かない。
- タクシーを呼んでも、恐らく観光客でふさがっていて来ないと思う。
- ショッピングモールをつかってほしい。
- バスの数をふやしてほしい。
- 道の整備。
- 地域のスーパーがなくなるので、スーパーなどをふやしてほしい。
- 身体障害者相談員に1回も会ったことがありません。相談員のお仕事の内容が全く見えていません。年に数回、懇談会を開催してほしい。
- 年齢的に介護保険のサービスが優先なので、回答しづらかったです。
- 視覚障がい者にとって見えづらいので、このようなアンケートはつらい。
- 富良野市内の病院、送迎のバスに乗り降りの時、台を出してくれて乗り降りがしやすい。富良野市の、ふらのりや、バスの乗り降りの時にも配慮してほしいです。
- 私は条件付きMRI対応ペースメーカーカードを持っています。心臓バイパス手術を受けています。電気治療は受けられません。体は右足の他は手術を受けています。今は、月2回、両手10本指のリハビリを受けています。バス半額、タクシー1割助かっています。
- 軽自動車税を免除か半分にしてほしい。
- 福祉担当者の対応に、いつも感謝しております。
- 今は何とか暮らしていますが、先、車に乗れなくなったら外出、買い物ができなくなります。フラリ、もっと工夫して欲しいです。バスのポイントまで遠いので。
- 収入が無くなった場合でも、安心して給与を受け取る事が出来る制度や政策、障害基礎年金の充実、安定した暮らし、携帯電話の簡易化、SNSによる誹謗中傷や悪口、陰口が多くなっているのがツライ（嘆）。医療機関の充実、バスの本数、JR、電車の本数を1便でも増やしてほしい。減便がイタイ、北海道新幹線の札幌延伸が早く終了、開通してほしい。

全件

- 少しだけ働けることができる今の状態が一番金銭的に辛い。生保も受けれない。けど週3回程パートでしか働けない体調。本当に金銭的に辛いです。早く死んでしまいたいと思う。
- 今後の家の前の除雪。
- 対象が子供のため親がアンケート書いていたが本人目線しかなく書きにくかった。
- 本当に市では障がいをもっている人たちを共生していくことにとりくんでいるのでしょうか？市の職員としてパートでもなんでも市で働いていることの自覚をもっとりくんでほしいです。
- このアンケートの結果いままでの分も含めて市として何が障がい者の人たちのためにとりくんできたことを教えて頂きたいです。今回障がい者の手引きを同封して頂きましたが一部日常生活道具の部分の文字がよみずらく大変です。一番生活に必要な部分の説明の一部が読みづらいのは残念です。
- アンケートをとるばかりではなく市として対応出来るものは国や道の制度とてらしあわせてとりくんでほしいです。
- 障害のある小中学生が放課後過ごすことができる場所を充実させてほしい。
- 風邪などをひいてもあずかってもらえる病児保育施設を望む。(ファミサポの充実など)
- 病気になった時に全く外出できないので、買い物に行ってくれるサポートをしてほしい。
- 小児科の病院を増やしてほしい。
- 健康保険料も介護保険料も税金も高過ぎる。無農薬のワインを作れ！玉ネギも、他の農産物も安心して食べられない！
- この様な除草剤の畑で作ったぶどうのワインは恐ろしくて飲めません！安心安全のワインを作るべきだ！