

**令和5年度
市立富良野図書館利用に関するアンケート調査結果報告**



**令和5年12月
市立富良野図書館**

① アンケートの概要

1. はじめに

市立富良野図書館では、利用者のニーズを把握し、利用しやすい図書館をめざし、図書館サービスの向上を図るためアンケート調査を実施しました。

2. アンケートの実施方法

調査期間：令和5年11月1日～11月25日まで

調査対象：小学生以上どなたでも（図書館を利用していない方を含む）

調査方法：webによるQRコードのアンケートフォームからの回答

紙媒体での配布（市立富良野図書館、山部支所、東山支所）

周知方法：館内での呼びかけ、若年層への周知（市内全小中学校、高校2校へのチラシの配布）

3. 回収結果

QRコードより回答：390件、紙媒体での回答：44件 計434件

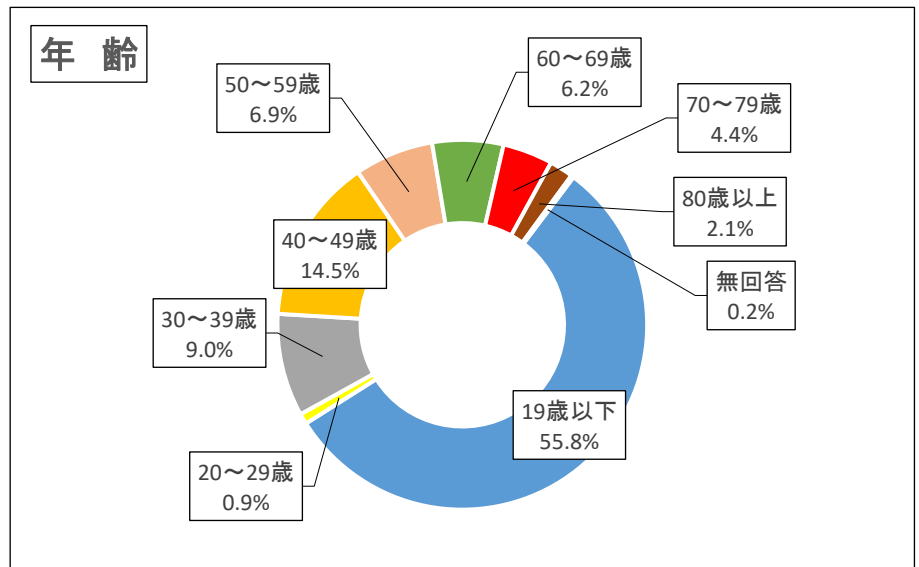
4. 注意事項

- 1) 集計結果の割合は、小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。
- 2) 複数回答の設問の場合の回答は、選択肢ごとの割合を示しているため、合計が100%を超える場合があります。
- 3) 無回答には無効回答（選んだ選択肢の判別が困難なものなど）が含まれません。
- 4) 一部選択肢を省略して標記している場合があります。
- 5) 表中の「n」は回答者数を表します。

② アンケート集計結果

1.1 年齢

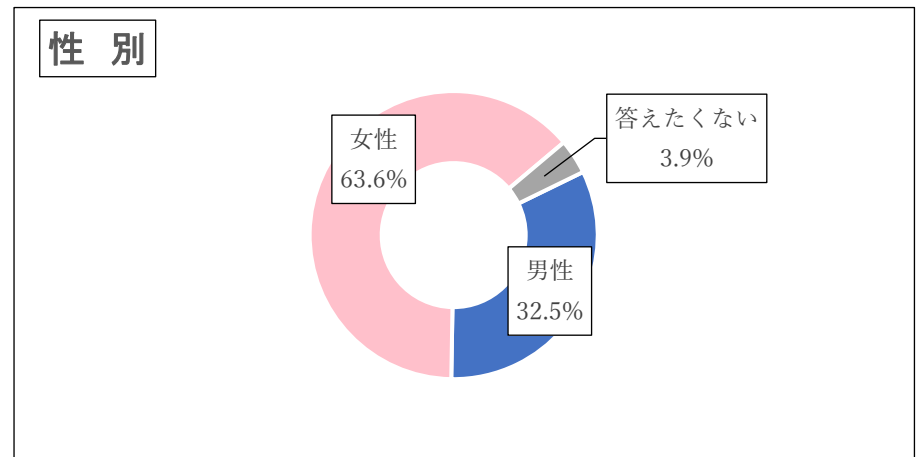
	回答数
19歳以下	242
20～29歳	4
30～39歳	39
40～49歳	63
50～59歳	30
60～69歳	27
70～79歳	19
80歳以上	9
無回答	1
合計	434



n = 434

1.2 性別

	回答数
男性	141
女性	276
答えたくない	17
合計	434

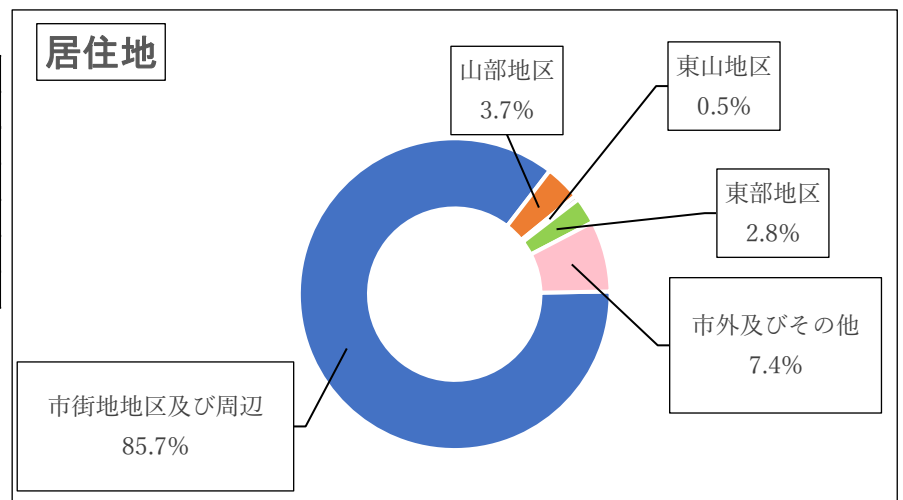


n = 434

1.3 住所（居住地）

	回答数
市街地地区及び周辺	374
山部地区	16
東山地区	2
東部地区	10
市外及びその他	32
合計	434

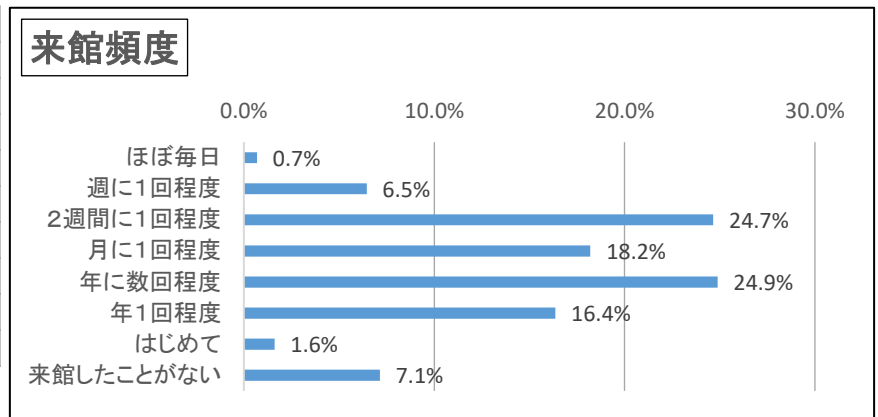
東部地区：麓郷・布礼別など



n = 434

2. 図書館の来館頻度はどのくらいですか

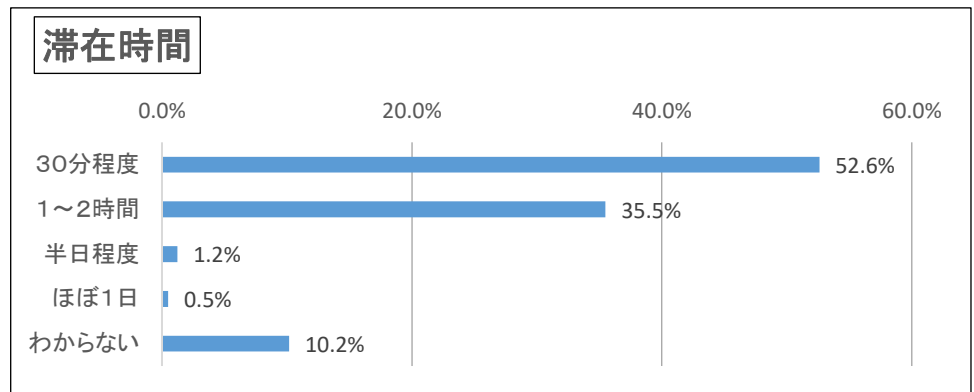
	回答数
ほぼ毎日	3
週に1回程度	28
2週間に1回程度	107
月に1回程度	79
年に数回程度	108
年1回程度	71
はじめて	7
来館したことがない	31
合計	434



n = 434

3. 図書館の普段の滞在時間はどのくらいですか

	回答数
30分程度	212
1～2時間	143
半日程度	5
ほぼ1日	2
わからない	41
合計	403



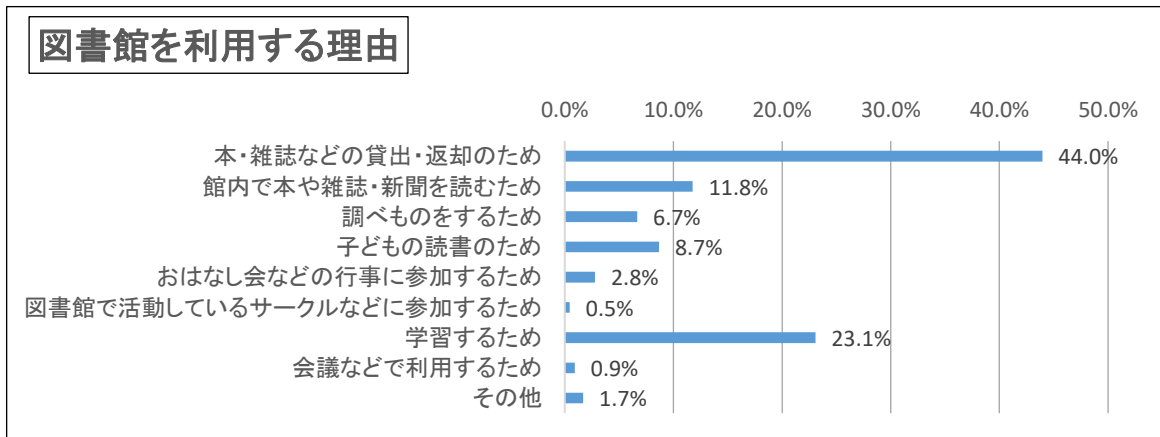
n = 403

4. 図書館を利用する理由はどれですか【複数回答】

	回答数
本・雑誌などの貸出・返却のため	284
館内で本や雑誌・新聞を読むため	76
調べものをするため	43
子どもの読書のため	56
おはなし会などの行事に参加するため	18
図書館で活動しているサークルなどに参加するため	3
学習するため	149
会議などで利用するため	6
その他	11
合計	646

その他の内容

- ・学校の用事などで・宿題
- ・見回りなど
- ・富良野探検??
- ・英検
- ・親の付き合い
- ・待ち時間を潰すため
- ・イベント参加 暇つぶし

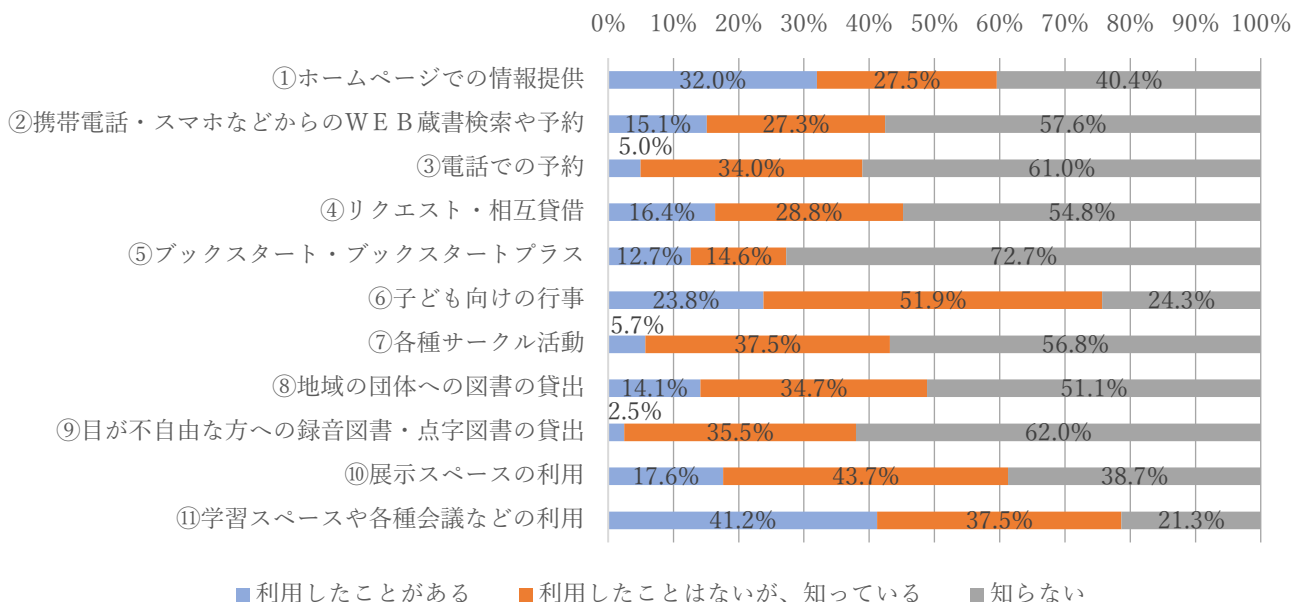


n = 646

5. 図書館ではいろいろな事業を実施していますが、知っているもの、利用されたことがあるものがありますか。

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない	合計
①ホームページでの情報提供	129	111	163	403
②携帯電話・スマホなどからのWEB蔵書検索や予約	61	110	232	403
③電話での予約	20	137	246	403
④リクエスト・相互貸借	66	116	221	403
⑤ブックスタート・ブックスタートプラス	51	59	293	403
⑥子ども向けの行事	96	209	98	403
⑦各種サークル活動	23	151	229	403
⑧地域の団体への図書の貸出	57	140	206	403
⑨目が不自由な方への録音図書・点字図書の貸出	10	143	250	403
⑩展示スペースの利用	71	176	156	403
⑪学習スペースや各種会議などの利用	166	151	86	403

事業の認知状況

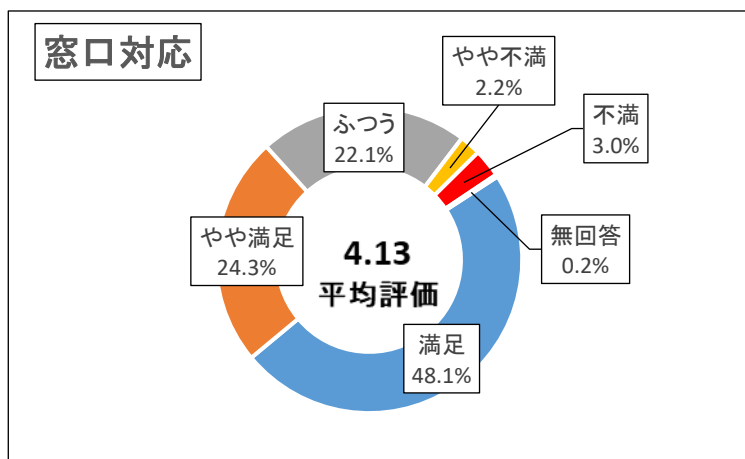


n = 403

6. 市立富良野図書館をどのように感じていますか

6.1 窓口対応

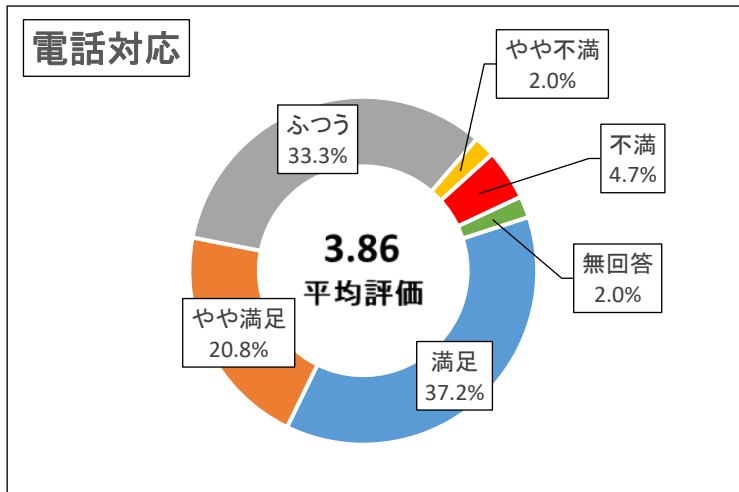
	回答数
満足	194
やや満足	98
ふつう	89
やや不満	9
不満	12
無回答	1
合計	403



n = 403

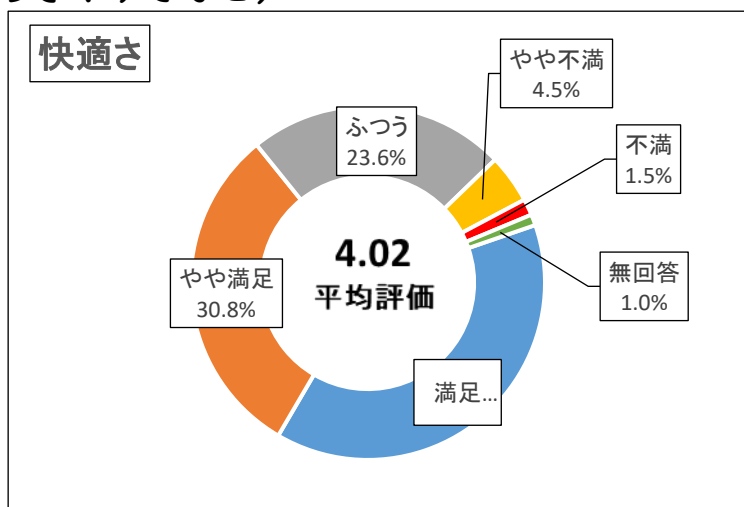
6.2 電話対応

	回答数
満足	150
やや満足	84
ふつう	134
やや不満	8
不満	19
無回答	8
合計	403



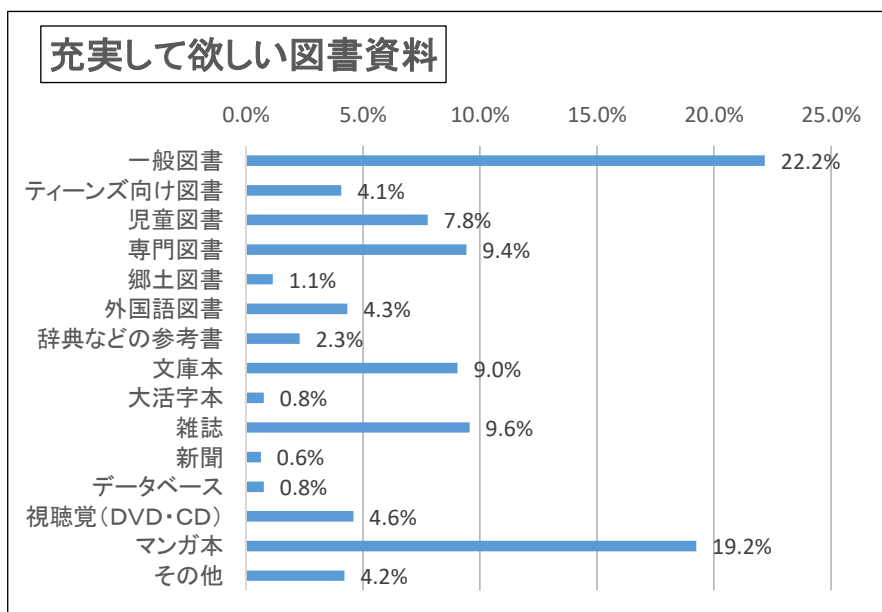
6.3 快適さ (くつろぎやすさなど)

	回答数
満足	156
やや満足	124
ふつう	95
やや不満	18
不満	6
無回答	4
合計	403



7.もっと充実して欲しいと思う図書資料を選んでください【複数回答】

	回答数
一般図書	174
ティーンズ向け図書	32
児童図書	61
専門図書	74
郷土図書	9
外国語図書	34
辞典などの参考書	18
文庫本	71
大活字本	6
雑誌	75
新聞	5
データベース	6
視聴覚 (DVD・CD)	36
マンガ本	151
その他	33
合計	785

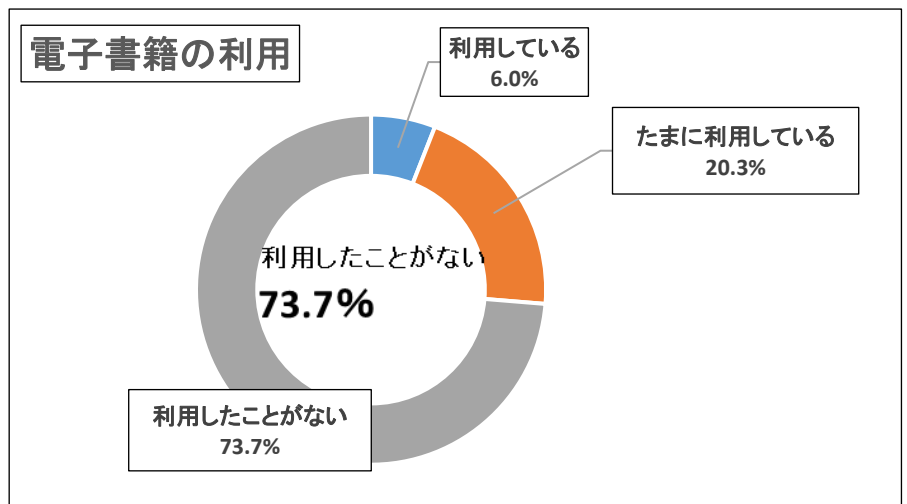


その他の内容

大型絵本、サブカルチャー、文学全集、美術書、スポーツ、高校受験の参考書、勉強用の本、手芸関係の新しい本が全然ない、料理・手芸など新しい本をたくさん入れてほしい

8.あなたは、電子書籍を利用したことはありますか

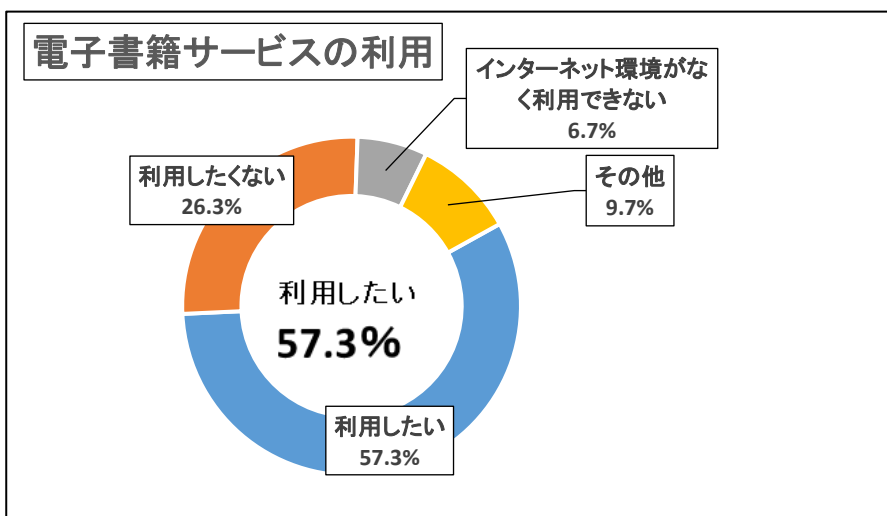
	回答数
利用している	24
たまに利用している	82
利用したことがない	297
合計	403



n = 403

9.市立富良野図書館に電子書籍サービスがあったら、利用したいと思いますか

	回答数
利用したい	231
利用したくない	106
インターネット環境がなく利用できない	27
その他	39
合計	403



n = 403

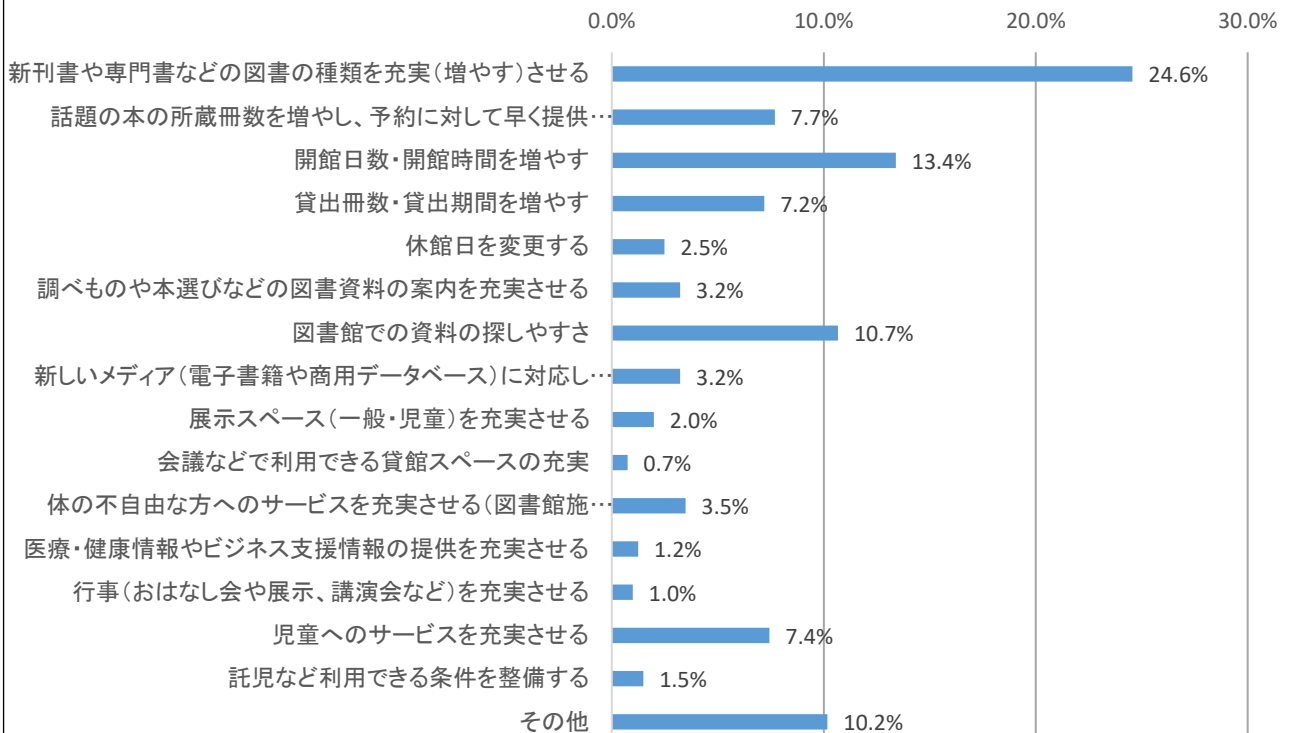
その他の内容

- ・自分としては読みにくいので好んで利用しないと思いますが、選択肢が増えることについては、とても素敵だと思います。
- ・興味はある・利用はしないが、あった方が良く思う。
- ・したくなくはないが、なるべく手に取って読んだり子どもにも読ませたりしたい
- ・電子になると、貸出の意味がなくなる？ 詳細が不明・行く機会があまりないのでどちらでも良い
- ・スマホやパソコンを持っていない・今は利用の必要性を感じていません
- ・紙で読みたい・電子書籍とは？・新刊書・微妙・余り感心なし・やる気がない・どちらでもいい
- ・よくわからない・わからない

10. 今後、市立富良野図書館が最優先で取り組むべき課題は何だとお考えですか

	回答数
新刊書や専門書などの図書の種類を充実(増やす)させる	99
話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	31
開館日数・開館時間を増やす	54
貸出冊数・貸出期間を増やす	29
休館日を変更する	10
調べものや本選びなどの図書資料の案内を充実させる	13
図書館での資料の探しやすさ	43
新しいメディア(電子書籍や商用データベース)に対応したサービスを充実させる	13
展示スペース(一般・児童)を充実させる	8
会議などで利用できる貸館スペースの充実	3
体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化含む)	14
医療・健康情報やビジネス支援情報の提供を充実させる	5
行事(おはなし会や展示、講演会など)を充実させる	4
児童へのサービスを充実させる	30
託児など利用できる条件を整備する	6
その他	41
合計	403

最優先で取り組む課題



n = 403

その他の内容

- ・有料でもかまわないので、空きスペースで販売イベントやギャラリー的な使い方が出来ると嬉しいです。
- ・インターンなど
- ・環境整備
- ・勉強スペースをもっと増やす
- ・勉強で使う問題集などを増やして欲しい
- ・あまり詳しくないので、わかりません。
- ・こどもが、雨天でも遊べる場があるとよい
- ・スポーツセンター、ワイン工場のように年末年始以外休館日なしにして欲しい、職員のシフト制

11. 10を選んだ理由

1. 新刊書や専門書などの図書の種類を充実（増やす）させる

- ・新刊沢山読みたい
- ・娘と利用したとき少ないと思ったので
- ・借りたい本がない時がある
- ・新しい本が読みたい
- ・特に無く強いてあげるなら
- ・手芸関係の新しい本が全然ないので、他館からの取り寄せを毎回お願いするのが申し訳ないのでもう少し増やして欲しいです（子供服の作り方やニットの編み方など）
- ・地方にいても新しかったり、話題性のある情報を取り入れることは必要だからです
- ・まだ足りないと思うから
- ・漫画がもっと増えたらいいなと思う、あと漫画選びのセンスがいいと思う
- ・調べ物をする時その題材についての本が見つからなかったから
- ・読みたいジャンルの本が置かれていないことがあったから
- ・種類が少ない
- ・新しく出た本を買うのでは無く借りて読みたいから
- ・たくさんいろんな種類の本を読みたいから
- ・新しい本が読みたいから
- ・勉強できるため
- ・沢山あったほうが良いから
- ・読みたいものが少ないから
- ・見たい本がなかったから
- ・本の種類がたくさんあった方が良かったから。
- ・本の種類を増やして欲しいから
- ・もっと様々な種類の本を読みたいから
- ・色々な本を読みたいから
- ・気になる本が多いから
- ・色々な本があればさらに図書館を利用したい人が増えると思うから
- ・図書の種類を増やすことで短に見てみたいと思うものがあれば人が来ると思うから
- ・その人が欲しいものを提供できるようにしたらいいと思ったから
- ・最近話題の新しい絵本をもっと見たいです
- ・図書の種類が少ないと感じるため
- ・本の種類や新しい本が増えると、行くことが増えると思います。行っても、読みたいと思う本が無いことがあります
- ・十分本はありますが、美容の本がもう少し欲しい
- ・蔵書数が少ないと感じるから
- ・新刊の絵本がもう少し増えると嬉しい
- ・専門書などを増やして欲しい

- ・ SNSなどで情報得て読みたいと思った児童書、育児書が蔵書されていないケースが多いため
- ・ 話題の本は多くの方が読みたくなる為
- ・ 専門書を読める施設が他に無い、また購入も富良野では難しいので、あると嬉しいです
- ・ 書店にはないような古い書籍や専門書を置いてほしい
- ・ 見たい新刊が無いことがあるので
- ・ 強いて言えばでした。新刊は多いほうだと思います
- ・ 話題の新刊を早めに読みたい為
- ・ 読みたいと思って借りに行ったら取り扱っていなかったことが何度かあったため
- ・ 読みたいジャンルの本が少ないから
- ・ 本を増やした方が人が来ると思ったから。
- ・ 読んだことある本ばかりだとつまらないから
- ・ 読みたい本はゲオで買うイメージがあるから図書館の利用者がへる原因になるから
- ・ 見たい人がいるから
- ・ 新しい本を借りようとしても、その本が図書館にないときがあったから
- ・ 専門書などは自分で買うことがなかなか無いから
- ・ もう少し図書館に多くあればいいなと思った
- ・ 種類がたくさんあった方が楽しいから
- ・ 今でもたくさんの種類の本があるけど、その本の種類、巻が無いこともあったから
- ・ 種類を充実させるとお客さんの見たい本が見つかる可能性があるから
- ・ いいと思う
- ・ 漫画とかを増やして、たくさん読みたいから
- ・ 種類はいっぱいあった方がいいから
- ・ たくさん本を読みたい
- ・ 1番いいと思ったから
- ・ 新しい本があると楽しみになる
- ・ たくさん本があった方がいろいろ読めて楽しいから
- ・ いっぱいあったほうが楽しめるから
- ・ たくさん本を読みたいから。
- ・ 将来の選択の幅が広がるかもしれないから
- ・ 新しい児童向けの絵本をたくさん読んであげたいから!!!
- ・ 本の種類が少ないというか古い気がします
- ・ 分野によっては、古い情報の本しかないから
- ・ 成人向けの新刊書が無い
- ・ 古本屋の感じがする
- ・ 読みたい本が、ないことが多いため
- ・ 早く新刊を読みたい為
- ・ 新書の数を増やして欲しい
- ・ 人気のある物は複数冊置いて欲しい

- ・もう少し話題の書籍が増えると嬉しいです
- ・読んでみたい本がなかったりするので
- ・新刊書があったらもっと読む人が増えると思うから
- ・色々な本を読みたくて図書館に行っているため
- ・外国文庫が少ない
- ・最新刊を利用したい
- ・より多く新しい情報が知りたいです

2. 話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする

- ・いつも貸し出し中だから
- ・話題の本は貸し出し中が多い
- ・人気の本を借りるのに時間がかかるため
- ・話題の本を手に取り、読んでみたいから
- ・話題の本があれば行きたいと思うから
- ・借りたいと思っても貸し出し中でしばらく借りられない時があるから
- ・みんなあったら借りに来ると思うから
- ・読みたい本があっても借りられないことがあるから
- ・一冊ほどしか無いと、予約が集中したりして貸し出しが出来ない場合によっては困ってしまうから
- ・最近人気の本を置いておくと楽しく本を借りられるから
- ・来る人が増えると思うから
- ・読みたかった本などが無い場合が多かったから
- ・話題の本は、借りたくてもなかなか借りられないから冊数を2冊とかにしてほしい
- ・テレビなどで紹介された本がみたい
- ・もっといろいろな本を読みたいから
- ・たまにすごく長い期間待っていても借りられない本があるからです
- ・話題の本を増やすことで図書館を利用する人も増えると思ったから
- ・話題になっている本がもう少しあるとより充実すると思ったから
- ・話題本をすぐ読みたい
- ・富良野に本を買えるのが一件しかないから
- ・話題の本がもっとあると嬉しいから
- ・話題の本を何が何でも真っ先に読んでみたいと思っています
- ・読みたいと思う本をなかなか貸し出しの順が回って来ない
- ・利便性を重視して
- ・話題の本がすぐ(1週間)後位に読めたら嬉しいですが、約2ヶ月待ちで何を予約したのかしら・・・?

3. 開館日数・開館時間を増やす

- ・遅くまで開いている方が利用しやすい
- ・月曜日の閉館は何とか開館にならないでしょうか…
- ・さしあたって不便ではないので、しいてあげるなら、という理由で
- ・利用しようとしても閉館していることが多い
- ・図書館を利用したい時に閉まっていたら少しがっかりするから
- ・開館日数や時間を増やすことで利用する人が増えると思ったからです
- ・いつでも勉強できるようにするため
- ・いつでも使えるようになってほしいから
- ・空いた時間に行きたい時に空いていないことが多々あるから
- ・増やすことで来てくれる人が増えると思ったから
- ・図書館に行ってやってなかったことが何回かあったから
- ・開館日数を増やすことでいつでも利用できるから
- ・土日は特に図書館で学習をすることが多いので時間を伸ばして欲しいです
- ・開館時間が少し短いなと思ったから
- ・短いから
- ・仕事の退社時間が遅い為、会社帰りに利用しづらい
- ・居場所としての活用をもっとしたい。休みを極力少なくしたり、時間を長く空けていて欲しい
- ・行こうと思っている時に、ちょうど閉館日にあたる事が多い為
- ・借りたい時に借りられないことがある
- ・終了の時間がもう少し遅いと利用しやすいため。
- ・平日 10 時開館は遅い
- ・祝日に開館してくれるともっと利用しやすくなると思うので
- ・特に求めることはないが、夜開いていると嬉しいです
- ・仕事終わりに利用出来れば嬉しいです
- ・もう少し図書館で勉強出来る時間を増やしたいから
- ・自分も子どもも、学習できるスペースと時間が放課後や仕事終わりにあると本当に助かる。自習室の利用を夜間まで伸ばしてほしい
- ・学習スペースを使うのが主に平日で、使いたい時に休館日ということが多いから
- ・開館時間を増やしたら、他の人たちでも、気軽に時間に余裕がある方が、嬉しいので、開館時間を増やした方がいいと思いました
- ・長い時間いることができるから
- ・休日だと 5 時までしか利用ができなくて、もう 1 時間くらい増やしてほしい
- ・図書館に行って、勉強をしようとした時に残り 30 分しかできないとかあったから
- ・家で勉強するよりも友達とかと勉強して、分からないところを聞き合ったりしたほうが分かる所が増えたりするからもう少しだけ開館日数や時間を増やしてほしい
- ・利用時間が少ないと思ったから、もう少し図書館で学習をしたいから

- ・行きたい時に行けないから
- ・学習スペースで勉強をしていて少し時間足りないなあと感じた事があったから
- ・図書館に来る人がもっと増えると思ったから
- ・短い
- ・増やしたらもっと人が来ると思うから
- ・もう少し長くまで空いていて欲しい
- ・図書館に行ったとき休んでいるときが多かったから
- ・祝日など空いてない日が多いと感じたから
- ・図書館で滞在できる時間が少ないので、勉強があまりできないから
- ・家で小説などを読む時間がなく、図書館へ行ったら、休館になっていた
- ・友達と学習スペースで勉強をしている時、閉館時間になってしまった
- ・時間が短い
- ・月曜日に利用したいが閉まっているので
- ・閉館日がない方が良い
- ・平日、仕事が終わったあと利用したい
- ・仕事をしているので、遅い時間も開館していると利用しやすいです。高校生等も勉強できていいと思います
- ・小さい子どもも幼稚園や保育所が終わってからも図書館を利用できるから。夜遅くに幼稚園児、保育園児が帰ってきて閉館時間が5時だと本があまり借りられなかったり、本をゆっくり選んだり読んだりできないから
- ・土日の夜などに行けるといいなと思います
- ・夏だけでも良いので、開館時間を長くして欲しいです、それか、週1日、夜も開けてもらえると、嬉しいです
- ・中高生も大人もが、平日休日問わず午後8時くらいまで勉強や打合せで使用できる安全な公共施設が必要だと感じているから
- ・仕事の関係で9時開館にしていただければと思ったから

4. 貸出冊数・貸出期間を増やす

- ・本をたくさん借りて、読みたいから
- ・借りた本の貸出日数が増えれば本を読み終わってから返せる
- ・たくさん読んでいろいろなことを知りたいから
- ・借りた本を期限以内に読みきれないことがあるから
- ・貸出日数が終わってしまってほぼ読めなかった本とかがあから
- ・もっと貸し借りしたい人がいると思うから
- ・2週間だと、10冊の本全てを読み切ることが難しいからです
- ・なんとなく
- ・多くの本を借りられたほうが良いから
- ・増やして欲しいから

- ・2週間では借りた本を読みきれないことが多いから
- ・今よりも長く借りたいから
- ・もう少し増やしたら借りる本が一気に読めていいと思ったから
- ・貸し出し日数が短いと感じたことがあるから
- ・中々読む時間が取れず、一度に借りる冊数を絞っていますが、期限が長ければ読みたい本をゆっくり読んで返却できるから
- ・もっとじっくり読みたい
- ・貸し出し期間が短く、読み切れなかったときがあったから
- ・まだ読みたいなって思う人がいるかもしれないから
- ・読みたい本がいっぱいあって1度に借りきれないから
- ・読み終わっていないのに返さないといけなくなるから
- ・読みきれないことがあるから
- ・貸出数が少ないから
- ・期間が増えた方がじっくり読めるから
- ・一度に借りる本の冊数に対して貸出期間が短いと感じる時があるので貸出冊数・貸出期間を増やすを選びました。←沢山の小説や勉強で使う参考書なども沢山借りると読みきれない本が出てしまうので貸出冊数・貸出期間を増やして欲しいです
- ・期限内に読みきれない時がある為
- ・私は働いているので返す期間が短いと返して又借りる事が何回かあります
- ・図書館で借りた本が多かった時に小説などを借りていると期間中に読めなくなってしまったりするので特に貸出日数を増やしていただけると光荣です

5. 休館日を変更する

- ・丁度休みの日に閉まっているため
- ・勉強したい時ちょうどできないから
- ・タイミングが合わない
- ・子どもの学校等の行事明けの振替休業日が月曜日です。そのため、月曜日ではない平日が休館日だと良いのになと思っています
- ・使いたい日に使えない時があるから
- ・勉強とかでよく利用させてもらってやってなかったら勉強するところがないから友達とかと
- ・休みがある火でいこうとしたら休館日の時があるから
- ・24365 はたらけ
- ・月曜日は個人的に時間があるため火曜日にして欲しい
- ・お休みの日、(祝日とか)が開館してほしいなと思います

6. 調べものや本選びなどの図書資料の案内を充実させる

- ・借りたい本があっても探せなかったり、本の並び方がよくわからない
- ・探しても見当たりずらかったりするから
- ・わかりやすく探せたら時間も短縮できて嬉しい
- ・除籍図書を見ると知らない本が沢山あるので新刊の表紙を掲示するだけでなく内容の一行ポップとか帯の掲示もあればもっと借りる気の後押しになるのでは
- ・見つけた本があっても、なかなか見つけられない時があったから
- ・欲しい本がすぐに見つかることにより、この図書館いいなと思えるから
- ・たまに探しても出て来ないことがあるから
- ・本を選ぶ時迷うので案内やオススメ、人気が目に入ってすぐ決めたいから
- ・欲しい本がネット検索で見つからないことがあるため
- ・初めてきた人にも本を取ってもらえるかなと思ったから
- ・すぐに調べられるようにするため
- ・背表紙の印象と内容が一致しない本も多いから、どんな内容の本かでも検索できたりすると便利
- ・子どもと利用することがほとんどなのでどこにどんな本があるかわかりやすいと助かります

7. 図書館での資料の探しやすさ

- ・本の系統が分かりにくいのでもっと強調してわかりやすくできればいいと思います
- ・探しにくい
- ・絵本選びで、検索から調べることがありますが、配置を把握していない部分は、すぐに窓口の方に伺っております
- ・少し探しにくい時があります
- ・探しにくいから
- ・利用数を増やしてほしいから
- ・借りたい本がなかなか見つからなかった経験があるから
- ・小学生の時、どこに目当ての本があるかわからなかったから
- ・探している本が見つからない時があるから
- ・図書館のパソコンで探していたが見つげにくいときがあった
- ・どこに本があるのかわからないから
- ・本を探しづらい
- ・見つけたい本がどこかわかりづらいから
- ・場所がすぐわかるようにしてほしい
- ・調べ物をもっとスムーズにしたいから
- ・資料を探しやすくなるともっと快適に過ごす事が出来ると思うから
- ・読んでみたい本が見つげにくいことがあったから

- ・場所がわかりにくい
- ・端末で調べても、職員に聞かないと、本にたどりつけない。二度手間
- ・せっかくパソコン検索をしても、その棚で見つけられないことが多く、司書さんに確認に行かなければならない。子供でももっと検索→自分で見つけられるという自信がつけば、自ら動きさらに検索を活用するようになるのではと、いつも少し残念に思っていました
- ・本の検索をしても上手く探せない事があるので、もう少し分かりやすくして頂けると嬉しいです
- ・パソコンで、本を探そうとすると、正確な名前がわからなくても探せるといいと思うから
- ・パソコン検索が分かりづらい
- ・借りたい本がなかなか探せないから
- ・資料ではありませんが、同じ著者でも分野ごとに置かれているので見つけられないことがありました
- ・探し物をする際、たまに迷ってしまうことがあるから
- ・見たい本が中々見つからないことがあったから
- ・すぐ見つけて、すぐに帰るため
- ・読みたいジャンルの本がすぐに見つからなく、探すことがたまにある
- ・たまに本がちゃんと置いてないから
- ・読みたい本がすぐに見つかったほうがいいから
- ・図書館を利用したときに読みたい本がなかなか見つからなかったから
- ・見たい本がどこにあるかが分かりづらいし、たまに別の場所に置かれてあることもあるから
- ・わからない人用にパソコンありますが、調べても場所よくわからないので選びました
- ・見つけやすいといいから
- ・図書館だから、読みたい本を探しやすくして、みんなにいろんな本をみてもらいたいから
- ・本の場所がずれている時があるから
- ・もっと探しやすくなるといいと思うから。
- ・パソコンで調べても詳しい位置がわかりづらいから
- ・パソコンで調べてもどこにあるか分かりづらい
- ・自分で読みたい本を探したいが、分類されている本がどこにおいてあるか分かりづらく、探しにくい
- ・パソコンで検索しても本のある場所がいまいちわからないです…
- ・ホームページで本を検索するとき細かく入れないとヒットしにくいです

8. 新しいメディア（電子書籍や商用データベース）に対応したサービスを充実させる

- ・わざわざ行かなくても借りることができるから
- ・デジタル化してきているから
- ・家で気軽にタブレットやパソコンから電子書籍を借りて読めたら嬉しい
- ・新しい人が増えるから
- ・用事があって図書館に行けなくてもすぐに見ることができるから
- ・すぐに調べたり探したりすることが出来るから
- ・電子書籍は今の時代便利だと思うから
- ・学生などが興味を持ち、くるかもしれないからです
- ・Instagramで本や作家さんの紹介をしてほしい。いつも同じ作家さんの本ばかり借りてしまうので、紹介してもらえたら新境地を開拓するキッカケになりそう
- ・子どもがいると、本を持ち帰るのが大変なので
- ・試してみたいから
- ・今は殆どの方がスマホやパソコンを所有しているので、新刊書等一時的に予約が集中する本は増やして購入しなくても捌ける気がします
- ・年配者はさておき、これからの人は電子書籍の利用が増加するし、リアルの本類をなくす訳にはいかないが、図書閲覧スペースも電子書籍ブースが大半を占める形にしていくべきと考えるから

9. 展示スペース（一般・児童）を充実させる

- ・子供の展示物があれば、見に行くと思う
- ・利用者が増えるから
- ・地域の小中学生の作品をもっと見たい
- ・もっと色々な作品を見てみたいと思ったから
- ・展示によって関心度が高まり、利用数も増えるため。でも今もとても素敵な展示をされていますよね！
- ・転勤族です。いろいろな地域の図書館を利用してきました。話題の本、おすすめの本、新刊の展示が少なく感じます。床面積も少なく感じます。2階も半分くらい図書館にしたらいなと思います
- ・展示スペースが充実すれば図書館の利用も楽しめると思ったから
- ・自分が借りたい本目当てで図書館に行くだけではなく、行ってみたら、自分では選ばないような本と出会えるようなきっかけを作ってくれるコーナーがもっと広く作られていたら面白いなあと考えています
- ・以前に行われていたブラインドブック、面白かったです。

10. 会議などで利用できる貸館スペースの充実

- ・今一番利用頻度があるため
- ・図書館として利用することがあまりないから
- ・社会教育(家庭地域)と図書館≒昔の公民館青少年、婦人が集える場所として

11. 体の不自由な方へのサービスを充実させる（図書館施設のバリアフリー化含む）

- ・多様性など違いを変える必要があるから
- ・体の不自由な人をもっといい思いにしたい
- ・もっと気楽になれるようにしてほしい
- ・わからないけどそのほうがいい気がするから？
- ・今は、SDGs の時代だし、これから少子高齢化問題が深刻になっているため歳をとって楽しいと思える図書館にして欲しいと思ったから
- ・不自由な人は本を読むのが大変だから読みやすい環境にしてほしい
- ・市民の誰もが利用しやすい場所である事が大事だから
- ・体が不自由な人でも簡単に図書館に出入りできたら、不自由な人も入りやすいと思ったからです
- ・体が不自由な人が安心して図書館に行けるようにしたらいいと思ったから
- ・障害を持った人も利用できた方がいいから
- ・体が不自由な人も本を読みたいかもしれないから
- ・体が不自由な方も、そうでない方も気軽に図書館に行けるようにすれば良いと思ったから
- ・体が不自由な人が気持ちよく図書館を使えるようにしたほうがいいと思う
- ・地域の図書館は、みんなのための施設なので、誰が来ても利用しやすいものであって欲しいため

12. 医療・健康情報やビジネス支援情報の提供を充実させる

- ・情報が図書館で気軽に、いろいろ見つけられるのは、ありがたいです
- ・地域のビジネスや行政へのかかわりが少ないように感じるので
- ・調べたいから
- ・医療の充実のため
- ・子供にもっと本に興味を持ってもらいたいので、マンガがあれば行きやすいのかなあ？と思ったので
- ・きっかけになればよいかと

1 3. 行事（おはなし会や展示、講演会など）を充実させる

- ・人が集まる場になってほしい
- ・多くの人が来館するように宣伝してイベントを行うと良いと思った
- ・講演会などがあれば子ども達とも図書館に足を運ぶ機会も増える
- ・沢山のお客様に来てもらうことができるから

1 4. 児童へのサービスを充実させる

- ・絵本をもっと増やして欲しいです
- ・学習スペースを増やすなど
- ・小さい頃から図書館をよく利用していると、大人になってからも図書館へ行く習慣ができる
- ・行きずらさみたいなのがあるから、もっと手軽に行けるようにしてほしい
- ・児童にもっと本を読んで欲しいから
- ・児童向けなら、地域の子どもがたくさん利用すると思うから
- ・小さい子に沢山本を読む機会をつくれたほうがいいと思うから
- ・学習スペース等の充実をもっとして欲しいから
- ・児童のサービスを充実したら、もっと子供たちが喜べるようにしたらいいじゃないかなあ〜っと思いました
- ・そっちの方が良さそうだから
- ・児童の利用率が上がると良いと思う
- ・子供たちの本の興味が低いから
- ・紙芝居のスペースもあるが、全体的に開放的なので、静かに読みたい方を気にしてしまい、子供に読み聞かせがしにくい
- ・その場で読み聞かせもしたいので、閉鎖的な空間が欲しい。2階？に本を持っていくのも大変
- ・子どものうちから本に触れる機会を増やしてあげるべきだと思うから
- ・子供が本が好きで、図書館に来る回数が多いから
- ・未就学児の頃から本に親しむ機会をもつことがとても大切だと思いますが、「子どもが静かにできないから図書館に連れていきにくい。」という声を聞くことがあります。静かであるべき成人コーナーや学習スペースと近いので難しいし、公共の場では静かにするという教育も必要かもしれませんが、小さな子ども達をもっと楽しく本に触れることができる雰囲気のある場所もあれば良いなと感じます
- ・子供がたくさんあつまるとなるような環境にしてほしい
- ・市の子どもが減っているからこそ、子どもを大切に活動を増やし、定住者の増進につなげたい
- ・子供が安心して利用できる親安心
- ・読みたい児童書や話題になっている本がなかったことがあるから

- ・子供と利用することが多いため
- ・子供のうちから本が好きになって読むようになると、将来的にも役立つと思うから
- ・子供の利用が多いと感じたから
- ・子供が本に興味を持つために必要かと
- ・子供達の本と触れる機会を増やせると思ったから
- ・特にないけどしいてこれ
- ・娘が図書館を気に入っているの、今後もたくさん利用してもらいたいため
- ・子供の活字離れが進んでいるため、身近に本を読む機会が増えるように
- ・児童にもっと本を読んでほしい。興味を持ってほしい
- ・子どもに本を好きになってもらいたいから

15. 託児など利用できる条件を整備する

- ・お母さんたちがゆっくり本を選んだりできるように
- ・子供連れていくと、自分の読みたい文庫コーナーは退屈みたくないの
- ・子連れだとゆっくり本を選べないと感じることがあるため、託児という選択肢があれば更に利用しやすいなと思いました
- ・子どもがいるとゆっくり本を探せない
- ・本をゆっくり選ぶ時間が欲しい

16. その他

- ・今のままでも充実しているから
- ・自習スペースを充実させてほしい
- ・人が多くて集中できないで勉強をしてしまうから
- ・畳の場所で、友達同士が学習出来るスペースがあればと思います
- ・満足しています
- ・なんとなく
- ・ちょっとわかりません
- ・自習スペースを増やす
- ・閲覧できるスペースの充実、閲覧できるスペースの小上がりの部分の利用が少ないと思うので、小上がりの所も改装して、椅子&机のスペースにして欲しいです
- ・児童向けのイベントなど、せっかく楽しいことをやっているのに、参加してみると人数が少ない時がある。もったいないなあ、と思う。逆に人気のイベントは、すぐに予約が埋まって参加しづらい
- ・利用歴が浅く特に課題が見受けられない為
- ・内装がスッキリしておらず気になります。せっかくクリスマス特集していたのに、目立ってなくて悲しいです。人体彫刻がありますが、見れません
- ・勉強スペースをもっと増やす

・勉強で使う問題集などを増やして欲しい、図書館を利用する時は自習スペースを主に利用しているので自習をするときに参考書や問題集などが置いてあるとより勉強が捗ると思ったからです

・あまり詳しくないので、わかりません。

・現状を維持、サービスの低下が心配

・こどもが、雨天でも遊べる場があるとよい、本に親しむ子が増え、図書館へのイメージも変化するのでは

・スポーツセンター、ワイン工場の様に年末年始以外休館日なしにして欲しい、職員のシフト制

・帯広図書館にカフェがあったので、ちょっとうらやましいかったです。広さの限りがありますが、札幌や帯広の図書館はゆったり本を読むスペースが多かったように思う。

・インターンなど、富良野西中教員ですが、職場体験を受け入れてほしい。去年、図書館パーティー？準備のため受け入れ不可と言われたが、個人的には学校と公共施設は持ちつ持たれつなところがあると思っていて、お互いにいろいろなことに協力したほうがいいと思うので、ご検討をお願いしたいです

・カフェコーナーなどがあたらうれしい

・利用したことがないから

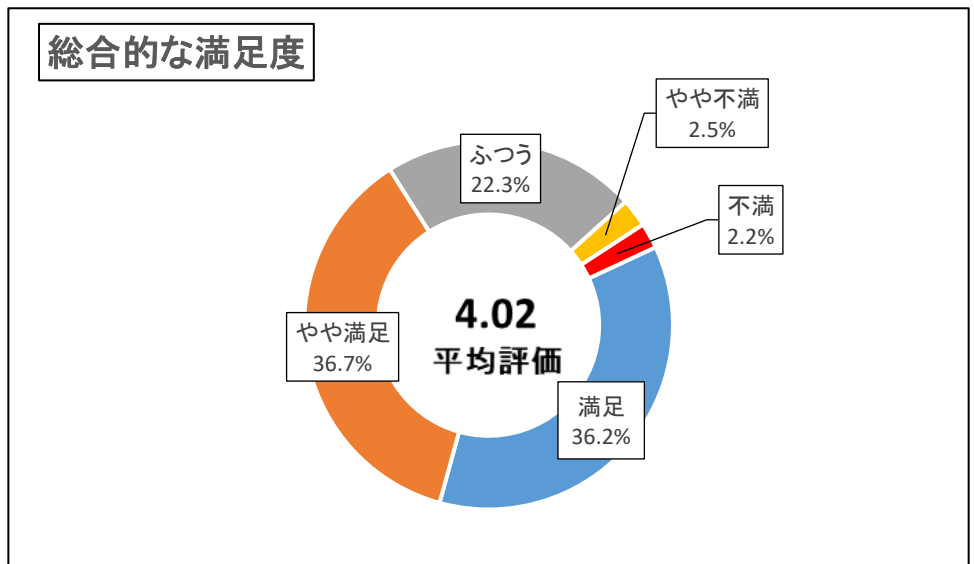
・環境整備、気楽、自由にどの人も使える明るい建物にしてほしい。図書その他 カフェ、イベント開催できるフリースペースなどがあるとみんなが集まる場所になるのかなと思います。東川図書館の雰囲気がよく利用してる人がたくさんいて感じたので

・託児など利用できる条件を整備する、子供がいてもゆっくり本を選んだり出来るといいのではと思いました

・有料でもかまわないので、空きスペースで販売イベントやギャラリー的な使い方が出来ると嬉しいです。市内で安価でレンタルできる、場所がわかりやすく入りやすいスペースが少ないと感じています。幅広い年代が開催できるギャラリー展や販売会などがあると文化的な活動にもつながるかと思いました。※展示だけではなく、販売も可能なスペース希望です

12. 市立富良野図書館の総合的な満足度について

	回答数
満足	146
やや満足	148
ふつう	90
やや不満	10
不満	9
合計	403



n = 403

13. 市立富良野図書館へのご意見、ご要望

- すべてのスペースで静かにしないといけない、というのがなくなればいいな、とおもっています。欧米の図書館のように。
- いつも親切なご対応に感謝しております。今後共、よろしくお願い致します。
- 2階、3階が空きスペースになってから寂しいなと感じております。
- 期間限定でも良いので何か活用されると嬉しいです。
- 特に冬場は屋内スペースは貴重なので、貸出、レンタルを有料でも良いのでしていただくと助かります。
- 月曜日開けて欲しいです。
- 働いている方、皆さんとても親切で感じの良い方ばかりです。
- ポップやしおりの手作りなども上手でセンスがあり見ていて癒されます。
- マンガも色々なジャンルを揃えてくれて嬉しいです。
- 今後も利用させていただきます。いつも気持ちの良い対応、ありがとうございます。
- 児童コーナーが以前より断然使いやすくなりました。もう少し人が増えて、相談（レファレンス）しやすい雰囲気があるといいなと思います。
- 窓口の方で無愛想な方がいて、その方には頼みづらい。
- 来やすくゆっくりできる場所である事。子供の読み聞かせや子供中心のイベントばかりではなく、趣味の教室、文化講座など広い年齢層がしがらみなく集い学べる場所がある祝日にこそ来たい図書館でもある。
- いつも面白い企画があって親子で楽しんでいます！大人になってから本の楽しさがわかり図書館に行くとワクワクします！これからもよろしくお願いします。
- とても良い。
- 自由スペースを設けてほしい。

- 照明を勉強スペースにつけてほしい。
- 最近の漫画などが欲しい。
- 自習スペースのいくつかの机にパーテーションをつけてほしい。自習スペースの机にコンセントの差し口?のようなものをつけてほしい。
- これからもよろしくお願いします。
- 絵本は買うととても高い。片付けるために場所も取る。でも借りられることで無料でかつ子どもにたくさんの絵本を読む経験をさせてあげられるので本当に助かっている。
- 図書館ではいつも窓口の方が挨拶してくださり、気持ちよく利用しています。子どもが小さい頃から、一緒に楽しめる行きやすい場所です。これからも利用したいので、いろいろな本が増えることを期待しています。
- 読みたいマンガが、常に借りられており、読めない。貸し出し禁止にしてほしい。
- 素晴らしい図書館です。いつもありがとうございます😊
- 中庭なども使って、人が集う場所になれば本がもっと身近になるのではと思います。いつもリクエストした本を用意してもらえるので、大変助かります。古本市もありがたく活用させて頂いています。
- 英語の本(子供の本も含めて)を増やして欲しいです。誰でも、いつでも参加出来る様な大きなテーブルに 1000ピースパズルなどが有ると良いなと思います。(以前行ったオーストラリアの図書館に有りました)
- どんどん新しい企画を考え、開催していただいているのでワクワクします。
- もっと図書館の活用方法を普段から知れたら良いなと思います(自宅の蔵書は古本市の時期以外にも持っていても良いのか?どんな本だとありがたいなど)
- 夏と冬のスタンプラリーを子ども達はとても気に入っています。
- 札幌より転居してきたのですが、札幌の図書館より本の種類が充実しているのと、本の状態が綺麗でいつも感心しています。
- 工作の機会があるのがとても良いです。図書館なので、本の紹介や本にも繋げて工作できるといいのかなと思いました。秋の工作→秋の本の紹介など。
- DVDの貸し出し期間をもう少し長くしてほしいです。夜借りて、その日みなくてはならないので。学校が近いので、放課後クラブ的なものが出来たらと思います。若松町に住んでいて、桂木まで行っているんで、冬は特に遠く感じます。お迎えに来て、そのまま本も借りられるので、良いかと思いますが。
- いつも温かい雰囲気でお応えくださり、ありがとうございます。これからも、子どもと一緒に利用させていただきます。
- 子供が靴を脱いでくつろいで声を出して絵本読めるような環境にしてほしい。図書館の中でDVDを観れるような環境にしてほしい。受付の雰囲気が暗すぎる、対応が暗い、トイレが暗くて古い、晴れた日には本を図書館の外で読めるような環境、お弁当を食べられるような場所、図書館なカフェ併設。
- 平日も9時か9時30分頃に開館してほしい。本の種類を増やして欲しい。
- PCを使える場所をつくってほしいです。調べ物をしながらPC等での仕事を進めたい。
- もう少し広いとうれしいです。

○昨年くらいから、大人向けにも色々な企画が増えて、とても楽しく利用しています。職員の皆さんの手作りのバッグ、葉等のちょっとしたプレゼントもうれしいです♥今後も楽しみに利用させていただきます。いつもありがとうございます。

○図書館は大好きな場所です。富良野図書館は、本の種類もたくさんあり、リクエストもできるので、とても素敵な素晴らしい場所だと思っています。ただ、なぜか落ち着く場所ではありません。なんとなく、そわそわします。居心地が良いとは感じません。閉館間際は、特にそう感じます。なぜかわかりません。困らせてしまったら申し訳ありません。子どもが読める本を、これからもどんどん入れていただけることを楽しみにしています。オススメや、季節に合わせたコーナーも、これからも設置していただけたら嬉しいです。いつも工夫を凝らしていただきありがとうございます。

○いつも利用させて頂きありがとうございます😊 新刊本なども 札幌などから比べ早く手に入るの で 嬉しいです。使わなくなった本も 時々頂て 子供達と一緒に読んでます。これからも、沢山利用させてもらいまーす。

○この状態を継続してほしい。

○1階自習スペースをもう少し広くして欲しいです。

○しゃがむのが辛い方や、幼児連れだと、和式トイレが大変です、全て洋式トイレにしてほしいです。

○イベントが多く、家族で楽しませてもらっています。特に夏休みや冬休みのスタンプラリーや、おまけ付絵本は子供も喜んでます。今後もたくさん利用させていただきます！

○いつも、色々行って下さって利用が楽しみです。製本など何回かかけて本を作る体験を試みたいですね。

○子供と一緒に本を探してくれるなど、大人だけでなく子供にも丁寧に対応していただきとても嬉しく思います。いつもありがとうございます。

○リホーム。

○探してる本がどこにあるかマップで見たい。

○いつも大満足で使わせていただけてます！前に私の学年の子が色々な迷惑をおかけしたこと本当にすみませんでした。それでも使わせていただきありがとうございます！これからも楽しく図書館を利用させていただきます！

○もっと本の場所をわかりやすくして欲しいです。

○もう少し本を探しやすくして欲しいです。

○問題集が欲しい。

○たまに学習スペースではしゃいでいる小学生がいます。

○沢山の人に本の楽しさを伝えられるように頑張ってください！

○他の地域の図書館も見たりして、もっとより良くなるために改善してほしい。先日上富良野町の図書館に行ったが、富良野より全然狭いのに、とても充実していた。展示の仕方も良かった。マンガも沢山あり、パソコンルームもありました。

○予算要求をして、どんどん入れ替えを進めてください。建物が暗い、カウンター周りや、書棚周辺。図書館に電話したことがないので、対応不明だが★3とした。

○スマートフォンで蔵書検索ができるので便利です。もっと図書館を利用したいですが、山

地区に住んでいるためあまり街に行く機会がありません。2週間以内に返せるかなと思うと、借りるのを躊躇してしまいます。(旧作だけや、冬季だけでも長めに借りれると助かります。) トイレに手を拭く紙があると助かります。近くに住んでいたら、毎日通いたいと思うくらい好きな場所です。いつもありがとうございます!"

○いつも延長してすみません。

○マスクはもう外してほしい。聞こえにくいし感じが悪い。

○マンガ本も貸し出しの予約待ちが出来るようにしてほしい。

○最近、しおりや、pop作成など参加型の企画があり楽しいです。児童書、大人書籍の貸し出しランキングなど公表してほしいです。コメント短くて良いので、借りた方の感想文を図書館だよりに掲載するとか。

○いつも丁寧に対応してもらい嬉しいです。本の展示の仕方やアピールなど工夫もみられて楽しいです。建物も内装も心地よくオシャレで好きです。コーヒーなど飲めるスペースも一階にあるとより癒しの場にもなるのではと思います。声を出してもよい遊べる場が、あるとより親子ずれにも図書館が身近になりそうな気がします。

○静かにすることが難しい年齢の子供がいても周りの人が気にならないように、静かに過ごすスペースと、子供の声が響いても大丈夫なスペースを分けるなどの工夫をして欲しい。

○消毒機があることによって、より安心して本を借りる事が出来るのでありがたいです。でも、もう一台あるとスムーズだなあと思う時がたまにあります。

○読書の記録が楽しいです。いっぱい借りたくなります。マンガも充実していて最高です。

○いつも親切にしてくださいありがとうございます。

○スタッフの方が、いつでもどなたでも親切なので、心地よい。子供が小さい頃は特に助けてもらいました。

○がんばってください

○とても過ごしやすい図書館だと思います。窓口の職員のかたもにこやかに素晴らしいです。

○いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします

○市内の小中学校では、子ども達のために読み聞かせをボランティアでおこなっています小学校むけの絵本を選ぶのがなかなか難しいため、読み聞かせにおすすめの本のコーナーがあれば利用したいです。幼児さんや子ども達が靴を脱いで本を楽しめる場所が狭いと感じています、他の地域の図書館や、温泉施設にある本を楽しめる場所(芦別スターライトホテル等)を参考にしてみてもどうでしょうか?

○一時期、3階の学習スペースを頻繁に利用させていただいていましたが、小学生が複数人で談笑しながらイヤホンなしで動画視聴している。観光客が涼んでいる、私語もありうるさい。空調のききすぎ(利用者が勝手に設定をいじったと思われます)、その状態で無人など、気になることがありました。職員数も少ないと思いますので「見回してほしい」とは言いませんが、貼り紙などで注意喚起する等、対策していただくと利用する側としては気持ちよくなり、ありがたいです。

○楽しく利用させていただいています。今後も利用しやすい雰囲気のままお願いします

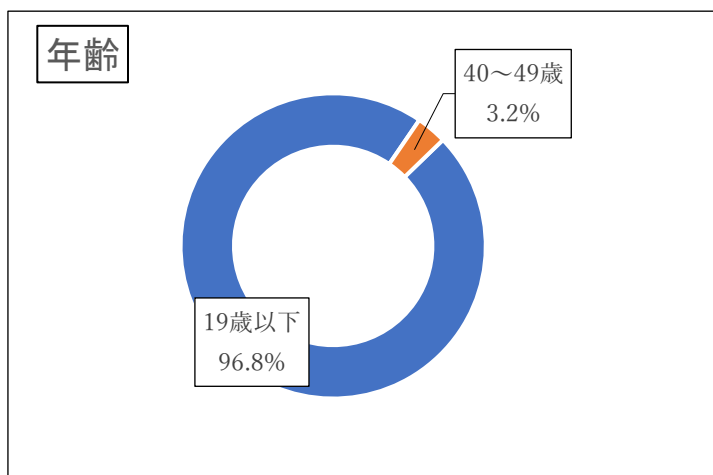
○私は、よく図書館へ本を借りに行来ますが、自分の借りたい本が探せない時図書館の人が直ぐ探してくれる事に感謝しています。

- いつもありがとうございます！
- 窓口にある手作りのしおりがかわいくて、見るのが楽しみです。
- これからも沢山の本の感動を伝えられるようにともの頑張ってください！
- 眼の病気があり、視力が回復して、久しぶりに行きました。Dr.stone のコミックが有ってびっくり！借りればよかった～。本の紹介 POP も面白かったです。
- 空きスペースで市民活動がしやすい工夫をして欲しい。2階、3階で飲食しながらの勉強や会議に気軽に使用できるとうれしい。
- 蔵書スペースがもう少し広いといいなあ 😊
- ガーデニングが生きがいで、専門書で勉強できて嬉しいです。読書も好きなのでこれからも利用させて下さい。
- いろいろと工夫しながら、運営していると思います。中学生、高校生の姿を見ることがないのがさみしい。
- 窓口の女性の方々の対応は親切でとても好感が持てると思います。いつ行っても気持ちが良いです。いつもありがとうございます。
- マンガまで充実していて、すごいなと思います。図書館が身近になると思います。パソコンがもっと充実してくれると家にパソコンがない家庭は助かると思います。いつもありがとうございます。
- 閉架の本を持ってきてもらうのが心苦しいです。すぐ対応して頂いてありがたく思います。本当にありがとうございます。
- 週に1度程度でも良いので、19時までの開館時間を作ってほしい。紙媒体は目にも優しいので継続してほしい。(電子は疲れる)

14. 図書館に「来館したことない」と回答した属性

年 齢

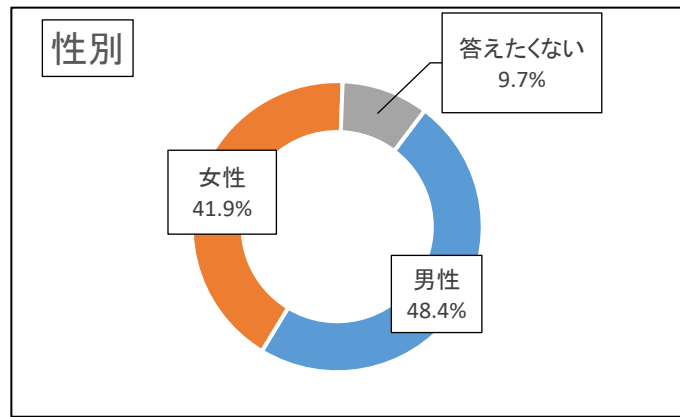
	回答数
19歳以下	30
40～49歳	1
合計	31



n=31

性別

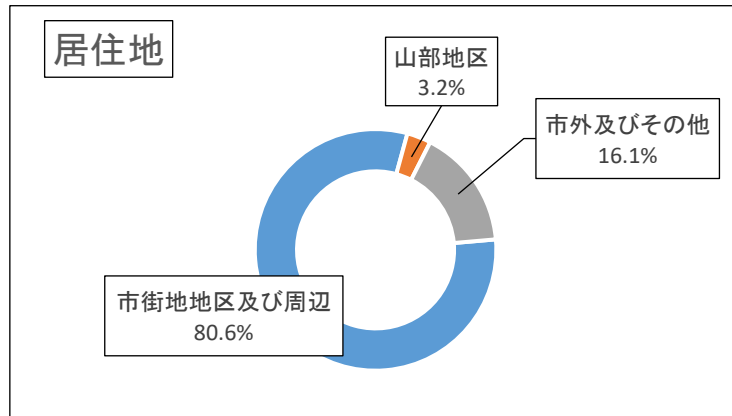
	回答数
男性	15
女性	13
答えたくない	3
合計	31



n = 31

住所（居住地）

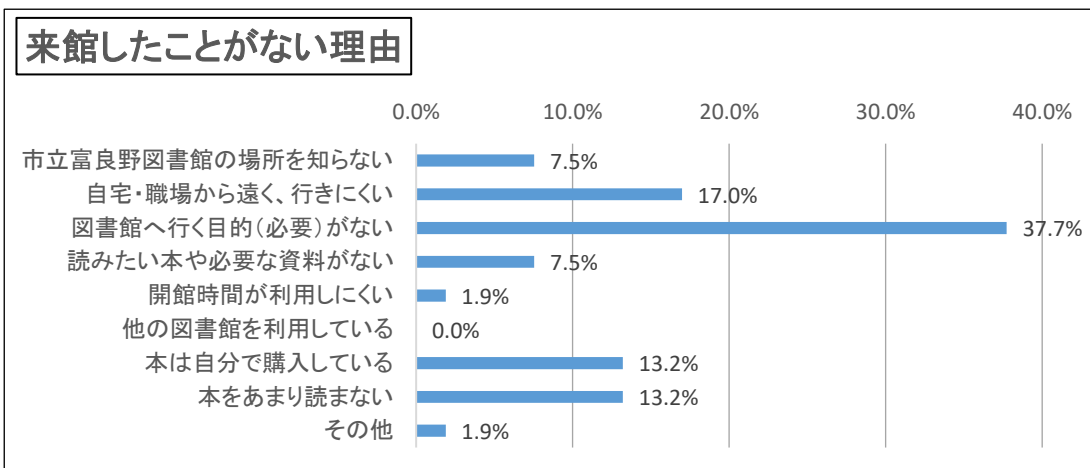
	回答数
市街地地区及び周辺	25
山部地区	1
市外及びその他	5
合計	31



n = 31

15. 「来館したことがない」と答えた理由【複数回答】

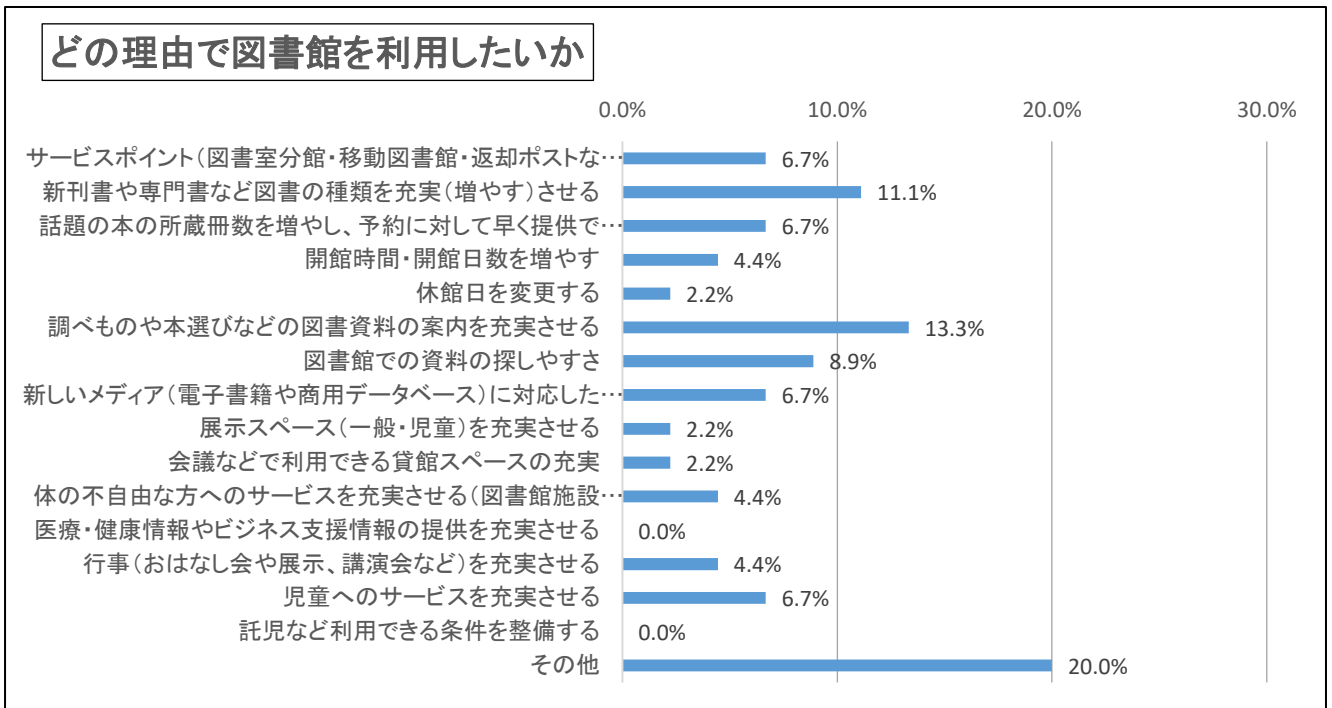
	回答数
市立富良野図書館の場所を知らない	4
自宅・職場から遠く、行きにくい	9
図書館へ行く目的（必要）がない	20
読みたい本や必要な資料がない	4
開館時間が利用しにくい	1
他の図書館を利用している	0
本は自分で購入している	7
本をあまり読まない	7
その他	1
合計	53



n = 53

16.どのようになれば、図書館を利用したいと思いますか【複数回答】

	回答数
サービスポイント（図書室分館・移動図書館・返却ポストなど）を増やす	3
新刊書や専門書など図書の種類を充実（増やす）させる	5
話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	3
開館時間・開館日数を増やす	2
休館日を変更する	1
調べものや本選びなどの図書資料の案内を充実させる	6
図書館での資料の探しやすさ	4
新しいメディア（電子書籍や商用データベース）に対応したサービスを充実させる	3
展示スペース（一般・児童）を充実させる	1
会議などで利用できる貸館スペースの充実	1
体の不自由な方へのサービスを充実させる（図書館施設のバリアフリー化含む）	2
医療・健康情報やビジネス支援情報の提供を充実させる	0
行事（おはなし会や展示、講演会など）を充実させる	2
児童へのサービスを充実させる	3
託児など利用できる条件を整備する	0
その他	9
合計	45



n = 45

その他の内容

遠い。遠いので行く気になりません。本は学校でも読めるので大丈夫です。
どのようになっても、行かない。