

区分		質問	回答
分別区分	空き缶	油が入っていた缶も空き缶でいいの？	使い切って空き缶として排出してください。
分別区分	アルミ箔・バラ	アルミ箔は何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	アルミ箔・バラ	バラは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	おもちゃ	子供のおもちゃや洗面器などプラスチックでできているものは固形燃料ごみでいいの？	今まで通り固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	傘	ビニール傘はビニール部分が取れないが何ごみ？	ビニール部分を外すことができれば、固形燃料ごみと金属類になりますが、外れない場合は粗大ごみで5本まで420円で排出できます。
分別区分	紙類	子供のテストは何ごみ？	固形燃料ごみです。個人名など気になる場合は、わからないようにしてから排出してください。
分別区分	吸入器	吸入器は何ごみ？	金属製のものは、金属類になります。プラスチック製は、固形燃料ごみになります。
分別区分	金属類	家庭菜園でつけたハウスの骨は？	上限45Lの袋に入るものであれば金属類で排出してください。入らないものは粗大ごみになります
分別区分	金属類	ホッチキスの本体は何ごみ？	金属類として無色透明で印字されていない袋で排出してください。
分別区分	金属類	ベルトの金属は？	バックルなど金属部分の取れるものは取って、固形燃料ごみとして、金属部分は金属類として無色透明で印字されていない袋に入れて出してください。
分別区分	薬	薬の個別包装は？	プラスチック類です。
分別区分	薬	薬は袋に入ったまま固形燃料ごみでいいといわれたがどうしたらいいの？	中身は固形燃料ごみで袋類はプラスチック類で排出してください。
分別区分	薬	サプリメント薬は何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	果物ネット	果物を包んでいる白いネットみたいなものは何ごみ？	緩衝材になりますので、固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	小袋	納豆のたれなどの小袋は何ごみ？	中身を使いきってから、プラスチック類として排出してください。
分別区分	CD・DVD・ビデオ・カセット	カセットテープは何ごみ？	固形燃料ごみで排出してください。ビデオテープも固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	CD・DVD・ビデオ・カセット	CDやDVDのケースは何ごみ？	外装フィルムはプラスチック類になりますが、CDやDVDのケースは固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	湿布	湿布のフィルムは何ごみ？	固形燃料ごみになります。素材はプラスチックでできていてもプラマークが付いているものをプラスチック類として排出してください。
分別区分	食用油	固めるテンブル等で使用済み油を固めたものは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	食用油	食用油容器は何ごみ？	使い切ってから、水でさっとすすいでいただいてプラスチック類として排出してください。
分別区分	除草剤	除草剤などでプラマークが付いていないものはどのようにだせばいいの？ (農薬類)	プラマークが付いていればプラスチック類として排出していただいて問題ありませんが、マークが付いていないものは、固形燃料ごみに出してください。
分別区分	スキー	スキー靴など金属と樹脂が付いている物はどのように出したら良いか？	スキー靴は、できるだけ金属部分を取り除いてから固形燃料ごみとして出してください。取れないものはそのまま問題ありません。
分別区分	スプーン・ストロー	ストロー、プラスチックスプーン、プラフォークは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	スプーン・ストロー	粉洗剤用の計量スプーンは何ごみ？	固形燃料ごみです。素材はプラスチック製ですが、道具として使うようなものは固形燃料ごみになります。
分別区分	せともの・ガラス	素焼の植木鉢はせともので良い？	せとものになりますので、びんポスト横にあるせとガラスのコンテナに直接入れてください。
分別区分	せともの・ガラス	マニキュアのびんは何ごみ？	中身はできるだけ新聞などで取り除いてからびんポスト横のせとコンテナに直接入れてください。
分別区分	せともの・ガラス	魔法瓶は何ごみ？	中が鏡になっているものは、せとガラスになります。中がステンレス製は金属類として無色透明な袋で出してください。電気ポットは電気ごみとして出してください。

区分		質問	回答
分別区分	たる・バケツ	プラスチック製の漬け物の樽は何ごみ？	プラマークがついているものはプラスチック類として排出してください。マークのないものは固形燃料ごみになります。また、袋に入らない大きなものは小さくして袋に入れるか、粗大ごみとして申し込みしてください。
分別区分	たる・バケツ	ポリバケツは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	段ボール	ダンボールのマークの付いていない物は？	ダンボールとして縛って出してください。
分別区分	チューブ	チューブ状の物でプラ表示の無い物は？プラの物もあるが金属は？	プラスチック製は使い切ってからプラスチック類として排出してください。金属（アルミ製等）のチューブは使い切ってから無色透明な袋で金属類として排出してください。
分別区分	電気製品	電気製品を解体して発生するプラスチックは何ごみ？	固形燃料ごみです。しかし、電気製品を分解するのは相当の手間がかかりますし、細かく分別しなければいけませんのでご注意ください。
分別区分	トレイ	トレイなどは何ごみ？	トレイや魚箱などは袋に入るようにしてプラスチック類として排出してください。
分別区分	納豆	納豆のパックやシートの部分などは何ごみ？	さっとすすいでからプラスチック類として排出してください。ネバネバは若干残っていても問題ありません。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	発泡スチロールやペットボトル等を加工したものはどうなるのか。	着色や加工してしまったものは、固形燃料ごみとして排出してください。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	プラマークがついている発泡スチロールなどプラスチックを切った場合は。	袋に入れるために切る程度であれば、プラスチック類として排出してください。着色などされた場合は固形燃料ごみになります。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	荷造り用のひもは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	発泡スチロールは「プラ」マークがあるものと、ないものがあるが？	プラマークの有無で判断いただいていましたが、発泡スチロールはプラスチック類として排出してください。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	通販などで購入したものを包装しているものはどうなるの？	発泡スチロールはプラスチック類、商品をいれている袋類もプラスチック類になります。ただし、プチプチや小さい発泡スチロールが袋に入っているような緩衝材やプラスチック製のひもは固形燃料ごみになります。
分別区分	発泡スチロール・緩衝材	プチプチなどの緩衝材は何ごみ？	固形燃料ごみです。緩衝材は全て固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	ハンガー	ハンガーなどプラスチック製品は固形燃料ごみになるの？	道具として使用するものは固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	ハンガー	プラスチックのハンガーは何ごみ？	プラマークの有無に関係なく、プラスチック製のハンガーは固形燃料ごみになります。一部でも金属が付いているものは金属類でお願いします。
分別区分	PP・PE	PP、PE等マークが付いているものは、今まではプラスチック類に入れてもいいの？	素材の記号ではなく、容器や包装に使用されているものをプラスチック類として排出してください。
分別区分	ビニール	魚肉ソーセージの袋は何ごみ？	できるだけ金具を取り除いてから、プラスチック類として排出してください。
分別区分	ビニール	冬、窓に貼ったビニールは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	ビニール	家庭菜園用のビニールは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	ビニール	家庭菜園で使ったビニールひもは何ごみ？	ビニールひもやビニールハウス用のビニール、パオパオなどの農業資材は固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	ビニール	ビニール製のホースは何ごみ？	土などの汚れはある程度落としてから、固形燃料ごみとして排出してください。
分別区分	ビニール	ビニールの手袋は何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	紐（ひも）類	紐（梱包用）は何ごみ？	布でもプラでもビニールでも、紐は固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	びん	トイレで使われる薬剤のビン製品はどこに出したら良いですか？	びんポストのセットコンテナに直接入れてください。
分別区分	びん	調味料のキャップは何ごみ？	キャップはプラスチック類で排出してください。取れない場合は、そのままビンポストに入れてください。
分別区分	袋類	スーパーの袋でプラマークがないものは何ごみ？	袋類はプラスチック類として排出してください。
分別区分	袋類	スーパーのレジ袋や肉魚類のパックを入れる袋は何ごみになるのか。また、苗のポットなどはどうしたらいい？	袋類はプラスチック類で排出してください。ポットはプラマークが付いているものはプラスチック類として、マークがないものは固形燃料ごみとして排出してください。その際は、土などの汚れをある程度取り除いてから排出してください。

区分		質問	回答
分別区分	袋類	肥料袋は何ごみ？	袋類はプラスチック類として排出してください。
分別区分	袋類	ジッパー付きポリ袋は何ごみ？	開閉式の袋はすべて固形燃料ごみで出してください。
分別区分	袋類	乳白色の袋はプラ標記がないが、プラスチック類に入れて良いの？	袋類はプラスチック類として排出してください。
分別区分	袋類	クリーニングの袋は何ごみ？	プラスチック類です
分別区分	袋類	外装にはプラマークは付いているけど、個包装袋には付いていないがプラで良いの？	袋類はプラスチック類として排出してください。
分別区分	プラスチック類	全てプラスチックで出来ているが、プラマークのないものはどうしたらいいの？	固形燃料ごみとして排出してください。
分別区分	プラスチック類	昔の品物でプラマークは付いていないが、今売っているものはプラマークが付いている。こういう場合どちら？	容器や包装に使われているものは全てプラスチック類として排出してください。
分別区分	プラスチック類	サランラップは良くてPPバンドはなぜダメなのか？	素材ではなく、容器や包装されているものがプラスチック類になります。PPバンドは縛るための道具として使用するので、固形燃料ごみとして出してください。ラップについては、分別時の負担軽減のためプラスチック類に統一しました。
分別区分	ペットシート	未使用のペットシートは、何ごみ？	使用の有無関係なく、衛生用品として排出してください。
分別区分	弁当容器	弁当容器（お惣菜）は何ごみ？	プラスチック類です。
分別区分	弁当容器	オードブルなどの容器は何ごみ？	汚れを落としてプラスチック類として排出してください。
分別区分	ボールペン	ボールペンは何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	ボトル容器	海外の商品でシャンプーや薬品などプラマークの付いていない物は？	プラスチック類として排出してください。
分別区分	保冷剤	保冷剤は何ごみ？	固形燃料ごみです。
分別区分	マヨネーズ	マヨネーズの蓋は何ごみ？	プラスチック類です。
分別区分	マヨネーズ	マヨネーズの容器を切った場合は。	汚れを取り除くために切るのは、全く問題ありません。
分別区分	水切りネット	生ごみの水切りネットは何ごみ？	素材関係なく水切りネットは固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	野菜くず	玉ねぎの葉っぱや皮などは何ごみ？	家庭からでる皮などは生ごみで排出してください。
分別区分	野菜マルチ	家庭菜園で使用したマルチはどうしたらいいの？	土などの汚れはある程度落としてから、固形燃料ごみで排出してください。
分別区分	ラップ類	ヘアカラーで使用したラップで水洗いしても汚れが取れないものは何ごみ？	ラップはプラスチック類として排出してください。水洗いしても取れない着色汚れは問題ありません。
分別区分	ラップ類	当初、家庭で使用するラップ類は、固形燃料といわれたが？	ラップ類はプラスチック類として排出していただくよう統一します。
分別区分	ラップ類	ラップはプラスチック類でいいの？	プラスチック類です。
排出方法	空き缶	缶はつぶして出してもいい？	缶は、回収後に圧縮してボールを作ります。その際にバラバラになってしまいますので、つぶさないようお願いします。
排出方法	衣類	衣類のボタンは取り除く必要はあるの？	取り除く必要はありません。まだ使用できる服は、リサイクルマーケットやリサイクルフェアで販売します。
排出方法	枝草	枝草類を半透明袋で排出は絶対だめ？	半透明だと基準が曖昧になり、中身が確認できなくなるので、中身が見えるものとして透明に統一させていただきました。
排出方法	かばん	キャリーバッグのタイヤは外さないでだめ？	金属で外せる部分は金属ごみとして、外せなければそのまま固形燃料ごみとして出してください。
排出方法	金属類	カミソリの排出方法について	刃物は危険なので、ガムテープや厚紙で刃を覆って金属類として出してください。
排出方法	粉類	粉類について、袋の底に溜まっても問題ない？	問題ありません。気になる場合はティッシュなどに包んで出してください。
排出方法	小袋	納豆のからしや醤油の小袋は洗うの？	洗うのは困難だと思いますので、使い切ってからプラスチック類として排出してください。

区分		質問	回答
排出方法	食用油	食用油の容器は洗っても油が取れないが、どう洗うのか？	使い切ってから、軽く水ですすいでいただきプラスチック類として排出してください。その際、油分が残っていても問題ありません。洗剤などは使う必要はありません。
排出方法	除草剤	除草剤などがついたものを水でゆすいだものを下水に流して問題はないのか。	下水道の処理施設できちんと処理しますので、問題ありません。
排出方法	スティック容器	リップクリームなどのスティック状のごみで中身が残っている場合はどうしたらいいの？	中身の固形物は取り除いてください。取り除いた後は容器はプラスチック類、中身の固形物は固形燃料ごみになります。
排出方法	スティック容器	スティックのりはどのように出したら良いか？	糊が残っている場合、糊は固形燃料ごみとして、ケースはプラスチック類で排出してください。
排出方法	スプレー缶	スプレー缶の排出方法についてどうしたらいいの？	中身を使い切ってから無色透明で何も印字していない袋に入れて金属類として排出してください。その際にほかの金属類と一緒にしないでください。穴あけは不要ですが、開ける場合は換気の良いところで十分注意をして行ってください。
排出方法	地域清掃	一斉清掃でできたごみはどうしたらいいの？	プラスチック類は、できるだけ土を払って排出してください。つぶれた空き缶はそのまま空き缶として排出してください。
排出方法	チューブ	わさびのチューブなどなかなか洗えないがどうしたらいいの？	中身を使いきって口を洗ってもらい、プラスチック類として排出してください。
排出方法	直接搬入	大量に紙類があるが、市で処分してもらえるのか。固形燃料ごみとして出せる量ではない	多量にあるのであれば、富良野地区清掃事業協同組合で有料で収集を依頼するか、分別して指定袋に入れてリサイクルセンターへ直接搬入する方法があります。清掃組合に収集を依頼する場合は、費用や日程も含めて業者に直接相談してください。
排出方法	発泡スチロール・緩衝材	発泡スチロールなどは洗っても、土の汚れが残ってしまうが、それはどのように排出したらいいの？	土を取り除いていただければ、プラスチック類として排出してください。着色汚れは問題ありません。
排出方法	発泡スチロール・緩衝材	発泡スチロールの大きな容器は壊してプラ袋に入れていたが変更はないの？	細かくしすぎない程度に壊してプラスチック類として排出ください。ただし、緩衝材（プチプチなど）は固形燃料ごみで排出してください。
排出方法	ビニール	ビニール袋は洗って乾かす必要があるの？	水滴程度であれば問題ありません。
排出方法	びん	びんの蓋などプラスチックでできているが、取れないものはどうしたらいいの？	取れないものはそのまま排出してください。
排出方法	びん	酒のびんボトルはすすぐだけでいいの？	軽くすすいでいただき、びんポストへ色分けして入れてください。
排出方法	袋類	肥料や土の袋は洗わなければいけないのか。	中身を出し切っていただければ洗わなくても大丈夫です。
排出方法	袋類	泥で汚れた袋は？	水ですすいでプラスチック類で排出してください。洗えない場合は、土はほろってから出してください。
排出方法	袋類	指定ごみ袋が破れた際にテープなどで補修してもいいの？	テープで補修をしてもさらにさけたりして散らばる恐れがありますので、できるだけ新しい袋に入れ替えてください。
排出方法	プラスチック類	基本的に「プラ」マークがあるものという考えでいいの？	基本は変更ありません。容器や包装されているものはプラスチック類として排出してください。今回から、分別時の負担軽減のため、ラップについてはプラスチック類に統一しました。
排出方法	プラスチック類	迷った時は、プラマークのあるなしで判断していいの？	プラマークは「容器」「包装」についています。そういうものはプラスチック類として排出してください。道具として使うようなもの（ストロー、歯ブラシ、バケツなど）は固形燃料ごみで排出してください。
排出方法	プラスチック類	固形燃料ごみにプラスチック類を入れてはダメ？	固形燃料の品質を改善するために説明会を開催し分別の徹底をお願いしています。容器や包装されているものはプラスチック類として排出してください。
排出方法	ペットボトル	ペットボトルはつぶしてもいいの？	つぶしすぎてしまうとその後の処理で圧縮できなくなるので、軽くつぶす程度にしてください。
排出方法	ペットボトル	ペットボトルの口についているプラスチックは取った方がいいの？	取らなくて問題ありません。
排出方法	ペットボトル	ペットボトルのラベルが取れないものはどうしたらいいの？	取れないものはそのまま大丈夫です。

区分		質問	回答
排出方法	ペットボトル	ペットボトルの口のところのプラスチックは取れない。	キャップを外していただければ、口のプラスチックはそのまま問題ありません。
排出方法	ペットボトル	ペットボトルを切るなど細工した場合は、どうしたらいいの？	切ったり、着色したものは、固形燃料ごみとして出してください。
排出方法	ボトル容器	ポンプ（シャンプー等）のバネは付いていても大丈夫？	簡単に取りれないものはそのまま排出してください。
排出方法	マヨネーズ	マヨネーズ、液体洗剤の容器は、今まで切って洗って出していたが、問題ない？	問題ありません。
排出方法	マヨネーズ	マヨネーズなどは洗ってもきれいにならない。	中身を使い切って、さっとすすいでください。油分が残っていても問題ありません。
排出方法	汚れ・すすぎ	汚れはどの程度落ちていけばいいの？	水でさっと洗う程度で問題ありません。着色汚れはそのまま問題ありません。一番大事なのは「中身を使い切ること」になります。
排出方法	汚れ・すすぎ	すすいだあとのプラスチック類は乾燥させなければいけないのか。	水洗い後、水を切っていただければ水滴が付いていても問題ありません。
排出方法	汚れ・すすぎ	プラ、ソースの容器は洗わないなら固形で良いの？	容器などは中身を使い切ってから水でさっと洗ってください。汚れているものは固形燃料ごみではなく、汚れを取り除いてからプラスチック類として排出してください。
排出方法	汚れ・すすぎ	汚れが残っていた場合、なぜだめなの？	汚れが残っていると、家にあるときから臭いが発生します。さらにきれいなものにもまで汚れがうつってしまいます。また、収集車や処理をしているときに、かなりの腐敗が進み、資源化できるものもできなくなってしまうので、お家の段階できれいにしてください。
排出方法	汚れ・すすぎ	時間が経過して汚れが取れない場合はどうしたらいいの？	すぐにすすいでいただければ取り除けますので、なるべくすぐすすぎようお願いします。その際は、着色汚れは問題ありません。
排出方法	汚れ・すすぎ	お菓子は振るうぐらいで良いですか？	お菓子のカスが取り除けていけば大丈夫です。
排出方法	汚れ・すすぎ	レトルトカレーは、すすぎだけでいいの？	さっとすすいでください。着色汚れは問題ありません。
排出方法	ライター	使い捨てライターを分解して、金属とプラスチックにしているがどうやってだせばいいの？	基本的にライターは市役所の窓口を持ってきてください。しかし、危険がないように分解していただけるのであれば、金属は金属類として、プラスチック部分は固形燃料ごみで排出してください。
排出方法	ライター	マッチ、ライター、花火はどこに出したらいいの？	危険ごみになりますので、環境課または支所にお持ちください。
排出方法	ラップ類	ラップの汚れは洗うの？	固形物がついていなければ大丈夫です。ついている場合は水でさっとすすいでください。
排出方法	ラップ類	市販のラップ類は洗って乾かさなければだめ？	水でさっとすすいだあと、水を切ってあれば完全に乾かさなくても問題ありません。
排出方法	ラップ類	ラップに大きなシールが貼ってあるものもプラスチックでいいの？	付いたままで問題ありませんので、そのままプラスチック類で排出してください。
ごみの行方	固形燃料・品質	今のままでも問題ないように、固形燃料を焼却するボイラーの改善はできないの？	塩素分の原因である「塩ビ製品」は完全に燃焼させても機械を傷めるガスが発生してしまいます。
ごみの行方	固形燃料・品質	プラスチック類が固形燃料ごみに入ると固形燃料の品質低下ということだが、品質低下するとどうなるの？	プラスチック類でも特に塩ビ製品が入っていると塩素分が多くなり、焼却したときに有毒ガスなどが発生し、焼却炉や煙突を傷めることになってしまいます。
ごみの行方	固形燃料・品質	固形燃料はどこに行っているの？	生産した固形燃料は、江別の製紙工場や厚別の地域暖房に販売していますが、これ以上固形燃料の塩素分が上昇すると利用できなくなってしまいます。また、市内での循環利用もすすめており、品質が低下するとその利用もできなくなってしまいます。プラスチック類を除去した製品の塩素分は除去する前1%に対して、0.3%になり、燃料として利用価値もあがってきます。
ごみの行方	固形燃料・品質	固形燃料の質の劣化が云々であれば、どういうものを入れたら悪いか説明してほしい	プラスチック類でも塩素系の多いものがあり、プラマーク付きのものを、プラスチック類のごみ袋に分別していただければ、塩素濃度は下がりますので、分別を徹底をお願いします。

区分	質問	回答
ごみの行方	スプーン・ストロー ストローは、何故プラスチック類ではないの？	家庭からでるごみの6割が容器包装廃棄物です。その廃棄物を減らし、資源を有効に利用するためにつくられた法律が容器包装リサイクル法です。富良野市のプラスチック類は容器包装リサイクル法に基づいた、プラスチック製容器包装になるので、容器や包装されているもの以外は該当しません。
ごみの行方	生ごみ 以前は、生ごみたい肥を町内に配布したことがあったが、今はどうなっているの？	衛生センターで1袋100円で販売しています。
ごみの行方	袋類 袋等のプラスチック類になるものと、ならないの差は？	袋類が商品なのか、包装容器なのかによって区分が変わります。
ごみの行方	プラスチック類 プラスチック類の処理についてどのようにしているの？	中富良野町の「富良野生活圏資源回収センター」に集められ、選別圧縮を行います。その後、当麻町の再生センターに運ばれ破碎などの処理を行い、新たなプラスチック類の材料として再生されます。
ごみの行方	プラスチック類 プラスチックでできているものは石油製品なので、全てプラスチック類でいいのではないか	平成13年当時はプラスチックでできているものは全てプラスチック類として排出していただいていたが、資源化できないものもたくさんでようになりました。平成19年度に分別区分を変更して容器や包装に限定をしました。その後、固形燃料ごみに入ることが多くなってしまい、固形燃料の品質が低下してしまったので、再度皆様に分別について説明をさせていただきます。
ごみの行方	プラスチック類 市は固形燃料を作っているから、プラスチック類が厳しくなるのでは？	プラスチック類が固形燃料で出されるので、固形燃料の品質が低下しています。固形燃料を売却していますが、品質が低下すると利用できなくなってしまうので、固形燃料ごみで出されているプラマーク付きのプラスチック類をきちんと分別してもらうことにより固形燃料の品質を維持できるので協力をお願いします。
ごみの行方	汚れ・すすぎ 燃やすだけなら、多少汚れていても問題ないのではないかと考えていたが、ごみを再生するのであれば、きれいにしてお出すことが重要だと思います。	混ぜてしまうと処理するのに相当大変になります。プラスチックは石油からできているので、限られた資源を有効につかうためにご協力をお願いします。
その他	アパート対応 アパート入居者は、町内会に入らない方も多く、資源回収ステーションに残されるごみが多い。アパート入居者や管理者などにどのように周知していくのか。	10/19-11/8に開催する分別説明会の案内をアパート市内3,000戸に配布しました。今後は、資源回収ステーションの状況を確認しながらアパート入居者や管理者などに指導していきたいと思っています。
その他	アパート対応 アパート管理者が、資源回収ステーションを設置してはどうか？	資源回収ステーションを増やしすぎると、収集時間が増えてしまいますので、できるだけ既存のステーション利用を呼び掛けています。分別状況が悪く町内会で苦慮されている場合は、環境課に連絡をください。文書などを配布して情報周知を行いたいと思っています。
その他	アプリ 「ごみナビ」でも間違えやすい分別などを写真付きで紹介してはどうか。	周知方法などについて貴重なご意見として協議していきます。
その他	アプリ アプリの字が小さく見えないのだが何とかならないの？	貴重なご意見として協議していきます。
その他	広報・PRなど 説明会で意見などをまとめて広報などで知らせてほしい。	各会場の意見を集約しています。合わせて分別辞典も見直しを行っていますので、皆様に情報周知できるようにしたいと考えています。
その他	高齢者 資源回収ステーションの側に住んでいるが、高齢者が分別していないことが多く、説明しても守れない。	環境課にご連絡ください。高齢者福祉課と連携して対応します。
その他	高齢者 高齢者では困難なことや認知症で分別ができない高齢者について、どのように対策を行うの？	現在、高齢者福祉課と「高齢者のごみ出し」について対策を検討中です。ご意見として頂戴し、市として支援できる部分と介護サービスとして支援できる部分を明確にしていきたいと考えています。
その他	高齢者 高齢者には、プラマークが見えにくく、分別に苦労している。今後、市はどのようにしていくの？	プラマークの有無では、見えにくいなどの相談も多くあります。分別時の負担軽減のため、「物」で判断できるように周知していきます。

区分		質問	回答
その他	高齢者	高齢者は、説明会の内容を忘れてしまう人も多いと思う。周知等をどのように考えているの？	小さな会合や、お茶会、忘年会など人が集まるような催しがある場面で、何度も説明をさせていただければと思いますので、気兼ねなく環境課に連絡をしてください。
その他	固形燃料・品質	以前の対応で迷ったら固形ごみでと言っていたのが間違いだったのでは？	平成19年度当時にそのような誤った対応がありました。
その他	事業所対応	事業所に対する説明はしていくの？	事業所は許可業者が収集しますので、連携して説明していこうと考えています。
その他	資源回収ステーション	資源回収ステーションの設置基準はあるの？	資源回収ステーションは、町内会で設置、維持管理しています。宅地造成や戸数変更などの場合は、町内会よりの申し出で新設や増設を行っています。ステーション設置の補助金制度もありますので、その際は環境課にご相談ください。
その他	資源回収ステーション	ネットをかけているが、回収時にネットが開け放しになっている。	収集作業員に申し伝えます。
その他	資源回収ステーション	資源回収ステーションの設置補助の増額をしてほしい。	鉄の高騰などの情勢も踏まえて、ご意見として伺い検討します。
その他	資源回収ステーション	置いていかれるごみの始末は、何か解決法はないのか？ずっと置いておく訳にはいかないの、近所で分別をしている。	すぐに回収をしてしまうと排出者が分別誤りに気が付いていただけないので、しばらく警告シールを貼り付け置いておかせてください。資源回収ステーションを管理するうえで困りのことがあれば、環境課に連絡をいただき対応させていただきます。
その他	資源回収ステーション	資源回収ステーションの設置について、市が巡回して世帯数に合わせて必要な数等見てはどうか？補助金額について、国から補助金がきているのだから、町内会の負担も多すぎるので増額してほしい。	現在、ごみの排出量のバランスが崩れ、固形燃料ごみがステーションから溢れる状況になっています。ごみ分別説明会を通じて、固形燃料ごみとプラスチック類の袋の数が1対1になり、ステーションから溢れないよう改善していきたい。それでも溢れるような場合は、町内会で増設などを検討してください。資源回収ステーション設置補助金は、本体代金の40%（上限16,000円）が補助金額になっています。国からステーション設置に対して補助金等はありませんが、鉄の高騰などの状況も踏まえて補助金要綱の見直しを検討します
その他	資源回収ステーション	道路整備の関係で資源回収ステーションを移動したが、位置が悪く倒れたり、雨で足場が崩れている。	現場確認をして対応します。
その他	指定袋	生ごみ袋が弱い。	以前より同様の意見がありますので、引き続き製造メーカーに要請します。また、使用期限が製造年月より6か月となっていますのでご購入の際に注意していただければと思います。
その他	指定袋	生ごみ袋のサイズが市販ごみ箱のサイズと合わない。	袋のサイズは、広域で決めていますので、工夫して利用をお願いします。
その他	指定袋	生ごみ袋の期限を過ぎたものはどうしたらいいの？	使用期限が過ぎたものは、割けたり破けやすくなりますので、使用を控えてください。
その他	指定袋	袋に名前を書くスペースを入れてほしい。	現在のデザインを変更する予定がありませんので、すぐには対応できませんが、袋のデザイン変更などのタイミングで検討します。
その他	指導・警告	固形燃料ごみにプラマークが入っていたら警告シールが貼られるの？	まずは、分別を知っていただくことだと考えています。段階的に警告シールの貼り付けも検討することになるかもしれませんが、まずは知っていただいてから状況を確認していきます。
その他	指導・警告	残すものは今まで通りステッカーに何が悪いかわかるの？	今まで通り、収集されない理由を明記します。
その他	指導・警告	プラスチック類の中にティッシュが1枚入っていただけでも置いて行かれた。1枚ぐらいなら収集の際に対応して持っていくようにできないの？	以前は、少なからずということを持って収集したこともありましたが、だんだん基準が曖昧になってしまいました。基準をはっきりするという意味でも異物が入っていた場合は警告シールを貼らせていただき、同じ基準で収集をさせていただければと思います。

区分		質問	回答
その他	指導・警告	市外から転入して、すぐに警告シールを貼られたが、市の窓口での説明時に、きちんと分別指導してほしい。	転入された方に、手続きの際に環境課から分別説明をさせていただいています。自治体によって分別が異なっていますので、転入時に丁寧な説明をしてご理解してもらうのが大切だと思います。
その他	指導・警告	いつから警告シールを貼るようになるの？	分別基準が浸透して当たり前になるまで分別をしていただけるようになってから検討します。
その他	指導・警告	警告シールが貼られた後のごみをどう処分したらいいの？	状況を確認し、排出者がわかれば指導を行います。
その他	指導・警告	ごみ袋に住所や名前を町内会で書いて取り組んでいるが、市として強要はしていないの？	市では強要できませんので、町内会や地域ごとに工夫していただいて、対応していただくようお願いします。
その他	指導・警告	何年か前は一生懸命にプラスチック類を分別していたが、非常に厳しく警告シールを貼られ置いて行かれた。固形燃料ごみなら持って行くので、みんなが固形燃料ごみで出すようになったのではないか	平成19年頃のプラスチック類は、非常に状況が悪くなり、再商品化しているところから、これ以上品質が悪くなると富良野市からは一切受け入れできないと言われ、厳しくせざるを得なかったということがありました。現在は、固形燃料ごみの状態がどんどん悪くなってきていますので、分別説明会をして、再度、プラスチック類の分別を見直ししていただきたくお願いします。
その他	指導・警告	警告シールが貼られて残っているごみの良い対策はないの？	地域によっては袋に名前や番号を書くなど取り組んでいるところもあります。基本的には出した人に気付いてもらい、再分別していただきたいと思います。どうしようもない場合や通りがかりに投棄していく場合など地域でお困りの際は、は市に連絡をいただいて対応します。
その他	指導・警告	袋に住所が書いてあって、一個、二個間違えたごみが混じている場合は回収し、後で連絡をするなどの対応を取ると感謝の気持ちを持つようになるのではないか。でたらめな人と同じ扱いをするのはどうかと思う	プラスチック類については、すぐに警告シールを貼ることは考えていません。まずは情報を周知して理解してもらうことに努めていきたいと思っています。プラスチック類の分別が、10年間も変わっていませんので時間をいただき、対応していきます。アパート対策で行き届かない方にどう対応したらいいのかが検討中ですので、アイデア、分別の悪い方の情報提供等ご協力をお願いします。
その他	指導・警告	資源回収ステーションに残されたごみはどのようにしたらよいか？	排出された方に気付いて貰いたいので、しばらくそのまま置いてください。それでも改善されない場合は、チラシを配布するなど対応しますので、通りがかりなのか、アパートから出ているかなど情報があれば環境課に教えてください。
その他	指導・警告	資源回収ステーションに残されたごみを1週間も置いたらひどいことになる	生ごみがない場合は置いておいてください。季節によって生ごみは腐敗してしまうので、すぐに対応します
その他	指導・警告	分別が悪い地区等を公表した方がいいのではないか	町内会未加入者など顔が見えない中でどう進めていくかが課題だと考えています。
その他	指導・警告	警告シールが貼られる原因を市民に周知してほしい。	情報収集を行い、広報などでお知らせします。
その他	指導・警告	毎月、町内会長に警告シールの貼り付け枚数が送られてくるが不要だと思う。	必要なければ送らないようにしますのでご連絡ください。
その他	収集	委託業者のオペレーターにより収集の差があるのでではないか	オペレーターにより差があるわけではありません。分別されていないものは、警告シールを貼ることであります。
その他	小中学校	小学校、中学校からごみ分別についての指導してほしい。家でごみを出すのは大人だけでなく、子供も間違った認識で捨て対応するのは大人になる。	現在、社会科の副読本にごみについて学習する機会があったり、社会科見学などでリサイクルセンターを見学したりしています。全ての学校で取り組んでもらえるように教育委員会にも申し入れを行い、カリキュラムの中で時間を設けてもらうようお願いいたします。
その他	せと・ガラス	セトコンテナが放置により風化している。	確認して更新します。
その他	地域外排出者	他地域からのごみ出しをどう対処するのか。	中から個人を特定できるものができたら直接指導を行います。わからない場合もあるかと思いますが、その際は、皆さんから情報をいただきながら、見張るなどの対応をしていきたいと思っています。
その他	地域清掃	地域で公園を管理して、落ち葉や草刈りなどを行っている。その際の袋はいただけなのか。	地域の清掃活動などに対して袋の提供をしていますので、窓口にお越しいただき申請してください。

区分		質問	回答
その他	町内会未加入	何でも固形燃料ごみという人へ市で指導をお願いしたい。	町内会未加入は広報が届かないので3,000戸にちらしを入れました。スマートフォンを持つ方も多くなっていますので、ごみアプリの利用を進めていきたいと考えています。今後、別の機会でも説明し、情報を届けて、分別の精度をあげていきたいと思っています。
その他	直接搬入	リサイクルセンターはすべて受け入れているのか。	直接搬入は、資源回収ステーションに出すごみのうち、生ごみは衛生センターになり、それ以外はリサイクルセンターになります。直接搬入する際は、分別し指定袋に入れてください。
その他	出前講座	休日とかに出張説明会は開催してもらえるの？	問題ありません。地域で集まりがあるときに声をかけてください。
その他	排出時間	ごみの排出時間は、9時までとなっているが、ものによっては午後からくるものもあるので、午後にだしてもいいの？	収集品目や量によって、収集する時間やルートが変わりますので、朝9時に排出するようにお願いします。
その他	びん	びんポストの表示が見えないと以前伝えてたがなかなか対応してもらえなかった。しかし、市街地は新しいシールを貼ってあった。市街地と農村部で対応に差があるのではないか。また、ごみは毎日収集しているのだから、横にあるびんポストやセットコンテナがいっぱいだったら回収するなどしてほしい。	申し訳ありませんでした。日頃より巡回などをして確認することが重要だと思えますが、気づいた点がありましたら情報提供いただければ助かります。
その他	びん	びんポストが風で倒れたり、移動して道路まででている。	現地確認をして対応しますのでご連絡ください。
その他	プラスチック類	プラマークはもっと大きくなるの？	容器包装リサイクル協会に伝えます。
その他	プラスチック類	転勤する方は、プラスチック類のごみ袋を買わず、全部固形燃料ごみ袋ですようにと申し伝えになっていると聞いた。そういう問題はどのようにするのか？	分別の悪い方には、ピンポイントで指導していきたいと思っています。多くの方に情報を伝え、実行していただけるかが重要だと思っています。
その他	プラスチック類	「プラスチック類」ではプラスチック製品を全て入れていいのではないかと感じてしまうので、「プラマークごみ」のようにわかりやすい名称にしてはどうか。	周知方法などについて貴重なご意見として協議していきたいと思っています。
その他	プラスチック類	回収した袋は全部開けるの？	中富良野の資源回収センターで破袋し、危険物がないかを確認します。
その他	プラスチック類	オードブルなどの容器は、今まで固形燃料ごみでだしていたが、これからどうなるの？	プラスチック製の容器になりますので、さっとすすいでプラスチック類として排出してください。
その他	分別ガイド	新しい分別の冊子はいつ配られるの？	平成27年10月にガイドブックの改定を行い、全戸配布しています。内容の大幅な変更はありませんので改定は行いませんが、平成27年に配布しているガイドブックがない場合はすぐお渡しできます。
その他	分別ガイド	今のガイドブックは今回の説明と異なっている。	変更点については、広報等で周知したいと考えています。
その他	分類チラシ	プラスチック類に入れることができるものがわかるチラシを作成してほしい。	迷うものや間違えやすいものは、写真などわかりやすいチラシを作成し配布します。
その他	ペットボトル	ごみの減量のため、過剰包装の抑制など市として取り組みはできないのか。	プラスチック類やペットボトルは、リサイクル費用をメーカーなどが負担しています。その影響で軽量化をすすめているので、以前に比べるとだいぶ改良されてきています。市町村からも提案するタイミングで過剰包装なども伝えていきたいと思っています。
その他	ペットボトル	ペットボトルのラベルがまだ付いたままでも収集されている。	状況を確認したところ、80%程度がはがしてあります。残り20%について、周知をしてはがしてもらうようにしたいと考えています。現在は、ラベルの有無で警告シールの貼り付けは行っていませんが、ある程度認知していただいたタイミングで警告シールの貼り付けについて検討します。

区分		質問	回答
その他	ペットボトル	ペットボトルのキャップが外しにくいので外しやすいようにメーカーに要望してほしい。	メーカーも減量化などの工夫を行っていますので、容器包装リサイクル協会に対して要望していきたいと思います。
その他	ペットボトル	学校などでペットボトルキャップを集めていたりするが、市では集めないの？	市では集めていません。市にご相談いただければ、回収ルートを通じて処理します。
その他	ライター	ライターは、それほどたくさんでるわけではなく、面倒なのでステーションにだせるようにしてほしい。	ライターについては火災などの事故につながる危険ごみなので、窓口で直接受け取りをしています。ごみの出し方についてはご意見として頂戴し、排出方法などについて審議会等で議題として協議します。
その他	ラップ類	ラップ類の分別が難しい	分別時の負担軽減のため全てプラスチック類で排出してください。
その他	その他	この分別はいつからするの？	すぐに取り組んで頂いて結構です。
その他	その他	ごみ袋の代金はどのように使われているの？	富良野市はごみ袋料金に処理料金を付加せず、袋のみの代金となっています。
その他	その他	市町村ごとにごみ分別方法が異なっているがどうなのか？	全国同じであれば迷うことなくいいことだと思いますが、自治体によって処理が異なり、富良野市は焼却炉を廃止し、できるだけ埋め立てをしないように取り組んでいますので、分別が多くなっています。
ごみの行方	その他	室蘭でコークスを作っていた会社は撤退されたの？	一時、室蘭で処理をしていましたが、コストがかかり、事業の撤退になりました。当初は、三笠市にある事業所で油にして処理もしておりましたが、3年ほどで撤退しています。コストをかけずに効率的に処理をするため、現在の処理を行っています。