

令和3年度 富良野市こども通園センター 保護者等向け アンケート結果

配布枚数 54 回収枚数 22 回収率 40.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動する空間は十分確保されていると思いますか	21	1			
	2	職員の人数は足りていますか	18	1		3	
	3	職員の支援方法などは適切ですか	21			1	
	4	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	17	1		4	
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	21	1			
	6	活動プログラムは工夫されていますか	21	1			
	7	計画に沿った支援が行われていますか	22				
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	21	1			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	1	1	半年に1度のモニタリングでは少ないように思う。半年もあれば子どもの発達状況は相当違う。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	2		1	・慣れてきて何となく過ごしている感があるのでこの活動はここが良くなるためとかもっと伸ばすために強化ポイントやもう少し家庭でも出来るアドバイス等をいただけたら嬉しいです。 ・今後の見通しに対して具体的なアドバイスがあればもっと嬉しい。
	11	茶話会など保護者同士のつながりを支援されていますか	4	2	6	10	・コロナが落ち着けばできますよね。参加したことがないので。 ・他の保護者と関り機会はまるでない。 ・コロナ禍なので仕方がないと思う。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、対応する窓口があるという説明はされていますか	18	2		1	無回答 1
	13	苦情に対して適切に対応されていますか	6	2		14	・苦情したことはない。 ・苦情がない。
	14	定期的なおたよりなどで活動の内容や、事業の予定などを知ることができますか	21				無回答 1
	15	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	20			1	無回答 1
非常時等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	16	1		4	裏口の除雪もきちんとしていただいております。無回答 1.
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	21				たぶん。 無回答 1
	18	事業所の支援に満足していますか	18	2		1	無回答 1
