

## 富良野市地域福祉に関するアンケート (市民対象)

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

富良野市では、市民や関係団体、行政等が協力しながら、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めるため、新たな「富良野市地域福祉計画」の策定に取り組んでおります。この度は、計画策定の基礎資料とするため、市内にお住まいの皆様のお考えやご意見等をおうかがいするため、このアンケートを実施することといたしました。

この調査は、18歳以上で、富良野市内で居住されている方2,000名を対象にご協力をお願いしております。調査の趣旨を理解いただき、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

令和元年〇月

富良野市

### 記入にあたってのご注意

1. この調査は無記名式で実施していますので、あなたのお名前や住所などを記入する必要はありません。
2. 回答は設問ごとに指定されています。それぞれの指示に従って回答してください。
3. 回答は、黒のボールペンなどを使用し、あてはまる数字にはっきりと○をつけてください。
4. 記入いただいた調査票は〇月〇日(〇)までに同封の返信用封筒に入れて返送してください(切手は不要です)。
5. この調査票についてのお問い合わせは、以下にお願いいたします。

富良野市 福祉課 福祉係

T E L : 0167-39-2211

F A X : 0167-39-2222

# 1 あなた自身のことについてうかがいます。

問1 あなたの性別についてお答えください。(1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢についてお答えください。(1つに○)

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 18～19 歳 | 6. 40～44 歳  | 11. 65～69 歳 |
| 2. 20～24 歳 | 7. 45～49 歳  | 12. 70～74 歳 |
| 3. 25～29 歳 | 8. 50～54 歳  | 13. 75 歳以上  |
| 4. 30～34 歳 | 9. 55～59 歳  |             |
| 5. 35～39 歳 | 10. 60～64 歳 |             |

問3 あなたの職業について教えてください。(1つに○)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 5. 学生          |
| 2. 自営業          | 6. 家事専業（主婦・主夫） |
| 3. パート・アルバイト    | 7. 無職          |
| 4. 農業・林業        | 8. その他<br>( )  |

問4 あなたの家族構成はどのようになっていますか。(1つに○)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 単身（ひとり暮らし）世帯 | 4. 親子孫3世代同居世帯 |
| 2. 夫婦のみの世帯      | 5. その他<br>( ) |
| 3. 親子2世代同居世帯    |               |

問5 あなたがお住まいの中学校区はどこですか。(1つに○)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1. 富良野西中学校区 | 4. 麓郷中学校区 |
| 2. 富良野東中学校区 | 5. 樹海中学校区 |
| 3. 山部中学校区   |           |

問6 あなたは、富良野市に住み始めて何年になりますか。(1つに○)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 1年未満      | 4. 10年以上20年未満 |
| 2. 1年以上5年未満  | 5. 20年以上      |
| 3. 5年以上10年未満 |               |

問7 あなたの世帯の家計について、どのように感じていますか。(1つに○)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. 余裕がある   | 4. あまり余裕はない |
| 2. やや余裕がある | 5. 余裕はない    |
| 3. 普通      |             |

## 2 地域での生活についてうかがいます。

問8 富良野市は暮らしやすいまちだと思いますか。(1つに○)

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. 暮らしやすいと思う     | 3. あまり暮らしやすいとは思わない |
| 2. まあまあ暮らしやすいと思う | 4. 暮らしやすいとは思わない    |
|                  | 5. わからない           |

問9 あなたは、近所とのお付き合いをどの程度していますか。(1つに○)

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| 1. 何か困った時に助け合える程度 | 4. あいさつをする程度           |
| 2. お互いに訪問し合う程度    | 5. ほとんど付き合いはない         |
| 3. 立ち話をする程度       | 6. 近所にどんな人が住んでいるかわからない |

問10 あなたは、今後近所とのかかわりをどのようにしたいですか。(1つに○)

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. とても親しくしたい   | 4. 親しくしたくない |
| 2. ある程度は親しくしたい | 5. わからない    |
| 3. あまり親しくしたくない | 6. その他 ( )  |

問11 現在、あなたの住んでいる地域の中での問題点、不足していると思うものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. 近所付き合いが減っていること         | 7. 地域での交流機会が少ないこと                 |
| 2. 自治会の活動に参加しにくい雰囲気があること  | 8. 助け合い、支え合いが不足していること             |
| 3. ひとり親家庭、障がい者家庭への偏見があること | 9. 身近な交通手段がないこと                   |
| 4. 他人に干渉されプライバシーが守られないこと  | 10. 低所得(生活困窮)者が多いこと               |
| 5. 地域に関心のない人が多いこと         | 11. 福祉サービス(介護保険・障がい福祉など)が不足していること |
| 6. 地域活動への若い人の参加が少ないこと     | 12. その他 ( )                       |
|                           | 13. 特にない                          |

問 12 あなたが、日常生活で日頃不安に思っていることはどのようなことですか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 自分や健康・医療のこと         | 11. 地域での人間関係のこと      |
| 2. 家族の健康・医療のこと         | 12. 家族の人間関係のこと       |
| 3. 自分や老後（介護・支援）のこと     | 13. 職場での人間関係のこと      |
| 4. 家族の老後（介護・支援）のこと     | 14. 住環境に関すること        |
| 5. 育児・子育てに関すること        | 15. 地域の治安に関すること      |
| 6. 子どもの学習や進路に関すること     | 16. 地震や洪水などの災害に関すること |
| 7. 子どもの仕事（就職・失業）に関すること | 17. 働くこと（就職・失業）      |
| 8. 親亡き後の子どもの支援に関すること   | 18. 外出と移動（交通）に関すること  |
| 9. 介護に関すること            | 19. その他（ ）           |
| 10. 収入など経済的なこと         | 20. 特になし             |

問 13 あなたは日常生活の不安や悩みを、誰（どこ）に相談しようと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| 1. 同居の家族     | 9. 社会福祉協議会           |
| 2. 同居していない家族 | 10. 民生委員・児童委員        |
| 3. 親戚        | 11. NPO やボランティア団体    |
| 4. 友人・知人     | 12. 心配ごと相談や電話相談など    |
| 5. 近所の人      | 13. ケアマネジャーやヘルパー     |
| 6. 職場の同僚・上司  | 14. その他（ ）           |
| 7. 市役場       | 15. どこに相談したらいいかわからない |
| 8. 医療機関      | 16. 相談する人がいない        |

問 14 あなたは、福祉や健康に関する情報を十分に得られていますか。（1つに○）

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 十分な情報を入手できている           |
| 2. 十分ではないが、ある程度の情報を入手できている |
| 3. 情報をほとんど入手できていない         |
| 4. 情報をまったく入手できていない         |

問 15 福祉についての情報や知識はどのようにして得ていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族・友人・知人を通じて	6. 新聞・テレビ・雑誌・ラジオ
2. 福祉施設やケアマネジャー・ヘルパーなどを通じて	7. 市の職員や役場窓口
3. 民生委員・児童委員を通じて	8. 市の広報紙・ウェブサイト
4. 社会福祉協議会の窓口	9. インターネット (市のウェブサイト以外)
5. 社会福祉協議会の広報紙	10. その他 ( )

問 16 あなたは、福祉や健康についてどのような情報を知りたいですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 健康づくりに関する情報	6. 講座・教室に関する情報
2. 子育てに関する情報	7. 各種相談窓口の設置情報
3. 障がい者福祉・支援等に関する情報	8. その他 ( )
4. 高齢者福祉・支援等に関する情報	9. 特にない
5. ボランティア活動・NPO など住民による自主活動の情報	

問 17 あなたが住んでいる地域の暮らしについてうかがいます。(それぞれあてはまるもの1つに○)

	満足	まあ満足	やや不満	不満	わからない
(1) 近隣との付き合い	1	2	3	4	5
(2) 自治会などの地域活動	1	2	3	4	5
(3) 近隣の生活マナーなどの生活環境	1	2	3	4	5
(4) 公園・緑地などの自然環境	1	2	3	4	5
(5) 買い物などの便利さ	1	2	3	4	5
(6) 公的な手続きの便利さ	1	2	3	4	5
(7) 公共施設の使いやすさ	1	2	3	4	5
(8) 交通機関などの便利さ	1	2	3	4	5
(9) 病院など医療関係施設	1	2	3	4	5
(10) 福祉・保健サービスの相談体制	1	2	3	4	5
(11) 福祉・保健サービスの提供体制	1	2	3	4	5
(12) 地域の防災・防犯体制	1	2	3	4	5

### 3 地域活動・ボランティア活動についてうかがいます。

問 18 あなたは、地域での活動（自治会・子ども会・老人クラブなどのお住まいの地域を対象とした活動）やボランティア活動に参加していますか。（1つに○）

1. 参加している ⇒問 18-1 へ

2. 参加していない ⇒問 18-2 へ

→【問 18-1 は、問 18 で「1. 参加している」と回答した方のみお答えください。】

問 18-1 あなたは、どのような活動に参加していますか。（あてはまるものすべてに○）

- |   |  |
|---|--|
| 1. 自治会活動（総会、定例会議など）                       | 9. 自然・環境保護に関する活動                                   |
| 2. 防災活動（避難訓練など）                           | 10. 人権・男女共同参画に関する活動                                |
| 3. 交通安全・防犯活動（防犯パトロール、<br>子どもの下校時のパトロールなど） | 11. スポーツや趣味・学習の活動<br>（サークル活動、公民館等で開催<br>される各種講座など） |
| 4. 清掃・美化活動                                | 12. 地域交流・まちづくりに関する活動                               |
| 5. 青少年の健全育成に関する活動                         | 13. 国際交流に関する活動                                     |
| 6. 子育てに関する活動                              | 14. その他<br>( )                                     |
| 7. 障がいのある人を支援する活動                         |  |
| 8. 高齢者を支援する活動                             |  |

【問 18-2 は問 18 で「2. 参加していない」と回答した方のみお答えください。】←

問 18-2 あなたが、地域活動やボランティア活動に参加していない理由は何ですか。  
（あてはまるものすべてに○）

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1. 参加したい活動がない                           | 8. 活動のための費用がない                  |
| 2. 活動の内容や参加方法がわからない                     | 9. 現在、ケガなどで体調を崩している             |
| 3. 仕事が忙しく、参加する時間が<br>取れない               | 10. 地域活動には参加したくない               |
| 4. 家事や育児が忙しく、参加する<br>時間が取れない            | 11. 他人とかかわり合いたくない               |
| 5. 障がい者や高齢者、病人などの介護<br>が忙しく、参加する時間が取れない | 12. 以前に不快な思いをしたことがある            |
| 6. ボランティア活動や NPO 活動など、<br>他に参加している活動がある | 13. 身近に一緒に参加する知り合いがいない          |
| 7. 家族の理解が得られない                          | 14. そのような活動は、本来行政がやる<br>べきものだから |
|   | 15. その他<br>( )                  |

問 19 あなたは今後、地域活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。(1つに○)

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1. ぜひ参加したい   | 3. あまり参加したいとは思わない  |
| 2. できれば参加したい | 4. まったく参加したいとは思わない |
|              | 5. わからない           |

問 20 地域活動やボランティア活動の輪を広げるために、今後どのようなことが重要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 活動の内容を知らせる広報を充実する     | 4. 資金面の援助を充実する     |
| 2. 地域での学習・活動を調整する人材を育成する | 5. 学校での福祉教育を充実する   |
| 3. 地域での学習・研修の機会や内容の充実を図る | 6. 地域の福祉の実態を市民に伝える |
|                          | 7. その他 ( )         |

## 4 災害時の対応についてうかがいます。

問 21 あなたは、地震や水害などの災害が発生した場合の避難場所を知っていますか。(1つに○)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問 22 地震や水害などの災害が発生した場合、避難するのに手助けをしてくれる人はいますか。(1つに○)

- |                 |              |         |
|-----------------|--------------|---------|
| 1. いる ⇒問 22-1 へ | 2. いない       | ⇒問 23 へ |
|                 | 3. ひとりで避難できる |         |

↳【問 22-1 は、問 22 で「1. いる」と回答した方のみお答えください。】

問 22-1 避難の手助けをしてくれる人は、どのような人ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 家族        | 4. 自治会(自主防災組織)の人 |
| 2. 近隣の住民     | 5. 福祉施設職員        |
| 3. 民生委員・児童委員 | 6. その他 ( )       |



## 6 民生委員・児童委員、社会福祉協議会についてうかがいます。

問 27 あなたは、民生委員・児童委員という名前や制度を知っていますか。(1つに○)

1. 知っている ⇒問 27-1 へ

2. 知らない ⇒問 28 へ

→【問 27-1 は、問 27 で「1. 知っている」と回答した方のみにお聞きます。】

問 27-1 あなたがお住まいの地区の民生委員・児童委員の方が誰か知っていますか。  
(1つに○)

1. 知っている
2. 知らない

問 28 あなたは、富良野市社会福祉協議会を知っていますか。(1つに○)

1. 名前も活動も知っている
2. 名前は知っているが活動は知らない
3. 名前も活動も知らない

問 29 富良野市社会福祉協議会に期待することはどんなことですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 地域のつながりづくり                  | 12. 介護サービスの充実（ケアマネジメント、ホームヘルプサービス等） |
| 2. 住民への地域福祉活動の啓発               | 13. 高齢者就労センターの充実                    |
| 3. 地域福祉活動に係る資金の援助              | 14. 老人クラブの活性化                       |
| 4. 福祉関係情報の提供                   | 15. 高齢者の見守り                         |
| 5. 相談体制の充実                     | 16. 障がい者支援の充実                       |
| 6. 研修会の実施                      | 17. 日常生活自立支援（権利擁護）事業や成年後見制度の充実      |
| 7. 人材面の支援                      | 18. 生活困窮世帯への支援                      |
| 8. 地域の情報収集・発信の支援               | 19. ひきこもりへの対策や支援                    |
| 9. 赤い羽根共同募金活動の実施による民間福祉活動への支援  | 20. 災害ボランティア活動のコーディネート              |
| 10. ボランティア活動の機会・場所の確保          | 21. その他<br>( )                      |
| 11. 児童館等の子どもの事業、子育てをする親への支援の充実 | 22. 特にない・わからない                      |

## 7 福祉全般についてうかがいます。

問 30 あなたは、福祉サービスの現状についてどのようにお考えですか。(1つに○)

1. 満足できる福祉サービスを受けている
2. ある程度満足できる福祉サービスを受けている
3. 十分な福祉サービスを受けているとは思わない
4. その他 ( )
5. 福祉サービスを受けていない

問 31 地域福祉の基盤整備を進めていくために、優先した方が良いと思うことはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自治会（市内会など）を基盤とした地域の支え合いの仕組みの再構築
2. ボランティアの育成と活動の促進
3. 高齢者や障がいのある人が、安心して在宅生活を続けられるサービス提供体制の整備
4. 認知症や知的・精神障がいなどにより判断能力に支障がある人の権利擁護・貢献活動の充実
5. 福祉サービスの提供拠点及び施設の整備
6. 福祉サービスの質を評価（第三者評価）するための仕組みづくり
7. 利用者の苦情解決の仕組みづくり
8. 福祉サービスに関する情報提供や案内のさらなる充実
9. 人権が尊重され、人と人とのつながりを大切にするための仕組みづくり
10. 福祉教育の充実
11. その他 ( )
12. 特にない・わからない

問 32 誰もが安心して暮らせる地域にするために、あなたが重要と考える取り組みはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |  |
|---|--|
| 1. 隣近所など、周囲の理解と協力による日常の見守りなどの支援を行う        | 10. 安心して子どもを産み育てられる子育て環境を充実させる         |
| 2. ボランティア団体など市民活動への援助を充実させる               | 11. 手当など金銭的な援助を充実させる                   |
| 3. 高齢者や障がいのある人が地域で活動できる機会をつくる             | 12. 福祉施設の整備・充実                         |
| 4. 人が集まり、気軽に相談できる場を充実させる                  | 13. 公営住宅の整備・充実                         |
| 5. 健康や福祉についての情報提供を充実させる                   | 14. 交通の利便性の確保を進める                      |
| 6. 住民がお互いに助け合い支え合うまちづくりを進める(住民同士や行政との協力等) | 15. 道路の段差解消など、バリアフリー化を進める              |
| 7. 健康づくりや生きがいづくりがさかんなまちづくりを進める            | 16. 災害を防ぐための取り組みや災害時に身近な地域で支え合う仕組みをつくる |
| 8. 自宅での生活を支援する在宅福祉サービスを充実させる              | 17. 成年後見制度など、高齢者や障がい者の権利擁護の取り組み        |
| 9. 高齢者、障がいのある人、児童の施設サービスを充実させる            | 18. 生活困窮者・低所得者の自立支援、子どもの貧困対策の取り組み      |
|   | 19. その他<br>( )                         |
|   | 20. 特にない                               |

問 33 地域福祉を充実させていく上で、行政と地域住民の関係について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(1つに○)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 行政が責任をもって取り組むべきで、住民が協力する必要はない    |
| 2. 行政の手の届かない福祉課題については、住民が協力すべきである   |
| 3. 家庭や地域住民で助け合い、困難な福祉課題は行政が援助すべきである |
| 4. 住民も行政も協力し合い、ともに取り組むべきである         |
| 5. わからない                            |

問 34 今後の福祉サービスや事業のあり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(1つに○)

- |  |   |
|--|---|
| 1. 保険料や利用料の負担を増やしても、福祉サービス・事業を充実させた方が良い  | 3. 保険料や利用料の負担を減らせるなら、福祉サービス・事業の量や質を落としても良い                        |
| 2. 保険料や利用料の負担を増やさず、現状の福祉サービス・事業が維持できれば良い | 4. 保険料や利用料だけに頼ることなく、市民や福祉団体等との協働を進めることなどにより、福祉サービス・事業の充実に努めるべきである |
|  | 5. わからない  |

問 35 福祉のまちづくりに向けて、何かご意見がございましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。  
調査票は同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。