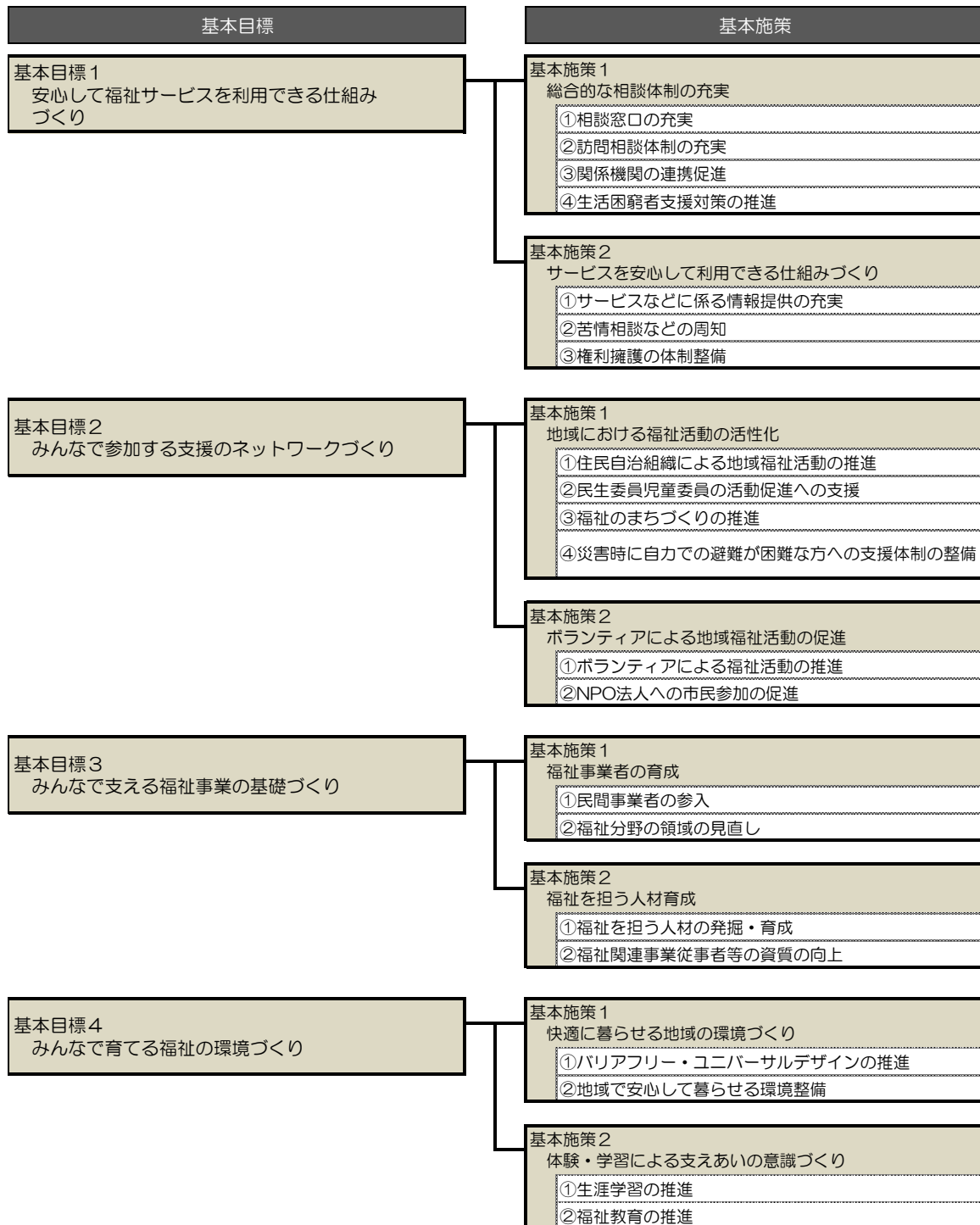


計 画 の 体 系



基本目標1 安心して福祉サービスを利用できる仕組みづくり

基本施策1 総合的な相談体制の充実

【実施評価】

「総合的な相談体制の充実」のための基本施策は、①相談窓口の充実、②訪問相談体制の充実、③関係機関の連携促進、④生活困窮者支援対策の推進の4つです。

相談窓口としては市民相談などの包括的な相談から、子育て等の個別のかつ専門的な相談まで幅広い分野で実施しています。

保健センターにおいては市民のライフステージを通じて健康に関する相談支援体制が整っており、市民が主体的に健康の保持増進を図るための保健事業を提供しています。

訪問相談においては、高齢者や障がい者、子ども、生活困窮者など、複数の相談支援機関での訪問や安否活動が行われており、地域の民生委員児童委員などと連携しながら、訪問相談体制の充実が図られてきているほか、各分野における協議会や連絡会議の開催も活発に行われています。

サービスの利用手続きは市の窓口のほか、市内の居宅介護支援事業所のケアマネジャーや障がい者相談支援事業所の相談支援専門員が家庭訪問時に申請代行を行っています。

平成27年度より施行された生活困窮者自立支援法に基づき、自立相談支援事業、就労準備支援事業、家計改善支援事業について、富良野市社会福祉協議会に委託し支援を行っています。

複合的な課題を抱えた生活困窮者の自立を促進するため、「包括的な支援」、「個別的な支援」、「早期的な支援」、「継続的な支援」を相談者に寄り添う伴走型支援が行われています。

生活保護申請の前段に困窮支援が介入することで、各種低所得者支援制度や貸付制度、法テラスなどによる司法制度の活用が検討され、社会保障制度の適切な活用につながっています。

また、平成30年度からは、生活保護を受給する方を対象とした、被保護者就労準備支援事業についても、富良野市社会福祉協議会に委託を行い、就労自立に向けた切れ目のない支援に取り組んでいます。ひきこもりが潜在化し、相談に至らない事例もあると思われ、地域関係者へのアウトリーチ調査等、さらに積極的な情報収集に努めて行きます。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等			
① 相談窓口の充実	<p>支援を必要とする方に対し、生活課題に対応した各分野の相談窓口について周知徹底を図ります。</p> <p>各分野の相談窓口が中心となり、きめ細やかな相談対応や福祉サービスなどの情報提供の充実を図ります。</p>			
項 目	H30実績	R1実績		
○ 市 ・ 市民相談室（市民課）	<p>行政相談・交通事故・借金・離婚・労働問題・人権問題・雇用問題など総合相談を実施。</p> <table border="1" data-bbox="624 696 1364 786"> <tr> <td data-bbox="624 696 995 786">日常相談 159回、法律相談 73回、総合相談 15回</td> <td data-bbox="995 696 1364 786">日常相談 162回、法律相談 76回、総合相談 10回</td> </tr> </table>		日常相談 159回、法律相談 73回、総合相談 15回	日常相談 162回、法律相談 76回、総合相談 10回
日常相談 159回、法律相談 73回、総合相談 15回	日常相談 162回、法律相談 76回、総合相談 10回			
・ 富良野市地域包括支援センター（高齢者福祉課）	高齢者の総合相談、権利擁護、包括的継続的ケアマネジメント、介護予防ケアマネジメント、認知症対策を担当			
・ 富良野市子育て支援センター（こども未来課）	子育てに関するあらゆる相談窓口としての対応・支援			
・ 富良野市こども通園センター（こども未来課）	心身の発達に遅れや心配のあるお子さんに対して相談や個別的、集団的な療育を行い、発達を促すための援助。保護者の子育て支援			
・ 家庭児童相談室（こども未来課）	育児不安など子育て全般の相談・子どもの養育環境、発達障がい、学校生活や非行、児童虐待等の対応・支援			
・ 保健センター健康相談室（保健医療課）	<p>保健師による母子・成人・高齢者の健康に関する相談・支援</p> <table border="1" data-bbox="624 1308 1364 1491"> <tr> <td data-bbox="624 1308 995 1491"> <p>* 母子 536件 (妊産婦 169件、乳幼児 367件)</p> <p>* 成人 74件 (成人 36件、高齢者 38件)</p> </td> <td data-bbox="995 1308 1364 1491"> <p>* 母子 565件 (妊産婦 158件、乳幼児 407件)</p> <p>* 成人 67件 (成人 34件、高齢者 33件)</p> </td> </tr> </table>		<p>* 母子 536件 (妊産婦 169件、乳幼児 367件)</p> <p>* 成人 74件 (成人 36件、高齢者 38件)</p>	<p>* 母子 565件 (妊産婦 158件、乳幼児 407件)</p> <p>* 成人 67件 (成人 34件、高齢者 33件)</p>
<p>* 母子 536件 (妊産婦 169件、乳幼児 367件)</p> <p>* 成人 74件 (成人 36件、高齢者 38件)</p>	<p>* 母子 565件 (妊産婦 158件、乳幼児 407件)</p> <p>* 成人 67件 (成人 34件、高齢者 33件)</p>			
○ 市（委託） ・ 富良野市自立相談支援センター（社会福祉協議会）	生活困窮者の支援、就労準備支援、家計改善支援などを担当。			
・ 富良野市基幹相談支援センター（エクウエート富良野）	障害者総合支援法に基づき、地域における相談支援の中核的な役割を担う。相談支援事業、権利擁護、福祉サービスの利用援助を担当			

項 目	H30実績	R1実績		
○ 市以外 ・ ふれあい相談センター （社会福祉協議会）	地域住民が誰でも気軽に相談できる窓口。生活上の心配ごと全般			
・ 富良野市内の居宅介護	介護保険サービスを受けるためのケアプランの作成。介護に関する相談、手続き、調整等をサポート <table border="1" data-bbox="624 555 1364 1093"> <tr> <td data-bbox="624 555 995 1093"> * 支援事業所 11カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ 居宅介護支援事業所 すまいるふらの（～12月末終了） ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス ・ 富良野地域ケアプラン相談センター （～9月末終了） </td> <td data-bbox="995 555 1364 1093"> * 支援事業所 9カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス </td> </tr> </table>		* 支援事業所 11カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ 居宅介護支援事業所 すまいるふらの（～12月末終了） ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス ・ 富良野地域ケアプラン相談センター （～9月末終了）	* 支援事業所 9カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス
* 支援事業所 11カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ 居宅介護支援事業所 すまいるふらの（～12月末終了） ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス ・ 富良野地域ケアプラン相談センター （～9月末終了）	* 支援事業所 9カ所 ・ SOMPOケア富良野 ・ (株)富良野タクシー介護相談センター ポビー ・ ニチイケアセンターふらの ・ ふらのケアプラン相談センター 「いちい」 ・ 指定居宅介護支援事業所すいふと ・ 介護相談センター青いとり ・ 指定居宅介護支援事業所 歩み ・ 介護老人保健施設ふらの 指定居宅介護支援事業所 ・ 富良野介護サービス			
・ 富良野市内の障がい者の 計画相談支援	障がい者福祉サービスを受けるためのケアプランの作成。利用調整、定期的なモニタリングなどを担当 <table border="1" data-bbox="624 1205 1364 1388"> <tr> <td data-bbox="624 1205 995 1388"> * 相談支援事業所 3カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定相談支援事業所 いちい （H31.3.31廃止） ・ 特定計画相談事業所 フリージア （H30.11.1開始） </td> <td data-bbox="995 1205 1364 1388"> * 相談支援事業所 4カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定計画相談事業所 フリージア ・ 富良野地域生活支援センター ・ 相談支援事業所 歩み </td> </tr> </table>		* 相談支援事業所 3カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定相談支援事業所 いちい （H31.3.31廃止） ・ 特定計画相談事業所 フリージア （H30.11.1開始）	* 相談支援事業所 4カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定計画相談事業所 フリージア ・ 富良野地域生活支援センター ・ 相談支援事業所 歩み
* 相談支援事業所 3カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定相談支援事業所 いちい （H31.3.31廃止） ・ 特定計画相談事業所 フリージア （H30.11.1開始）	* 相談支援事業所 4カ所 ・ 富良野市相談支援センター ・ 特定計画相談事業所 フリージア ・ 富良野地域生活支援センター ・ 相談支援事業所 歩み			

主な施策	計画の内容等	
② 訪問相談体制の充実	支援を必要とする方の把握や、自ら相談窓口に出向いて相談ができず、適切な福祉サービスを受けることができない方の生活を支援するため、民生委員児童委員、地域包括支援センターなどと連携を図りながら、自宅などに訪問し相談対応できる体制の充実を図ります。	
項目	H30実績	R1実績
○相談機関の家庭訪問件数		
・地域包括支援センター	531件（高齢者）	534件（高齢者）
・地域生活支援センター	452件	326件
・家庭児童相談室	40件	34件
・民生委員	7,280件	7,136件
・保健センター（成人）	314件 （成人 121件、高齢者 193件）	462件 （成人 120件、高齢者 342件）
・保健センター（母子）	362件 （妊産婦 173件、乳幼児 189件）	291件 （妊産婦 134件、乳幼児 157件）

主な施策	計画の内容等	
③ 関係機関の連携促進	<p>各分野の相談窓口を担う関係機関と、地域の見守りや生活支援を担う住民自治組織、民生委員児童委員、事業者や行政などの連携により、それぞれが有する情報や経験を共有し、支援を必要とする方の把握や、一人ひとりの生活支援ニーズが適切なサービスにつながるように、ケアマネジメントの推進を図ります。</p> <p>また、関係機関の連携促進につながる組織体制について検討を図ります。</p>	
項目	H30実績	R1実績
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域ケア会議 (地域包括支援センター) 	<p>高齢者の課題解決に向けた検討、関係機関の連携、地域のネットワークづくり</p> <p>関係機関連絡会議 5回 ケアマネ会議 6回</p>	<p>関係機関連絡会議 4回 ケアマネ会議 7回</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 富良野地域自立支援協議会 (富良野地域生活支援センター) 	<p>障がい者の課題解決に向けた検討、関係機関の連携、地域のネットワークづくり</p> <p>全体会議 1回 生活支援会議 1回 発達支援部会 6回 富良野部会 4回 地域移行部会 1回</p>	<p>全体会議 1回 生活支援会議 1回 発達支援部会 0回 富良野部会 0回 地域移行部会 2回</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民向け相談窓口連絡会議 (市民相談室) 	<p>1回開催 参加機関：調停委員、行政相談員、社会福祉協議会、消費生活センター、市民相談室、こども未来課</p>	<p>1回開催 参加機関：調停委員、行政相談員、社会福祉協議会、消費生活センター、市民相談室、こども未来課、市民協働課、民生委員児童委員</p>

主な施策	計画の内容等	
<p>④ 生活困窮者支援対策の推進</p>	<p>生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図るため、平成27年度から生活困窮者自立支援法が施行されました。</p> <p>同法に基づき、生活困窮者に対する相談窓口を設置し、生活困窮者が抱えている課題を把握し、必要な支援が行われるよう、プラン作成などを行う自立相談支援事業を実施するとともに、離職により住宅を失った生活困窮者などに対し家賃相当の住居確保給付金（有期）を支給しています。</p> <p>このほかに、生活困窮者の抱える課題やニーズを把握する中で、自立相談支援事業の利用状況や就労を含めた効果を見極めながら、就労準備支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業などに順次取り組んでいきます。</p> <p>また、生活困窮者の早期発見のため、行政の横断的な連絡・連携体制の整備などに取り組めます。</p> <p>生活困窮者支援対策の推進に当たっては、きめ細やかな対応により、必要な方が適切に支援を受けられるよう民生委員児童委員や住民自治組織、社会福祉協議会などと連携を図るネットワークを構築し、地域全体で生活困窮者を支援する対策の推進を図ります。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
<p>・ 自立相談支援センター （社会福祉協議会）</p>	<p>※市委託事業 支援内容～病気・障がい・住まい ・滞納・債務・就労・ 地域トラブル・家計管 理・家族関係・ひきこ もり</p> <p>新規相談件数 50件 相談延べ件数 491件 プラン作成件数 19件</p>	<p>※市委託事業 支援内容～病気・障がい・住まい ・滞納・債務・就労・ 地域トラブル・家計管 理・家族関係・ひきこ もり</p> <p>新規相談件数 43件 相談延べ件数 444件 プラン作成件数 26件</p>

基本目標1 安心して福祉サービスを利用できる仕組みづくり

基本施策2 サービスを安心して利用できる仕組みづくり

【実施評価】

「サービスを安心して利用できる仕組みづくり」のための基本施策は、①サービスなどに係る情報提供の充実、②苦情相談などの周知、③権利擁護の体制整備の3つです。

サービスなどに係る情報提供を、広報ふらのや市ホームページによる情報発信に加えて窓口でのサービス内容等の説明時に、子育てガイドブック、心身障がい者手帳の手引きを配布し、高齢者については65歳となり介護保険証を送付する際に、介護保険・高齢者福祉サービスガイドを同封して、情報提供に努めています。

高齢社会の進行に伴う認知症高齢者の増加や、障がい者の地域移行の推進に伴い、地域生活の中で権利擁護支援を必要とする人が年々増加しています。

認知症高齢者や知的・精神障害者など判断能力が低下した方でも住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、権利擁護の必要性は高まっています。

成年後見制度利用促進のための普及啓発活動を継続的に行い、相談から支援まで切れ目のないサービス提供ができる体制づくりを進め、権利擁護支援体制を整備する目的として、令和元年度に富良野市権利擁護センターが設立しました。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等	
① サービスなどに係る 情報提供の充実	<p>利用者にあった福祉サービスを自ら選択し利用するためには、各種福祉サービスの内容などの情報が、いつでも、どこでも入手できることが重要です。</p> <p>利用者が必要とするサービスを容易に選択できるよう、広報紙、市や社会福祉協議会などのホームページへの掲載・啓発、福祉マップやガイドブックの作成など、様々な方法により、必要な方に必要な情報が届くよう、重層的に情報提供が図られるよう努めます。</p> <p>また、利用者がサービス提供事業者を的確に把握できるよう、サービス提供事業者に対して事業内容や実施体制、設備の整備状況などの情報提供を働きかけます。</p>	
項目	H30実績	R1実績
・ 主な情報提供手段	<p>広報紙、社協だより、ホームページ及びパンフレット等により、相談窓口及びサービス内容の周知</p>	
・ サービス利用の手引き等	<ul style="list-style-type: none"> * 介護保険・高齢者福祉サービスガイド * 子育てガイドブック * 心身障がい者手帳の手引き * 富良野圏域障がい福祉社会資源ガイド（A4版） 	<ul style="list-style-type: none"> * 介護保険・高齢者福祉サービスガイド * 子育てガイドブック * 心身障がい者手帳の手引き * 富良野圏域障がい福祉社会資源ガイド（A4版）

主な施策	計画の内容等	
② 苦情相談などの周知	各種福祉サービスの項目や量的な充実と合わせて、サービスの質の確保が求められています。そのため、事業者自らが事業内容や実施方法などの自己点検を実施し、問題点の把握や改善に努めるとともに、当事者間においてその解決が図られるよう苦情相談や問題解決の仕組みを周知するよう働きかけます。	
項目	H30実績	R1実績
・ 事務監査等による指導	* 苦情処理対応の指導 該当なし	* 苦情処理対応の指導 該当なし
	(内容) 重要事項説明書の中に苦情対応等について記載、対応困難事例や苦情の対応に対する関係機関で連携した検討・支援体制の整備など	
・ サービス利用時等における苦情申立て方法の周知	* 障がい福祉サービス 新規 29人、更新 158人 * 介護保険サービス 新規 290人、更新 841人、 区分変更 149人	* 障がい福祉サービス 新規 18人、更新 185人 * 介護保険サービス 新規 257人、更新 757人、 区分変更 166人

主な施策	計画の内容等	
③ 権利擁護の体制整備	<p>住み慣れた地域で安全・安心に暮らしていくためには、高齢者や障がいのある方の権利擁護に向けた取組は欠かせません。</p> <p>認知症や障がいなどによる判断能力の低下の状況に合わせて、社会福祉協議会が実施する日常生活自立支援事業（福祉サービスの利用援助、日常的金銭管理サービス、書類などの預かりを有料で実施）から、虐待の早期発見、消費者被害などへの対応、成年後見制度（法的な権限を持った支援）まで、一連の権利擁護の体制の充実を図ります。</p>	
項目	H30実績	R1実績
・ 日常生活自立支援事業 （社会福祉協議会）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談実人数 13人 ・ 支援実件数 11件 ・ 相談・支援延件数 139件 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談実人数 11人 ・ 支援実件数 16件 ・ 相談・支援延件数 182件
・ 成年後見制度法人後見 （社会福祉協議会）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談実人数 15人 ・ 支援実件数 1件 （受任 1件、申立 0件） ・ 相談・支援延件数 160件 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談実人数 57人 ・ 支援実件数 27件 （受任 7件、申立 20件） ・ 相談・支援延件数 414件
・ 消費者被害への対応 （消費生活センター）	<p>相談件数 157件 （携帯・スマホの不当請求、健康食品、インターネット接続の勧誘など）</p>	<p>相談件数 167件 （携帯・スマホの不当請求、健康食品、インターネット接続の勧誘など）</p>
・ 虐待への対応	<ul style="list-style-type: none"> * 地域包括支援センター 支援対象者実人員 1人（身体的虐待） * 家庭児童相談室 児童虐待支援対象者実人員 13人（身体的虐待等） 	<ul style="list-style-type: none"> * 地域包括支援センター 支援対象者実人員 1人（経済的虐待） * 家庭児童相談室 児童虐待支援対象者実人員 9人（身体的虐待等）
・ 障害者啓発研修会の開催 （自立支援協議会富良野部会）	<ul style="list-style-type: none"> * 地域啓発研修会 「発達障がい ～同じと違うを考える～」 一般市民 36人参加 	<ul style="list-style-type: none"> * 開催なし

基本目標2 みんなで参加する支援のネットワークづくり

基本施策1 地域における福祉活動の活性化

【実施評価】

「地域における福祉活動の活性化」のための基本施策は、①住民自治組織による地域福祉活動の推進、②民生委員児童委員の活動促進への支援、③福祉のまちづくりの推進、④災害時に自力での避難が困難な方への支援体制の整備の4つです。

住民自治組織による地域福祉活動の環境づくりのために、市が社会福祉協議会を通じて活動費の助成を行っています。

地域が主体となった取り組みとして、介護予防事業である、ふれあいサロンは、社会福祉協議会の支援を受け、平成30年度より東春地区、桂木・北斗地区でも実施され、現在17の地域で開催されています。

サロンを利用される方は年々増加しており、今後も開催地域拡大に向けた取り組みと、参加ボランティア数の増加に努めてまいります。

民生委員児童委員は、こどもの安全やひとり暮らしの高齢者を地域で見守る担い手であり、相談役として大きな役割を果たしており、相談支援、訪問連絡協議会を合わせ、延べ8,000件を超える活動をしています。

民生委員児童委員活動では、地域や関係機関とのネットワーク形成のため、各種研修会やイベントに積極的に参加し、交流を図る機会が得られるよう、定例会等で情報提供を行っています。

今後においても地域福祉の中核として力を発揮できるよう、活動の基本である要援護者の情報を、必要に応じて適切に提供してまいります。

福祉のまちづくり事業では地域福祉コーディネーターを配置し、生活上の様々な相談を受け支援を行っています。独居高齢者等への見守りや交流活動を目的とした、ふれあいの集いを通じた地域交流事業も行われています。

災害時における支援体制の整備については、平成29年度より取り組み、避難行動要支援者名簿の整理を引き続き行うとともに、登録者も毎年増加しています。

町内会単位での自主防災組織の取り組みも進んできており、自主防災組織独自に計画した避難訓練も実施されています。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等							
<p>① 住民自治組織による地域福祉活動の推進</p>	<p>住民自治組織は地域住民が安心して豊かな生活を営むために必要な組織であり、普段から地域住民が協力し合って築いており、これからも各町内会・連合会・振興会の果たす役割は重要です。地域における人と人のつながりが希薄となり、様々な社会問題や社会不安に対し、市民一人ひとりが自分のこととして考え、共に助け合い、支え合う行動が求められており、地域福祉の基盤となる町内会等における活動の充実が期待されていることから活性化を支援します。</p> <p>住民自治組織は、地域住民と一体となって地域の状況やニーズを踏まえて、既に訪問や声掛け、見守り、交流活動など様々な地域福祉活動を行っており、高齢者や障がい者の地域生活を支える大きな力となっています。こうした活動は、益々重要な支えになると共に、さらに活動を効果的なものにするためには、地域の実情にあった各種事業を住民自治組織自らが判断して自主的に展開していくことが必要です。</p> <p>住民自治組織による自主的な地域福祉活動が促進されるよう、地域の取り組みや資源を有効に活用するための福祉情報を提供するとともに、地域の状況を充分把握しながら、住民主体による地域福祉活動の拡大や充実に向け、市社会福祉協議会と連携し支援を行います。</p>							
項 目	H30実績	R1実績						
<p>・ 地域生活支援事業 (社会福祉協議会)</p>	<p>住民参加と福祉関係機関・団体等との連携の下、住民相互の助け合いや交流の輪を広げ、ともに支え合う地域福祉づくりの拠点として、連合会単位等に地域推進センターを設置。</p> <table border="1" data-bbox="619 1451 1364 1879"> <tr> <td data-bbox="619 1451 992 1576"> <p>* 地域福祉推進指定事業 指定19地区 (町内会・連合町内会)</p> </td> <td data-bbox="992 1451 1364 1576"> <p>* 地域福祉推進指定事業 指定15地区 (町内会・連合町内会)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1576 992 1749"> <p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p> </td> <td data-bbox="992 1576 1364 1749"> <p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1749 992 1879"> <p>* 地域推進センターモデル地区 3か所指定 (緑町・栄町・扇山地区)</p> </td> <td data-bbox="992 1749 1364 1879"> <p>* 地域推進センターモデル地区 新規指定なし</p> </td> </tr> </table>		<p>* 地域福祉推進指定事業 指定19地区 (町内会・連合町内会)</p>	<p>* 地域福祉推進指定事業 指定15地区 (町内会・連合町内会)</p>	<p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p>	<p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p>	<p>* 地域推進センターモデル地区 3か所指定 (緑町・栄町・扇山地区)</p>	<p>* 地域推進センターモデル地区 新規指定なし</p>
<p>* 地域福祉推進指定事業 指定19地区 (町内会・連合町内会)</p>	<p>* 地域福祉推進指定事業 指定15地区 (町内会・連合町内会)</p>							
<p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p>	<p>* 地域推進センター設置事業 2か所指定 (新富町連合町内会 ・ 東山地域福祉活動連絡会)</p>							
<p>* 地域推進センターモデル地区 3か所指定 (緑町・栄町・扇山地区)</p>	<p>* 地域推進センターモデル地区 新規指定なし</p>							

項 目	H30実績	R1実績
・地域が主体となった取り組み	<p>*ふれあいサロン事業 (介護予防事業) 開催地域17ヵ所 延211回開催 (朝日町、栄町、若葉町、緑町、東部第1、東部第2、瑞穂町、麻町、新富町、西町、北の峰町、扇山、布部、山部、東山、東春、桂木・北斗) 利用者数 延3,908人 参加ボランティア数 延1,913人</p>	<p>*ふれあいサロン事業 (介護予防事業) 開催地域17ヵ所 延211回開催 (朝日町、栄町、若葉町、緑町、東部第1、東部第2、瑞穂町、麻町、新富町、西町、北の峰町、扇山、布部、山部、東山、東春、桂木・北斗) 利用者数 延3,817人 参加ボランティア数 延1,899人</p>
	<p>*ミニサロン事業 12団体 延548回開催 利用者数 延4,413人 参加ボランティア数 延1,189人</p>	<p>*ミニサロン事業 17団体 延602回開催 利用者数 延5,087人 参加ボランティア数 延1,540人</p>

主な施策	計画の内容等	
② 民生委員児童委員の活動促進への支援	<p>民生委員児童委員は、それぞれが担当する地域での市民からの相談や見守り活動などを通じて、支援が必要な方の把握や継続的な支援活動を行っています。</p> <p>また、地域内の福祉増進を図るため、関係行政機関への協力、福祉施設や事業所などとの連携を密にし、その機能を助けるなど、地域住民の立場に立って地域の福祉を担うボランティアとして積極的な活動を進めています。</p> <p>このような活動が円滑に推進できるように地域住民へ民生委員児童委員の活動の周知を図るとともに、福祉ニーズの多様化により負担が増加していることを踏まえ、町内会等の関係機関との連携のあり方を検討します。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
・民生委員児童委員活動	<p>*相談支援件数 延 899件 *訪問連絡活動 延 7,280件 *住民支え合いマップ事業 *ひとり暮らし高齢者調査 960人 *歳末たすけあい要援護世帯調査 109世帯</p>	<p>*相談支援件数 延 1,116件 *訪問連絡活動 延 7,136件 *住民支え合いマップ事業 *ひとり暮らし高齢者調査 981人 *歳末たすけあい要援護世帯調査 97世帯</p>

主な施策	計画の内容等	
③ 福祉のまちづくりの推進	<p>住民相互の助け合いや交流の輪を広げ、ともに支え合うまちづくりを目指して、富良野市社会福祉協議会が実施主体となって「ふれあいのまちづくり事業」を展開し、その後制度改正を経て、現在は地域福祉を推進する事業として「福祉のまちづくり事業」を実践しています。福祉のまちづくり事業における主要事業は、総合相談事業、福祉のまちづくり推進センターの設置、地域推進センター（連合会単位）の設置、小規模ネットワークづくりの推進です。</p> <p>社会福祉協議会に設置された福祉のまちづくり推進センターでは、地域推進センターの充実、強化、広報啓発、情報提供、活動メニューの提供、活動費の助成、交流の活性化、社会資源の開発、モデル地区の選定、地域ネットワークづくりを支援しています。今後も福祉活動の活性化を図るため、福祉のまちづくり事業への支援、推進を図ります。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
・ 福祉のまちづくり事業 (市委託事業)	<p>* 総合相談事業 ふれあい相談センターの設置（社協） 地域福祉コーディネーターの配置 一般相談 991件 (金銭・生活・トラブル・就業等)</p> <p>* 低所得者対策事業 (冬季暖房用燃料費一部助) 110世帯</p>	<p>* 総合相談事業 ふれあい相談センターの設置（社協） 地域福祉コーディネーターの配置 一般相談 1,141件 (金銭・生活・トラブル・就業等)</p> <p>* 低所得者対策事業 (冬季暖房用燃料費一部助成) 98世帯</p>
・ 住民参加による地域福祉推進事業 (社会福祉協議会)	<p>* ふれあいの集い 延7回開催 延参加者381人 (うち高齢者285人)</p> <p>* ふらの夏祭り ※事業を廃止し、ボランティアの集いの、ふらの夏祭りに移行</p>	<p>* ふれあいの集い 延5回開催 延参加者 350人 (うち高齢者 290人)</p>

主な施策	計画の内容等	
<p>④ 災害時に自力での避難が困難な方への支援体制の整備</p>	<p>東日本大震災以降、日本各地で災害が起こり、災害時の支援体制について見直しが行われているところであり、本市においても各町内会による避難訓練が実施されるなど、地域での取組が行われています。</p> <p>高齢者や障がいのある方、ひとり親、乳幼児を抱える方など、災害時に自力での避難が困難な方に対する避難場所等を含めた支援体制の整備が課題となっていることから、日頃から地域の実情を熟知している町内会や民生委員児童委員による日常的な見守り活動を推進するとともに、収容避難場所や防災拠点となる公共施設の整備を進め、より安全な避難場所の確保や災害対策の強化を図ります。</p> <p>また、市民全体に対して避難行動要支援者避難支援制度の周知徹底を図るとともに、町内会等を中心とした自主防災組織など、災害避難体制の整備を図ってまいります。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
<p>・ 災害時への対応</p>	<p>* 避難行動要支援者名簿の整備 名簿登録者数 2,627人</p> <p>* 町内会による自主防災組織 43町内会</p> <p>* 避難訓練実施町内会 2カ所</p> <p>* 安心・安全メール 登録者 1,597人</p> <p>(参考)</p> <p>* 災害発生時に係る情報発信等に関する協定 H31.1.17 ヤフー株式会社</p>	<p>* 避難行動要支援者名簿の整備 名簿登録者数 2,427人</p> <p>* 町内会による自主防災組織 44町内会</p> <p>* 避難訓練実施町内会 4カ所</p> <p>* 安心・安全メール 登録者 1,758人</p> <p>(参考)</p> <p>* 災害発生時における医薬品及び応急生活物資の確保に関する協定 R1.10.18 株式会社ツルハ</p>
<p>・ 日常的な高齢者等見守り体制</p>	<p>* 民生委員による地域支え合いマップ事業による見守り活動</p> <p>* 緊急通報システム事業 利用者数 145人</p>	<p>* 緊急通報システム事業 利用者数 139人</p>
<p>・ 高齢者等の地域見守り活動に関する協定</p>	<p>・ 該当なし</p> <p>(参考)</p> <p>※ H25 コープさっぽろ</p> <p>※ H27 ふらの農業協同組合</p>	

基本目標2 みんなで参加する支援のネットワークづくり

基本施策2 ボランティアによる地域福祉活動の促進

【実施評価】

「ボランティアによる地域福祉活動の促進」のための基本施策は、①ボランティアによる福祉活動の促進、②NPO 法人への市民参加の促進の2つです。

ボランティアによる活動は、高齢者、障がい者や子育て、学校など様々な分野において進められています。ボランティアの育成は、地域福祉の推進役である富良野市社会福祉協議会が中心となり、ボランティアセンターの運営をはじめ、ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティアスキルアップ講座の開催などにより地域で活動する人材の育成に努めています。

平成28年度に新設されたNPO 法人による子育て支援や認知症サポート活動など地域福祉活動の取組が行われていますが、昨年度は新設されたNPO 法人はありませんでした。

ボランティアの力を地域福祉に一層活かしていくため、関係団体と行政が連携・協力して、広く市民や企業に呼びかけることにより、市民ニーズの把握と活動に対する理解の促進が必要なことから、今後も福祉関係のNPO 法人の設立等を含む支援や啓発に努めてまいります。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等
① ボランティアによる福祉活動の促進	<p>社会福祉協議会のボランティアセンターには、福祉関係のボランティア団体・個人が登録され、それぞれの分野で自主的な福祉活動を展開し、地域や福祉施設での多様なニーズに対応しています。</p> <p>ボランティア活動の現状を広く周知するとともに、ボランティア活動への参加を促進するための啓発や、ボランティア養成講座の充実、ボランティア活動の活性化を図るために、ボランティアセンターの充実に向けた支援を行います。</p>

項目	H30実績	R1実績
・ボランティアの活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア連絡協議会 加盟団体数 19団体 ・ボランティア登録人数 延 358人 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア連絡協議会 加盟団体数 20団体 ・ボランティア登録人数 延 369人
	<ul style="list-style-type: none"> * 活動内容 デイサービスボランティア、施設補助ボランティア、手話通訳、子ども会行事補助、広報朗読、傾聴ボランティア、在宅介護者支援、絵本読み聞かせ、裁縫ボランティア、環境美化、絵手紙作成・配信 など 	
・社会福祉協議会での事業	<ul style="list-style-type: none"> * 除雪支援ボランティア事業 利用者数 21人 協力者数 228人 * 図書宅配ボランティア事業 ※事業廃止 * ボランティアスクール事業 託老ボランティア体験講座 高校生 5人 * 読み聞かせボランティア研修会 開催なし * 携帯見守りネット ※事業廃止 	<ul style="list-style-type: none"> * 除雪支援ボランティア事業 利用者数 23人 協力者数 182人 * ボランティアスクール事業 ふらの夏祭り 高校生 6人 * 読み聞かせボランティア研修会 開催なし

主な施策	計画の内容等	
② NPO法人への市民参加の促進	<p>NPO法（非営利団体組織）が成立してから15年が経過した現在、福祉分野に関する法人が最も多く認可されています。NPO法人は、公的サービスでは補えない様々な福祉ニーズに対応して、使命感を持って柔軟かつ機動的な活動をしています。</p> <p>このような団体が地域福祉サービスに果たす役割・意義は大きく、多くの市民がNPO法人の活動に関心を持って参加が進むよう、また、新しい団体が設立されるよう、福祉関係のNPO法人への支援や啓発に努めます。</p>	
項目	H30実績	R1実績
・新設された福祉関係NPO法人	・新設なし	・新設なし

基本目標3 みんなで支える福祉事業の基礎づくり

基本施策1 福祉事業者の育成

【実施評価】

「福祉事業者の育成」のための基本施策は、①民間事業者の参入、②福祉分野の見直しです。

障がい福祉の分野では、平成30年度に市内に新たに就労支援事業所が、1ヶ所開設されました。障がいなどにより一般の事業所に雇用されることが困難な方と雇用契約を結び、就労の機会を提供するとともに、生産活動を通じて、知識及び能力の向上のために必要な訓練が行われています。今後も、民間事業者の参入促進に向け、行政施策や地域ニーズなどの情報提供に努めてまいります。

福祉施策の一部は市が事業を民間に委託して展開しています。民間がもつノウハウを活用し、良質で適切な福祉サービスの確保と利用者への提供に努めています。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等	
① 民間事業者の参入	介護保険制度の導入、障害者自立支援法の施行及び障害者総合支援法への移行、規制緩和などにより民間企業の福祉事業への参入が進み、福祉ビジネスが発展してきました。福祉サービスの利用者の増加により福祉事業への事業者の参入が求められており、人材育成や施設の確保、競争によるサービスの改善・向上など、大きな役割が期待されていますので、民間事業者、NPO法人など福祉事業者の参入促進に向けて、行政施策や地域ニーズなど情報の提供に努めます。	
項目	H30実績	R1実績
・新設された就労支援事業所	・新設 1件 ＊就労支援事業所フリージア 施設種別～就労継続支援（B型） 雇用契約を結んで働くことが困難な方が、軽作業などの就労訓練を行うことができる福祉サービス	・新設なし

主な施策	計画の内容等	
② 福祉分野の領域の見直し	<p>利用者の増加や福祉ニーズの多様化に対応した福祉サービスの提供が求められているなか、行政だけでは対応が困難となっています。既存の枠組みにとらわれず、より効率的・効果的なサービスの提供を目指して、行政が行っている福祉事業についてそれぞれの役割の検討を行い、必要に応じて見直しを進めます。</p> <p>また、福祉分野においては既に各種の福祉施策事業、福祉サービスを民間に委託して事業を展開しているものもあります。今後も、民間で可能な事業、福祉サービスは委託を図り、サービスの量的な確保と質の向上、改善に努めます。</p>	
項目	H30実績	R1実績
主な委託事業 ・生活支援体制整備事業 （高齢者福祉）	介護保険制度では提供できない生活支援サービスや介護認定を受ける前の段階の高齢者に対する生活支援の充実を図るため、生活支援コーディネーターを配置。	
・生活困窮者自立支援事業	生活保護に至る前の生活困窮者が、困窮状態から早期に脱却するため、具体的な支援プランを作成する支援員を配置。平成28年度より就労準備支援事業、家計改善支援事業等も取り組み、支援対象を拡大。	
・地域生活支援事業 （障がい福祉） ※沿線5市町村で共同委託	<ul style="list-style-type: none"> * 基幹相談支援センター等機能強化事業 障がい者相談支援事業が適正かつ円滑に実施されるよう専門的職員を相談支援の中核的な役割を担う基幹相談支援センターに配置。 * 地域生活支援センター機能強化事業 障害者等が地域生活活動支援センターリリーに通所し、創作活動、生産活動の機会の提供、社会との交流の促進。 * 居住サポート事業 障がい者等が一般住宅へ入居する際、不動産業者との折衝、物件斡旋、入居手続きを支援。 * 意思疎通支援事業 聴覚、言語、音声機能、その他の障がいのため、意思疎通を図ることに支障がある障がい者等に手話通訳等の派遣。 * 手話奉仕員養成研修事業 聴覚障がい者等との交流活動の推進、支援者として期待される日常生活会話程度の手話表現技術を取得した手話奉仕委員を養成研修する。 * 移動支援事業 屋外への移動に困難がある障がい者等について、外出の支援を行い、地域における自立生活及び社会参加を促す。 	

項 目	H30実績	R1実績
・ 日中一時支援事業 ※中富良野町と共同委託	障がい者・児等に日中の活動の場を確保し、放課後や土、日曜日、養護学校における夏期冬期休暇等の支援場所として家族の就労支援と一時的な休息を図る。	
	登録者数 44人 利用者数 1,744人	登録者数 43人 利用者数 1,984人
・ 除雪ヘルパー派遣事業	登録者数 138人 (高齢者 137人、障がい者 1人)	登録者数 128人 (高齢者 127人、障がい者 1人)
・ 高齢者等緊急通報システム事業	設置利用者 145人 (高齢者 144人、障がい者 1人)	設置利用者 139人 (高齢者 139人、障がい者 0人)
・ 高齢者配食サービス事業	利用者数 81人 (配食数 9,949食/年)	利用者数 77人 (配食数 10,158食/年)

基本目標3 みんなで支える福祉事業の基礎づくり

基本施策2 福祉を担う人材の育成

【実施評価】

「福祉を担う人材の育成」のための基本施策は、①福祉を担う人材の発掘・育成、②福祉関連事業従事者等の資質の向上です。

ボランティア活動を推進するため、社会福祉協議会のボランティアセンターを中心に、団体運営の充実を図りました。また、福祉団体が主催して各種研修会が開催され、新たに福祉を担う人材の育成に努めました。

地域コミュニティにおける担い手の育成・確保のため、町内会や市民活動団体などにボランティアや市民活動、市民協働に関する相談窓口などを伝える取り組みを進めます。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等
① 福祉を担う人材の発掘・育成	<p>地域福祉の担い手は、地域で暮らす市民一人ひとりです。地域福祉の現状と課題を地域住民一人ひとりが共有する中で、地域で身近な福祉活動を行う人材を発掘、育成し、地域で支え合う活動に結び付けていくことが重要です。そのためには、市民の地域福祉やボランティア活動に対する意識の啓発を図るとともに、市民の誰もがボランティアについて、学び体験できる機会の提供を行い、広く市民が地域福祉活動に参加できるよう努めます。</p> <p>さらに、意欲ある市民が福祉の担い手として活動できるように、養成講座の開催などにより、ボランティアリーダーの発掘、育成に努めます。</p>

項 目	H30実績	R1実績
・ ボランティアスキルアップ講座	1回開催 参加者数：6団体 18人 (一般 18人)	1回開催 参加者数：3団体、1個人 計11名 (一般11名)
・ ふまねっとサポーター養成講習会	開催なし	開催なし
・ ふれあい託老事業 (毎週日曜日)	年52日開催 (参加ボランティア 延 294人)	年46日開催 (参加ボランティア 延 272人)
・ ファミリーサポート事業研修会	1回開催 参加者数 12人	1回開催 参加者数 16人
・ こども発達支援推進研修会	1回開催 参加者数 107人	1回開催 参加者数 81人
・ 地域啓発研修会 (障がい者福祉)	1回開催 参加者数 36人	開催なし
・ ふれあいサロンスタッフ研修	1回開催 (参加ボランティア 47人)	1回開催 (参加ボランティア 55人)

主な施策	計画の内容等	
② 福祉関連事業従事者等の資質の向上	<p>福祉関連事業所の従事者が適切な福祉サービスを提供するためには、知識や技術の高度化に対応できる研修の充実による資質の向上が必要です。支援を必要とする人に地域で適切な福祉サービスを提供することができるよう、人材の育成とともに資質の向上に努められるよう、働きかけます。</p> <p>近年、各福祉制度が複雑化、多様化する中、福祉サービスを提供するうえで専門職員の役割が重要となっています。福祉サービスを必要とする人からの相談に応じ、必要な情報の提供や助言を行うことができるよう、資質の向上に努められるよう、働きかけます。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
・ 介護福祉士実務者研修	2回開催 参加者数 44人	2回開催 参加者数 35人
・ 介護職員研修会	2回開催 参加者数 33人	2回開催 参加者数 47人
・ 地域ケア会議による ケース事例検討	2回開催 参加者数 84人	1回開催 参加者数 44人
・ 富良野地域自立支援協議会	13回開催 参加者数 170人 (全体会の他、生活支援、発達支援、地域の部会で構成)	4回開催 参加者数 72人 (全体会の他、生活支援、発達支援、地域の部会で構成)

基本施策1 快適に暮らせる地域の環境づくり

【実施評価】

「快適に暮らせる地域の環境づくり」のための基本施策は、①バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進、②地域で安心して暮らせる環境整備です。

高齢者や障がいのある方をはじめ、あらゆる方が安心して生活できるよう、バリアフリーに配慮した公営住宅の整備が進められています。

また、コミュニケーション、情報提供に係るバリアフリーとして、手話通訳者の派遣や、図書館での大活字本、録音図書の整備などの取り組みを継続しています。

安心して暮らせる環境整備については除雪対策として、自力での除雪が困難な一人暮らし高齢者や障がい者世帯に、道路までの通路が確保されるよう除雪ヘルパー派遣事業を行っています。

消費生活センターに寄せられる相談のうち、60歳以上の高齢者が半数以上を占め、相談の内容は、訪問販売・通信販売などのトラブルが、約40%と高くなっています。

高齢者を狙った悪質商法や振り込め詐欺などの消費者被害を防止するため、防犯情報の提供及び啓発活動に努めています。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等	
① バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進	市は、高齢者や障がいのある方をはじめ、あらゆる市民が安心して快適に地域で生活できるよう、建物や道路・移動手段、情報提供に係るバリアフリーを図るとともに、全ての市民が不自由なく利便性を感じられるよう、ユニバーサルデザインの推進を図ります。	
項目	H30実績	R1実績
・ 歩道・公園の整備	<ul style="list-style-type: none"> * 春日錦町通道路改良舗装工事 L=94.05m 歩道幅2.0m * 東雲通道路改良舗装工事 L=127m 歩道幅3.0m 	<ul style="list-style-type: none"> * 春日錦町通道路改良舗装工事 L=84m 歩道幅2.0m * 東雲通道路改良舗装工事 L=146m 歩道幅3.0m
・ 公営住宅の整備	1棟4戸 北麻町E棟 (高齢者・障がい者対応)	1棟4戸 北麻町F棟 (高齢者・障がい者対応)
・ 公共施設等の整備	* 該当なし	* 該当なし
・ 公共交通機関等における整備	* 該当なし	* 該当なし
・ 情報提供に係る整備等	<ul style="list-style-type: none"> * 市ホームページの情報バリアフリー対応 (読み上げ・フリガナ機能、背景色の変更等) * 大活字本購入 (図書館：所蔵数 737冊) * 録音図書購入 (図書館：所蔵数 556本) 	<ul style="list-style-type: none"> * 市ホームページの情報バリアフリー対応 (読み上げ・フリガナ機能、背景色の変更等) * 大活字本購入 (図書館：所蔵数 763冊) * 録音図書購入 (図書館：所蔵数 570本)
・ 手話通訳者派遣	* 派遣回数 23回	* 派遣回数 13回
・ 障がい者移動支援	<ul style="list-style-type: none"> * 実利用者数 4人 * 延利用時間 100時間 	<ul style="list-style-type: none"> * 実利用者数 8人 * 延利用時間 207時間

主な施策	計画の内容等	
<p>② 地域で安心して暮らせる環境整備</p>	<p>降雪期、住宅の周辺はもちろんのこと、公道にいたる除雪は大変です。高齢者や障がいがある方などが自力で除雪することが困難な世帯に対して、除雪や屋根の雪降ろしなどを支援する福祉除雪や除雪ヘルパー、ボランティアによりきめ細かな対応を行い、安心して暮らせる環境づくりに努めます。</p> <p>また、高齢者や障がいのある方を狙っての悪徳商法などが増加しています。悪徳商法などの被害を未然に防止するための啓発と、見守りや声掛けによる早期発見に努めることが重要です。そのため、地域や民生委員児童委員などによる啓発に努めるとともに、関係機関団体と連携を図り、防犯対策の推進を図ります。</p>	
項目	H30実績	R1実績
<p>・ 除雪ヘルパー利用数</p>	<p>138世帯 (高齢 137世帯・身障 1世帯)</p>	<p>128世帯 (高齢 127世帯・身障 1世帯)</p>
<p>・ 防災防犯メール情報</p>	<p>「安心・安全メール」 登録者数 1,597人</p>	<p>「安心・安全メール」 登録者数 1,758人</p>
<p>・ 防犯灯改修費助成</p>	<p>21団体 72灯 (新設3灯)</p>	<p>24団体 131灯 (新設3灯)</p>
<p>・ 消費生活センター</p>	<p>相談件数 157件</p>	<p>相談件数 167件</p>
<p>・ 除雪ボランティア (社会福祉協議会)</p>	<p>6団体 (学校5校、他 1団体) 学校：東中、西中、山部中、 富良野高、富良野緑峰高 他：富良野地区連合会 参加者数 228人 [除雪実施数 21世帯]</p>	<p>4団体 (学校3校、他 1団体) 学校：山部中、富良野高、 富良野緑峰高 他：富良野地区連合会 参加者数 182人 [除雪実施数 23世帯]</p>

基本目標4 みんなで育てる福祉の環境づくり

基本施策2 体験・学習による支え合いの意識づくり

【実施評価】

「体験・学習による支え合いの意識づくり」のための基本施策は、①生涯学習の推進、②福祉教育の推進です。

ボランティア連絡協議会に加盟している団体が主催して「ふらの夏まつり」が開催され、地域の団体や高校生、地域住民もボランティアとして参加しています。イベントの開催は、世代間格差をなくし、地域の人たちとより繋がり深い環境づくりに役立っています。

認知症サポーター養成講座は地域包括支援センターが介護関係施設、市民団体、企業、学校などに働きかけ、多くの市民が受講しています。

学校においても道路の清掃活動、地域の高齢者宅の除雪、リングプル収集、街頭募金活動などさまざまなボランティア活動が実践されています。

ボランティアスクール事業を見直し、ふれあい託老ボランティアの体験から、ふらの夏祭りのボランティアの体験に変更を行い、学校や日常生活では経験できない貴重な出会い、ふれあい、交流をとおして、福祉への理解と関心を深めました。

子ども会活動をサポートする各種事業を通じてシニアリーダーとしての資質を高めボランティア活動を主体的に実践する高校生の団体も積極的に活動しています。

福祉の環境づくりについて子どもから高齢者まで、すべての世代の市民によるふれあい・支え合い・助け合いが行われる地域共生社会を推進していくため、世代間を越えて交流する機会の創出をしていきます。

【基本施策における主な実施状況】

主な施策	計画の内容等	
① 生涯学習の推進	<p>地域住民の福祉への理解を深めるとともに、地域福祉活動やボランティア意識を育むために、社会福祉協議会などが実施する啓発活動や研修の充実を図ります。公民館事業やことぶき大学、市民講座などを通して地域福祉についての理解を深めます。</p> <p>障がいのある状態を疑似体験したり、施設など福祉現場での介護体験や施設職員の生の声を聞くことで、高齢者や障がいのある方の生活上の不都合や悩みを理解できることもあります。また、近年、ボランティア活動を行う企業も増えてきており、地域社会に貢献しています。福祉に対する意識をさらに醸成するために、こうした介護体験や企業などにおける福祉の学習を推進します。</p>	
項 目	H30実績	R1実績
・ ボランティアスキルアップ講座（社会福祉協議会）	<p>* 1回開催 「障害スポーツの理解と車椅子バスケットボールの体験」 6団体 16人・個人 2人参加 団体：手話サークルひとみ、 J Aふらのみのり会、 さくらの会、たんばぼの会、 ボランティア ひまわり会、 若草の会</p>	<p>* 1回開催 講演：「障がい者スポーツとまちづくりについて」 体験：「みんなで体験！ポッチャ！！」 4団体 10人・個人 1人参加 団体：J Aふらのみのり会 富良野市在宅介護者を支える会 ボランティア ひまわり会 ボランティア 一位乃会</p>
・ ことぶき大学（社会教育課）	<p>* 福祉関連 4回開催 （ふまねっと×2回、健康体操×2回） ・ 外部講師による講習等 （大学生在籍者数 69人）</p>	<p>* 福祉関連 4回開催 （地域福祉講座等） ・ 外部講師による講習等 （大学生在籍者数 66人）</p>
・ ふらの市民講座	* 全51回 参加者延 685人	* 全56回 参加者延 873人
・ 認知症サポーター養成講座	* 4回開催 参加者 123人	* 2回開催 参加者 64人
・ ボランティアの集い	<p>* ふらの夏祭り ・ 12団体 ・ 参加ボランティア 85人 ・ 来場者 400人</p>	<p>* ふらの夏祭り ・ 16団体 ・ 参加ボランティア 106人 ・ 来場者 400人</p>

主な施策	計画の内容等	
② 福祉教育の推進	<p>青少年が、将来、地域の福祉活動へ積極的に参加するようになるためには、学校におけるボランティア体験や施設訪問などの福祉学習により、福祉意識を高めることが期待されており、学校と連携し積極的に福祉教育の授業に協力します。</p> <p>毎年、社会福祉協議会では市内の小学校・中学校を協力校に指定して、福祉教育の推進を図っていますが、指定校の拡充を支援し家庭や地域における福祉活動のより一層の普及に努めます。</p> <p>少子・高齢社会を迎え、青少年の人口は減少しており、また、核家族化が進み一人暮らしの高齢者も増えて、地域社会での交流が少なくなっている中、青少年による高齢者や障がいのある方への支援活動や交流も行われています。</p> <p>こうした活動は、思いやりやいたわりといった優しい心を育むことにつながりますので、活動に参加する青少年、これを支える地域住民の活動を支援します。</p>	
項目	H30実績	R1実績
・ ボランティアスクール事業 (社会福祉協議会)	* ぶらの夏祭りの体験 参加者数 7人 (高校生7人)	* ぶらの夏祭りの体験 参加者数 11人 (高校生 11人)
・ ボランティア指定学校数	* 地域清掃活動、街頭募金活動、除雪ボランティア等 10校指定 指定校：富良野小・扇山小・鳥沼小・麓郷小中 布部小中・山部小・西中 東中・山部中・樹海中	* 地域清掃活動、街頭募金活動、除雪ボランティア等 12校指定 指定校：富良野小・扇山小・東小 鳥沼小・布礼別小・麓郷小中・布部小中・山部小・西中・東中 山部中・樹海中
・ 学童・生徒ボランティア活動推進会議	10校参加 参加校：富良野小・扇山小・鳥沼小・麓郷小中 布部小中・山部小・西中 東中・山部中・樹海中	12校参加 参加校：富良野小・扇山小・東小 鳥沼小・布礼別小・麓郷小中・布部小中・山部小・西中・東中 山部中・樹海中
・ 青少年赤十字奉仕活動	JRC加盟校 9校 加盟校：富良野小・扇山小・麓郷小中・布礼別小・樹海中・山部小・東中・樹海中・富良野緑峰高	JRC加盟校 9校 加盟校：富良野小・扇山小・麓郷小中・布礼別小・樹海中・山部小・東中・樹海中・富良野高
・ 青少年サークル 「ねーびる」	会員11人 * 読み聞かせボランティア、社協事業ボランティア等 福祉9回、子ども会5回、読み聞かせ12回	会員17人 * 読み聞かせボランティア、社協事業ボランティア等 福祉5回、子ども会8回、読み聞かせ12回