

令和元年度 富良野市こども通園センター 保護者等向け アンケート結果

配布枚数 56 回収枚数 23 回収率 41 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動する空間は十分確保されていると思いますか	22	1			・朝、9時から寒いです。トイレの水が冷たくて手洗いをしたくないと言います。
	2	職員の人数は足りていますか	20	1		2	
	3	職員の支援方法などは適切ですか	23				
	4	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	13	4	2	4	・ドアが重かったり、段差が見られる。 ・気にしたことはありません。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	22	1			
	6	活動プログラムは工夫されていますか	21	1		1	・工夫とはどのような事がわかりません。
	7	計画に沿った支援が行われていますか	22	1			
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	23				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23				
	11	茶話会など保護者同士のつながりを支援されていますか	10	6	3	4	
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、対応する窓口があるという説明はされていますか	15	2	1	5	・あったかもしれませんが覚えていません。
	13	苦情に対して適切に対応されていますか	10	2		11	・苦情がないのでわかりません。
	14	定期的なおたよりなどで活動の内容や、事業の予定などを知ることができますか	23				
非常時等の 対応	15	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	20	1		2	・特に気にならないです。 ・多分したことはありませんが、他に対してはしているだろうからわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13	3		7	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	1		1	・とても楽しみにしています。早く行きたいと毎週言っています。 ・通うようになってから、とても成長したように感じます。
	18	事業所の支援に満足していますか	22	1			