

令和5年度 富良野市こども通園センター 保護者等向け アンケート結果

配布枚数 53枚 回収枚数 33枚 回収率 62.26%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動する空間は十分確保されていると思いますか	28	5			
	2	職員の人数は足りていますか	28	2		3	子どもに対して親切に対応してくださっていますが、他の子とぶつかりそうになる場面などヒヤリとすることが多いです。もう少し子どもの次の行動を予測したり、周りの子がどんなことをしているのか把握しながら対応していただけると安心です。
	3	職員の支援方法などは適切ですか	30	3			
	4	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	19	6	3	5	気にかけてことはないのでもわかりません。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	33				
	6	活動プログラムは工夫されていますか	31	1		1	療育内容にもよりますが、担当の先生や親が促しても本人が「やりたくない、嫌だ」等と言う時に無理強いしてまでさせなくても良いかと思えます。やる気を損ねたり、療育に通うことを嫌がるようになるのでは？と思いました。気になったことを相談するとすぐにプログラムに組み込んでくださいます。
	7	計画に沿った支援が行われていますか	31	2			「○○やりたい」「○○したい」と言う時、出来るだけ療育に取り入れてほしいと思いました。自分がやりたいといったことを取り入れてもらうことで意欲的に繋がると思います。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	3	1		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	32	1			
	11	茶話会など保護者同士のつながりを支援されていますか	18	7	2	6	同じ年齢の子や同じ課題、目標を持つ子の保護者とお話する機会が欲しいです。今年度1回ありましたが交流が出来て良かったです。回数は1回で十分だと思います。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、対応する窓口があるという説明はされていますか	27	3		3	通園センターに対しての苦情がないので、窓口や対応に対しては把握出来ていません。
	13	苦情に対して適切に対応されていますか	17	1		14	無記名1 ありがたいことに苦情はまったくありません。
	14	定期的なおたよりなどで活動の内容や、事業の予定などを知ることができますか	33				
15	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	29			4		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	24	1	2	6	避難訓練は行われていることは知っていますが、その時間に参加したことはないのでのように行われているのかわかりません。訓練に参加したことがないのでわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	31	2			
	18	事業所の支援に満足していますか	30	3			病院のリハビリを受けている場合は担当の療法士の方をもっと情報交換をしていただけたらいいのになあと思いました。

ご意見をいただいた項目についての回答

【職員の人数に関して】

他の子どもとぶつかりそうになる場面がありヒヤリとすることが多いです。子どもの次の行動を予測したり周りの子がどんなことをしているか把握しながら対応していただくと安心です。

<回答>

プレイルームを複数のお子さんで利用する際は今まで以上に気を付けていきたいと思います。また同じ時間に利用をするお子さんの様子を把握しながら時間帯をずらしての利用も検討していきたいと思います。

【プログラムの工夫、計画に沿った支援に関して】

本人のやりたくないことに無理強いをさせてまでさせなくても良いと思います。やる気を損ねたり療育に通うことを嫌がるようになるのではと思いました。

<回答>

療育をする中での子どもへの関わりに対してそのように感じていたことを受け止め、関わり方や声かけの仕方により一層工夫をしながら療育をさせていただきます。

療育内容やプログラムに関しては、解決すべき課題を把握し心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえ目標を立て、達成するための具体的なサービスの内容を考慮し計画の作成、プログラム立案しています。

計画書は説明をして保護者の同意を得てお渡しをさせていただいているのですが、計画書をお渡しの際の説明をより丁寧に行い保護者と共通認識を持ちながら療育をしていきたいと思っています。

【茶話会などの保護者同士のつながりの支援に関して】

同じ年齢の子や課題、目標を持つ子の保護者とお話しする機会が欲しいです。

<回答>

今年度は11回の茶話会を実施し保護者間の交流を図ってきました。日程調整が難しく実施が出来なかった保護者の方もいらしたので、来年度は早い時期に調整を行い保護者間の交流を実施していきたいと思っています。

【避難訓練について】

実施しているのは知っているが実際に参加したことがないのでわからない。

<回答>

避難訓練は年に4回実施をしています。年間に避難訓練を行う回数が4回なので同じ方の参加が続かないように配慮していきたいと思います。また今後も実施日、実施報告はお便り等でお知らせをしていきます。

参加に関しては、幼稚園・保育所に通っているお子さんは幼稚園・保育所等で避難訓練を経験することが出来るので今後も就園前のお子さんが避難訓練を経験する目的も考慮しながら日程等を調整していきたいと思います。

【事業所の支援について】

病院のリハビリを受けている場合は担当の療法士の方ともっと情報交換をしていただけたらいいと思います。

<回答>

リハビリに通われているお子さんのケースでは、担当がリハビリの見学に行ったり担当者会議に参加し情報交換を行っていますが、ご意見を参考に今後も病院を含む関係機関との連携をしっかりと行いながら療育を行っていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。