

# 経済建設委員会会議録

|         |  |         |            |
|---------|--|---------|------------|
| 開催年月日   | 令和 2年 1月16日 (木)  | 場 所     | 議会委員会室 (小) |
| 案 件     | ・調査第6号「除排雪について」  |         |            |
| 出席委員    | 石上委員、大栗委員、黒岩委員、渋谷委員、松下委員、水間委員  |         |            |
| 欠席委員    | —  | 事 務 局   | 倉本         |
| オブザーバー  | —  | 傍 聴 者   | —          |
| 説 明 員   | 小野 建設水道部長、棟本 都市施設課長、箭原 道路公園管理係長  |         |            |
| 開 会 時 刻 | 13時58分   | 実会議時間   | 02時間05分    |
|         |  | 休 憩 時 間 | 00時間22分    |
| 閉 会 時 刻 | 16時25分   | 延会議時間   | 02時間27分    |
| 次 回 日 程 | 1月27日 (月) 現地調査後  |         |            |
| 要 点 記 録 | <p>&lt;概 要&gt;<br/> ○調査第6号「除排雪について」<br/> □調査事項について担当部署から説明を受ける。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除排雪業務の概要について <ul style="list-style-type: none"> <li>…除雪（雪割、仲通を含む）延長は566.1km（市道延長の84.3%）<br/>沿道に家屋が張り付いていて、冬期もそこに住まわれている路線はすべて除雪に入っている。<br/>家屋がなく耕作道として機能している路線は除雪を行わず、春先の雪割除雪で対応している。</li> <li>…出動基準は新たな積雪が10cmに達したとき、<br/>路面状況が悪化したとき</li> <li>…出動時間は午前3時～午前7時半（生活道路は9時）が目標。<br/>降雪状況により、遅延が発生することもある。</li> <li>…車輛の体制は、市20台、事業者30台の50台体制で対応。</li> <li>…平成29年度から経費率を引き上げている。（23%→33%→43%）<br/>北海道や国では、積算が異なるけれども、55～60%の経費率が採用されているようである。</li> <li>…排雪延長は97.3km（除雪延長402.2kmの23.8%）で年間二、三回実施、</li> <li>…経費節減と柔軟な体制の構築、ノウハウの継承を目指して、平成26年度から富良野市維持管理組合に一括発注で契約している。</li> <li>…ことしの状況は、昨年末の暖気と降雨により、除雪の稼働日数は前年同時期の6割程度となっている。市の予算的には大変助かるところだが、除雪業務を請け負っている業者にとっては大変厳しい状況になることも予想され、今後の除雪体制が危惧される。</li> <li>…苦情対応について、かつては一覧表を作っていたが、いまは苦情が入ったときにすぐ対応していることから一覧表は作成していない。<br/>特に多いものとしては、家の前の間口処理の問題、除雪の規定以上のものを要求し、常に短靴で歩いて濡れないような道路にすること、</li> </ul> </li> </ul> |         |            |

降雪が10cmを超える前に除雪に来るようにすること、などが寄せられている。

□説明を受けて意見交換を実施。

・苦情への対応について

…一覧表を作成していないようだが、どこでどのような案件が何件きているか、どのような地域特性があるかを把握することが困難ではないか。

→苦情の関係はこれから整理していきたい。

…苦情の状況に何か変化はあるか。

→10年前はほとんど決まった方から決まった内容の電話が週1回くる状況であったが、近年は言う人もバラバラで内容も多岐にわたってきた。

→雪がなく除雪車が出動しない日でも来る。

…分別をしていないごみと同様、地区ごとに苦情件数を出せないか。

→苦情の関係はこれから整理していきたいとのこと。

・道路や川への雪出しについて

…道路や川への雪出しに対し、どのような対応をしているか。

→町内会長、連合会長と連携して対応することが多い。まだまだ課題もあり、対応に苦慮している。

…これまでの苦情などを広報等でオープンにするのはどうか。

→いままではマナー違反の実例を挙げて、こういうことを辞めるようにということしか掲載していなかった。

→よそから来た方からどうして雪を出すのかという意見が圧倒的に多い。

→表現の方法に苦慮している。

…道路への雪出しは、法的に問題はあるのか。

→法に抵触する行為である。

・オペレーターの体制について

…高齢化により、若い方への技術継承をどのように考えているか。

→新しい方が入って増員されているようだが、オペレーターを止めてまで苦情を言う事例もあり、若い人が来ない要因にもなっている。

・出動基準について

…新雪10センチはどこで測定しているか。

→市内各所の約60カ所で時間を決めて見ている。

→雪が降っていないなくても、風が強いところでは吹き溜まりができやすいので、風が吹いていたらパトロールに出る。

凍結している箇所もあるので、砂まきのパトロールにも出る。

…パトロール後に基準を上回る降雪があった場合の対処は。

→その当日除雪をすることは、通勤通学時の交通マヒの発生や安全に除雪作業を遂行することが困難なため出動を控えている。

→その降雪があった翌朝の除雪で、路面整正も含めて対応している。

→路線バスが走るところでは交通整理員をつけて昼間でも実施している。

・除雪費について

…以前視察をした自治体では、春には解ける雪にこれだけの税金を投入することはもったいないという感覚があったが、どう捉える。  
→車が安全に走行し、人が安全に歩行できるということを考えると、ある程度きれいにしないとイケない。  
→ただ、長靴があるにもかかわらず、短靴で濡れずに歩ける状態まで除雪することが求められる。

…平均をとっても常に3億円を超える予算になることが予想される中、設計の諸経費率をどこまで上げることを目標としているのか。  
→降雪量にもよるが、3億円は絶対かかってくると思う。  
→土木の経費を含めて考えると、最終的にあと1年で53%くらいまで上げていきたい。

- 車輛の更新について

…どのように進めるか。  
→近年は道の中古を導入し、3年間保有したのちに、民間に売却することによって、事業者が所有する車輛の更新を安価に行っている。  
→車輛は増備して台数をふやすのではなく置きかえる。

○次回の委員会

- 除排雪の現地調査を実施する。

以上、委員会会議録について富良野市議会委員会条例第27条の規定により、ここに署名する。

委員長 石 上 孝 雄