

令和2年度 富良野市子ども通園センター 保護者等向け アンケート結果

配布枚数 50 回収枚数 31 回収率 62 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動する空間は十分確保されていると思いますか	29	1	1		現在の場所では少し制限が多い気がします。
	2	職員の人数は足りていますか	24	2	2	3	今回の身体ですごく思いましたが、専門職の方の人数を増やしたほうが良いと思います。
	3	職員の支援方法などは適切ですか	28	1	1	1	専門の方が抜けるとやはり対応の差が出る気がします
	4	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	18	5	1	7	下の子のオムツ替えをトイレの床にマットを敷いて変えていたのがちよつと嫌でした。 段差がある。 何よりも寒い。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	30				(無記名1名)
	6	活動プログラムは工夫されていますか	31				
	7	計画に沿った支援が行われていますか	31				
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	5			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	5			1時間の活動の中で子どものことなど話す時間はないと思います。
	11	茶話会など保護者同士のつながりを支援されていますか	7	9	9	6	・コロナ以降はありません。 ・コロナが治るまでなくても良いのではないかと思います。 個別なのでどうなのかわかりませんが、ないと思います。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、対応する窓口があるという説明はされていますか	18	3	2	8	説明されたと思うがあまり詳しく覚えていません。
	13	苦情に対して適切に対応されていますか	12	3		16	・今特に苦情がない為わかりません。 自分以外の苦情は良くわかりません。
	14	定期的なおたよりなどで活動の内容や、事業の予定などを知ることができますか	28	1		2	
非常時等の 対応	15	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	29	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	20	2	1	8	・まだ参加したことはないのですが、訓練が行われていると聞いています。 ・今まで行ったことはありません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	1			・毎週早く行きたいと言っています。 ・先生が皆さんとても優しく接してください、楽しみに通っています。
	18	事業所の支援に満足していますか	27	2		1	・療育の時間が短いと思います。 もう少しひとつの遊びや活動をゆっくり行えると子どもも満足すると思います。 (無記名1名)