

平成30年度 富良野市子ども通園センター 保護者等向け アンケート結果

配布枚数 56 回収枚数 30 回収率 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動する空間は十分確保されていると思いますか	29	1			・少し狭いと思うが全体的に圧迫感がある気がします。
	2	職員の人数は足りていますか	26	1		3	・もっと通園時間を家族のニーズに対応できるよう職員を増やしてほしい。
	3	職員の支援方法などは適切ですか	30				
	4	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	21	3	2	4	・冬の通園前の路面が滑りやすいのが危ないと思います。 ・施設そのものが古いと思う。バリアフリー以前の問題。 ・段差のある場所もある。 ・老朽化で扉が全開していない部屋がある。
業務改善	5	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	30				
	6	活動プログラムは工夫されていますか	29			1	・子どもが苦手なことで少しでも取り組めるようにしてくれていてとても助かっています
	7	計画に沿った支援が行われていますか	30				
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	30				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30				
	11	茶話会など保護者同士のつながりを支援されていますか	15	3	5	7	・もう少しあってもいいと思う ・個別でどうしてももらっているのが、他の保護者さんと話すことはあまりありませんが同じ年くらいで同じような遅れの有るお子さんをもつ方と話してみたいです。 ・仕事で参加は難しいので無いほうが助かります。 ・機会がまだない為わかりません。 ・茶話会があることを知らない。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、対応する窓口があるという説明はされていますか	19	1	3	7	・知らない
	13	苦情に対して適切に対応されていますか	9	2		17	・機会がまだない為わかりません ・苦情はないです。 ・経験がないので。 ・特に苦情がないので対応が不明
	14	定期的なおたよりなどで活動の内容や、事業の予定などを知ることができますか	30				
非常時等の 対応	15	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	28	1		1	・書類などは十分注意されていると思いますが、おたよりをはさむ所にフルネームが記載されているのが気になります。 ・私はいいですが、お便りを入れるケースに名前が貼ってあるのが、通っている子が分かってしまうのがどうなんだろうと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14	2	1	13	・機会がまだない為わかりません。 ・訓練を行っている様子を見たことがない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	30				
	18	事業所の支援に満足していますか	30				

その他 通園に関しての支援の内容や対応に気になるところや不満はありませんが、施設がすごくすごく寒いです。トイレ、廊下等も少し暗くあまり良い雰囲気ではないです。