

「書かない窓口」導入事業 環境構築業務の受託業者を次のとおり公募型プロポーザル方式により募集するので公示する。

令和4年5月18日

富良野市長 北 猛 俊

## 1. 業務概要

### (1) 業務名

「書かない窓口」導入事業 環境構築業務

### (2) 目的

本業務は、富良野市（以下「当市」という。）における、住民の視点に立った質の高い窓口サービスを提供するため、「書かない窓口」「何度も聞かない窓口」「手続き漏れのない窓口」を実現し、住民サービスの向上を図るとともに、窓口業務の効率化による職員の負担を軽減することを目的とする。

### (3) 委託期間

契約の日から令和5年3月31日まで

### (4) その他

「「書かない窓口」導入事業 環境構築業務 公募型プロポーザル実施要領」及び「「書かない窓口」導入事業 環境構築業務 仕様書」による。

## 2. 書類の提出期限

### (1) 参加申込関係書類

令和4年5月26日（木）午後5時まで

### (2) 企画提案関係書類

令和4年6月 9日（木）午後5時まで

## 3. 問合せ・書類提出先

富良野市 市民生活部 市民課

住 所：〒076-8555 富良野市弥生町1番1号

電 話：0167-39-2301（直通）

F A X：0167-23-2478