

ご意見をいただいた項目についての回答

【外のスロープは雪で埋まっているのは何かの意図があるのですか？】

・スロープに関しては、車いすやベビーカー使用の方が利用しやすいように設置してあるものです。冬は屋根の形状上、スロープに落雪するため使用禁止にしているのと現在の利用者で車いすの利用の方がいらっしゃらないので積雪のままにしています。

【茶話会など保護者同士のつながりの支援について】

・保護者同士のつながりへの支援ですが、市内のコロナ状況を見ながら療育が個別での対応になったため茶話会も実施することが出来ませんでした。来年度からは年2回の実施を計画し、実施をしていきたいと思っております。

【苦情への対応について】

・苦情を伝えることがない、適切に対応してくれると思う、等の意見をいただきました。苦情・相談・要望等の窓口が児童発達支援管理責任者（松浦）になっていることを契約時に説明させてもらっていますが、施設内にもわかりやすく掲示し、苦情等があった際は早急に対応をしていきたいと思っております。

【避難訓練について】

・年に4回避難訓練を実施しています。実施する月にはお便りでお知らせをしていますが実際に避難訓練に参加されたご家庭以外の方は実施されているかわからないとの回答もありました。幼稚園・保育所に通っているお子さんに関しては幼稚園・保育所等で避難訓練を経験することが出来るので今後も就園前のお子さんの経験する目的も考慮しながら日程等を調整していきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。