

# 令和元年度 富良野市・市民意識調査

## 【調査の目的】

富良野市では、計画的なまちづくりを進めるため、「第5次富良野市総合計画（平成23年度～平成32年度）」を策定しています。総合計画では、様々な事業が盛り込まれていますが、昨今の厳しい財政状況の中、どのように事業の展開を図るかが大きな課題となっています。そこで、市民の率直なご意見ご感想をアンケート方式でお伺いし、今後の事業展開に反映させたいと考えています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

## 【アンケート対象者について】

このアンケート調査を実施するにあたっては、富良野市を5つのエリア（市街地、市街地近郊、麓郷布礼別エリア、山部エリア、東山エリア）に区分した上で、令和元年7月1日現在の住民基本台帳に登録されている18歳以上の方の中から、市街地は約550人、それ以外はそれぞれ約140人（合計約1,110人）をそれぞれ無作為に抽出して発送しています。個人を対象としたアンケートですので、同じ世帯の複数の方にアンケート用紙が届く場合がございます。その場合も、封筒の宛名の方がそれぞれ回答いただき、返信してください。

## 【ご記入に際して】

1. 質問には必ず本人（封筒の宛名の方）が回答してください。ただし、ご高齢などで記入が難しい場合は、本人の回答内容をご家族等が代筆いただいても構いません。
2. 個人情報に該当する内容や、個人が特定される恐れのある情報については一切公表しません。また、回答者を特定しようとする行為も一切行いませんので、ご自分のお考えのとおり、率直なご意見をお聞かせください。
3. 質問の回答では、該当するものを選び、○を付けてください。
4. ご記入いただいた調査票は、7月26日（金）までに、同封の返信用封筒に入れてご返送ください。
5. この調査に関するご質問については、市の担当課までお問い合わせください。



返信用封筒に書いてあるこの記号って…何？

返信用封筒にあるこのような記号や数字は、郵便局での選別の際、郵送料を受取人が支払う郵便物であることを機械が自動的に読み取るためのものであり、全ての返信用封筒に、同一の記号と数字が印刷されていますので、この記号や数字によって個人が特定されるということは一切ありません。

<この調査に関する問い合わせ先>

富良野市 総務部 企画振興課 企画振興係（市民意識調査担当）  
電話 0167-39-2304 ファックス 0167-23-2121  
電子メール kikaku-k@city.furano.hokkaido.jp



**問4 あなたは、富良野市内に何年居住していますか？一度富良野市を離れた方は、直近の転入時からの年数でお答えください。**

- |         |         |           |          |
|---------|---------|-----------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～9年 | 3. 10～19年 | 4. 20年以上 |
|---------|---------|-----------|----------|

**問5 あなたのご職業は何ですか？次のうちから1つ選び、○をつけてください。**

- |            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| 1. 農業・林業   | 2. 商業・サービス業 | 3. 土木・建設・製造業 |
| 4. 医療・福祉関係 | 5. 公務員      | 6. 家事専業      |
| 7. 学生      | 8. 無職       |              |
| 9. その他（    |             | ）            |

**問6 あなたの勤務地(通学先)はどちらですか？次のうちから1つ選び、○をつけてください。家事専業、無職の方は、この質問をとばして問8に進んでください。**

- |               |       |
|---------------|-------|
| 1. 富良野市       |       |
| 2. 上富良野町      |       |
| 3. 中富良野町      |       |
| 4. 南富良野町      |       |
| 5. 占冠村        |       |
| 6. 上記以外の北海道内（ | 市・町・村 |
| 7. その他（       | ）     |

**問7 あなたの現在の雇用形態を次のうちから1つ選び、○をつけてください。家事専業、学生、無職の方は、この質問をとばして問8に進んでください。**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. 事業創業者                         |   |
| 2. 事業承継者（親などから事業を引き継いだ農家の方はこちら）  |   |
| 3. その他経営者                        |   |
| 4. 正社員雇用者                        |   |
| 5. 非正規雇用者（派遣社員、契約社員、パートタイム労働者など） |   |
| 6. 家業を手伝っている                     |   |
| 7. その他（                          | ） |

問8 次の表の各事項について、あなたは日頃どのように感じていますか？

- (1) 現時点でのあなたのお気持ち(ご感想)に最も近いものを、A～F(大変満足～わからない)の中から一つ選び、○を付けてください。
- (2) それぞれの事項の行政への「今後の希望」について、右ページのイ～ホ(非常に力を入れてほしい～まったく力を入れなくてよい)の中から一つ選び、○を付けてください。

※富良野市では10年前にも同様の調査を実施しています。10年間の変化を調べるために、前回と同じ項目で質問させていただきます。

		(1)現時点の感想 A～Fの中から1つに○						
		A 大変満足	B どちらかと言えば満足	C 普通	D どちらかと言えば不満	E 非常に不満	F わからない	
総合政策	1	市からの情報提供(広報・ホームページ・フェイスブックなど)	A	B	C	D	E	F
	2	市民の意見反映	A	B	C	D	E	F
	3	男女共同の社会参画	A	B	C	D	E	F
教育	4	趣味や習い事などを学ぶ機会	A	B	C	D	E	F
	5	幼児・保育の教育環境	A	B	C	D	E	F
	6	小中学校の教育環境	A	B	C	D	E	F
	7	高校の教育環境	A	B	C	D	E	F
	8	青少年の健全育成	A	B	C	D	E	F
	9	子育て支援	A	B	C	D	E	F
文化スポーツ	10	芸術・文化活動の振興	A	B	C	D	E	F
	11	スポーツ関連施設の整備	A	B	C	D	E	F
	12	スポーツ・レクリエーション活動の振興	A	B	C	D	E	F
環境	13	森林や河川などの自然環境保全	A	B	C	D	E	F
	14	地域環境美化の推進	A	B	C	D	E	F
	15	ごみの分別とリサイクル	A	B	C	D	E	F
安全	16	防災体制	A	B	C	D	E	F
	17	救急体制	A	B	C	D	E	F
	18	風紀・防犯対策	A	B	C	D	E	F
	19	消費者問題対策	A	B	C	D	E	F
医療・福祉	20	市内の医療体制	A	B	C	D	E	F
	21	高齢者の対策	A	B	C	D	E	F
	22	障がい者の対策	A	B	C	D	E	F



(問5 のつづき)

		(1)現時点の感想 A～Fの中から1つに○					
		A	B	C	D	E	F
		大変満足	どちらかと言えば満足	普通	どちらかと言えば不満	非常に不満	わからない
産業	23 農林業の振興	A	B	C	D	E	F
	24 商工業の振興	A	B	C	D	E	F
	25 観光の振興	A	B	C	D	E	F
	26 雇用確保対策	A	B	C	D	E	F
道路・交通	27 市道(生活道路)の整備	A	B	C	D	E	F
	28 国道や道道の整備	A	B	C	D	E	F
	29 地域高規格道路の整備	A	B	C	D	E	F
	30 鉄道やバスなどの公共交通機関の充実	A	B	C	D	E	F
	31 除排雪などの雪対策	A	B	C	D	E	F
都市基盤	32 上下水道の整備	A	B	C	D	E	F
	33 公園・緑地の整備	A	B	C	D	E	F
	34 街並みなどの景観形成	A	B	C	D	E	F
	35 中心市街地の活性化	A	B	C	D	E	F
地域	36 地域コミュニティ活動の推進	A	B	C	D	E	F
	37 地域会館・集会施設等の整備	A	B	C	D	E	F
	38 移住定住促進対策	A	B	C	D	E	F

(2)今後の希望  
イ～ホの中から1つに○

イ 非常に力を 入れてほしい	ロ 少しは力を 入れてほしい	ハ 今のままで 良い	ニ あまり力を 入れなくてよい	ホ まったく力を 入れなくてよい
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ
イ	ロ	ハ	ニ	ホ

**問9 今後の居住地に対するあなたのお考えに最も近いものを1～6の中から1つ選んで○をしてください。選んだ選択肢に、追加の質問がある場合は、( )内に回答を記入してください。**

1. 富良野市に住み続けたいと思っており、実際、住み続けるつもりだ	
2. 富良野市に住み続けたいと思っているが、住み続けることが難しそうだ →難しいと考える理由を教えてください： ( )	
3. 富良野市の外に住み替えたいと思っているが、住み替えは難しそうだ →難しいと考える理由を教えてください： ( ) →転出先の候補は？（複数回答可）：( )	
4. 富良野市の外に住み替えたいと思っており、実際に住み替えを検討している →転出を考えた理由、きっかけは何ですか？： ( ) →転出先の候補は？（複数回答可）：( )	
5. わからない	
6. その他 →（具体的に： )	

問10あなたにとっての「住みやすさ」や「まちの魅力」に関わる要素を比較するために、次の1～8に示した富良野市とそれ以外のまちについて、それぞれ(ア)～(シ)の中から、そのまちに当てはまると思うものを全て選んで○をつけてください。あくまで、あなた個人の印象で構いません。

1.	富良野市	2.	旭川市	3.	札幌市	4.	東京都
(ア)イメージがよい							
(イ)親しい人がいる							
(ウ)活気がある							
(エ)緑や自然が豊か							
(オ)物価家賃が安い							
(カ)買い物が便利							
(キ)素敵な店が多い							
(ク)働く場が多い							
(ケ)子育て環境がよい							
(コ)医療福祉がよい							
(サ)その他							
(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )
(シ)よくわからない							
5.	上富良野町	6.	中富良野町	7.	南富良野町	8.	占冠村
(ア)イメージがよい							
(イ)親しい人がいる							
(ウ)活気がある							
(エ)緑や自然が豊か							
(オ)物価家賃が安い							
(カ)買い物が便利							
(キ)素敵な店が多い							
(ク)働く場が多い							
(ケ)子育て環境がよい							
(コ)医療福祉がよい							
(サ)その他							
(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )	(                    )
(シ)よくわからない							

**問11 将来に残したい「富良野市(もしくはあなたが住む地域)の良いところ」を教えてください(複数回答可)。**

1. 全国的に知られる「ふらの」ブランド
2. 田舎ののんびりとした環境
3. 都会と田舎のちょうどいいバランス
4. 豊かな自然と景観
5. 農産物などの食べ物がおいしい
6. 地域で助けあう文化が残っている
7. 地域運営に住民が積極的に関わっている
8. ゴミ分別やリサイクルなどの環境にやさしいとりくみ
9. 演劇をはじめとする文化力の高さ
10. 国内外から人を呼び込める観光資源
11. その他 (具体的に： )

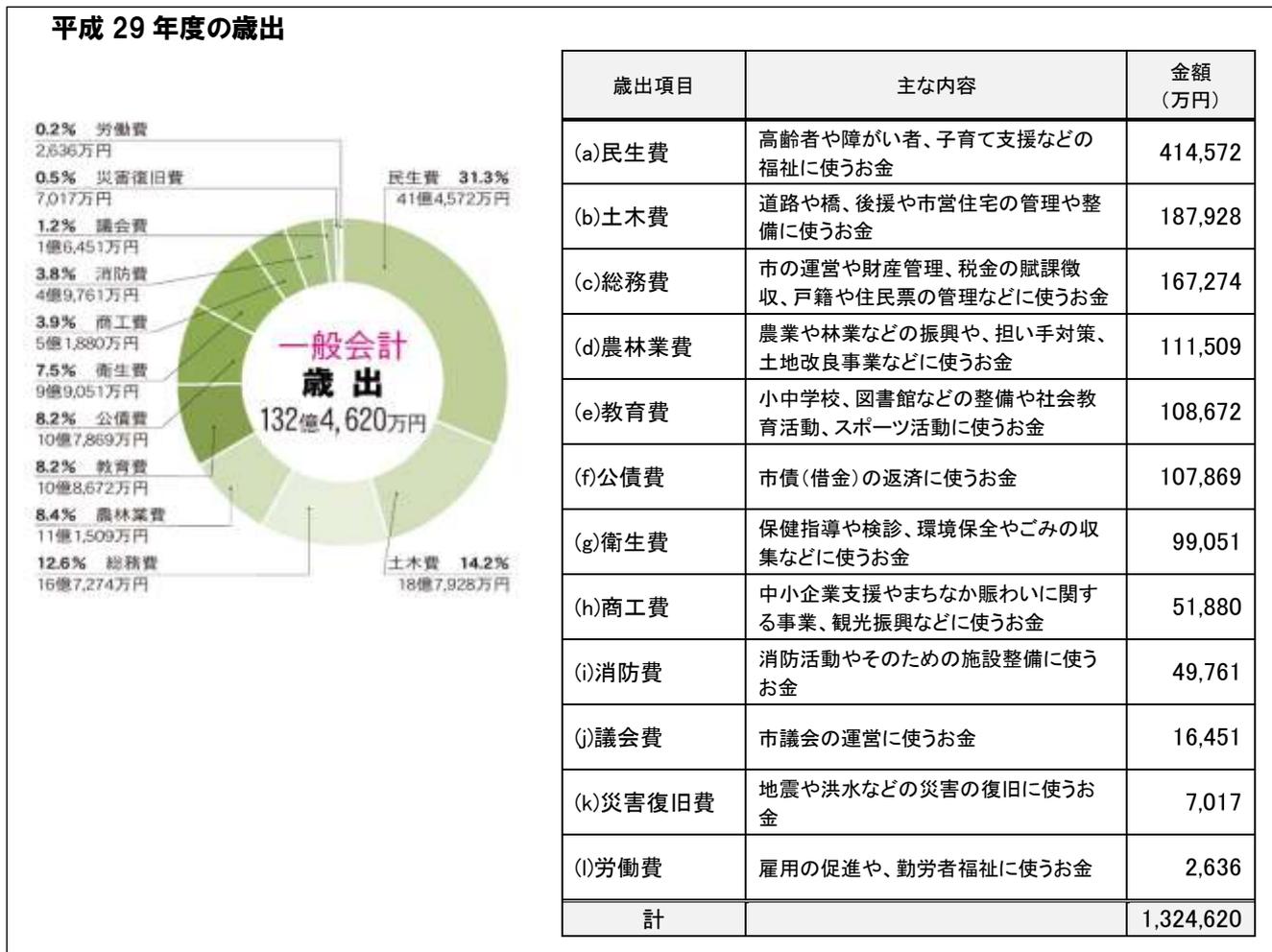
**問12「30年後の富良野市」について、あなたが「こうなっていたらいいな」と思うものを、次の1～15の中から5つを選んで○をつけてください。**

<30年後の富良野市>

1. 富良野の魅力を活かした新しい事業に挑戦する人が増えている。
2. 多様で魅力的な農業経営がなされ、後継者や新規就農者が増えている。
3. 人口は今より減るが、ひとのつながりによりお互い助け合って幸せに暮らしている。
4. 安心して子育てできる環境が整い、地域で子どもを大事に育てている。
5. お年寄りが活躍できる場があり、生きがいを感じている。
6. クルマを持たなくても生活に不便を感じない環境が整っている。
7. いちど富良野を離れた若者が富良野の魅力に気づき、戻ってくるようになっている。
8. 雇用機会が十分あり、暮らしに困らない程度の所得が得られている。
9. 大都会的な便利さではなく、富良野市独自の良さにより市民が豊かに暮らしている。
10. レジャー施設やホテルなどの開発が進み、観光客が多く訪れ、まちがいつもにぎわっている。
11. 外国人移住者が多く住み、外国人との共生がすすんでいる
12. ゴミ分別やリサイクルが進み、環境にやさしいまちになっている
13. 文化・スポーツが盛んに行われている。
14. AI(人工知能)や情報通信技術が、日常生活や教育などに積極的に取り入れられている。
15. その他 (具体的に： )

問13 富良野市の平成29年度の歳出を項目別に整理すると、下の図表のようになります。「30年後の富良野市」のために予算配分をするとしたら、あなたならどのようにしますか？各歳出項目について、下の記入欄の1～3の選択肢から1つを選んで○をつけてください。

※それぞれの項目において、効率化・コスト削減を推進していくことを前提としてお考えください。  
 ※どこかの予算を増額するためには、必ずどこかの予算を減額する必要があり、予算を削減した項目では、何らかのサービス低下を受け入れる、という前提でお考えください。



記入欄( a)～(l)それぞれについて、1～3のいずれか1つに○

(a) 民生費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(b) 土木費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(c) 総務費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(d) 農林業費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(e) 教育費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(f) 公債費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(g) 衛生費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(h) 商工費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(i) 消防費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(j) 議会費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(k) 災害復旧費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)
(l) 労働費	1. 現状維持 (効率化・コスト削減は推進)	2. 増額する	3. 減額する (サービス低下を受け入れる)

**問14 多くの行政サービス(例えば水道、除雪など)は、人口が減少すると一人当たりのコストが上がってしまう傾向にあります。近年、自助・共助によって住民ができることは地域で担っていく試みが道内の市町村でも始まっています。こうした試みについて、あなたはどのように思いますか。**

例：南富良野町では、これまで業者に支払っていた除雪費用を、今は各地域の連合町内会に渡しています。連合町内会は、自分たちの裁量で、業者に委託したり、自分たちで除雪を行ったりすることができます。

**回答(あなたの意見にもっとも近いもの1つに○)**

1. 市民のコスト負担が増えても、これまでどおり市役所によるサービスを受けたい
2. 市民のコスト負担が増えるなら、できる部分は一定の費用をもらいながら自分たちで担ってもよい
3. 自分たちで担うことも考えたいが、技術や器具が無いので無理だと思う
4. 自分たちで担った方が、きめ細かいサービスが提供できるので、コストに関係なく、自分たちでやりたい

**問15 市民の意見を新たな総合計画に反映するため、今後、講演会や市民ワークショップが開催された場合、あなたは参加したいと思いますか(もっとも近いもの1つに○)**

1. ぜひ参加したい
2. 参加したい
3. どちらともいえない
4. 参加したくない

差し支えなければ、講演会や市民ワークショップを開催する際にご案内させていただくため、連絡先を記入してください。上記以外の目的で、この情報を利用することはありません。

お名前	住所

※ その他ご意見・ご要望を自由にご記入ください。

**ご協力いただき、誠にありがとうございました ～**

調査結果は、広報でお知らせすると共に、今後の事業の企画運営に活用させていただきます。

返信用封筒に入れ、7月26日までにポストに投函願います。