

# 富良野市民の消費動向に関するアンケート調査

## ◆ お買い物に関するアンケート調査へのご協力をお願い ◆

富良野市では、この度、一般世帯を対象に「富良野市民の消費動向に関するアンケート調査」を実施します。調査結果は、今後、富良野市や富良野商工会議所が実施する商業政策の検討に役立たせていただきます。お答えいただきました内容は、すべて統計的に処理します。調査の目的以外に利用したり、個人の秘密が外部にもれることは一切ございませんので、ぜひとも調査の趣旨をご理解いただき、アンケート記入へのご協力をお願いいたします。本調査は、富良野商工会議所が富良野市からの委託を受けて実施します。

### 【お問い合わせ先】

□調査主体 富良野市経済部商工観光課商工労働係 (TEL 0167 - 39 - 2312) まで

□調査実施機関 富良野商工会議所『市民消費動向調査』係 (TEL 0167 - 23 - 6660) まで

### 【アンケートのご記入について】

- ◆ このアンケートは、ご家族の中で、「主に買い物をする方」がご記入ください。
- ◆ ご家族のうち、特定の方だけが買い物するようなものに関する設問については、お手数ですが、その方の意見を伺ってご記入下さい。

### 【アンケートの回収について】

- ◆ ご記入後は、提出用封筒に入れ封をし、町内会長さまへ提出してください。
- ◆ 町内会長さまへは **1月31日まで**に提出して下さい。

## 1. 回答者の方及び世帯の状況についてお知らせください

このアンケートを回答いただいた方、世帯の状況で該当するものに○を記入してください。

1-1 回答者 性別	1. 男性 2. 女性	1-2 回答者 年齢	1. 20歳未満 6. 60～64歳	2. 20代 7. 65～69歳	3. 30代 8. 70～74歳	4. 40代 9. 75～79歳	5. 50代 10. 80歳以上
1-3 世帯 住所	富良野市 町名・集落名を記入 ( ) 町	1-4 回答者 職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. パート 6. 専業主婦(夫) 7. その他( )				
1-5 世帯 状況	1. 家族と同居→同居者に○を記入してください (①配偶者 ②子ども ③孫 ④親 ⑤その他) 2. ひとり暮らし 3. その他( )		1-6 世帯 子ども	1. 未就学児 2. 小学生 3. 中学生 4. 高校生 5. 高校既卒(18歳以上)			
1-7 世帯 居住年	市内での居住年数について 1. 5年未満 2. 5年以上 3. 10年以上 4. 15年以上 5. 20年以上 6. 25年以上 7. 30年以上				1-8 世帯の 自家用車所有	1. ある 2. ない	

## 2. 買い物の利便性についてお聞きします

問1 食料品の買い物の利便性について、どう感じていますか？(近いもの1つに○)

1. とても満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. とても不満

問2 食料品の買い物で困っている、不満に思っていることは何ですか？(すべて選んで○)

1. 店までの距離が遠い 2. 家族の協力がなに行きたいときに買い物できない  
3. 買い物を手伝ってくれる家族等がない 4. 歩いて買い物に行くのは大変  
5. 重たいものが持てない、一度に少量しか購入できない 6. 品ぞろえが不満  
7. 欲しい商品が探しづらい 8. 店舗が広すぎる 9. 品質・鮮度が不満  
10. バス等の公共交通機関が不便 11. 買い物したいときに開店していない  
12. (病気やケガなどで)外出できない 13. 接客・サービスが不満  
14. その他( ) 15. 特になし

問3 食料品以外の買い物の利便性について、どう感じていますか？(近いもの1つに○)

1. とても満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. とても不満

### 3. 食料品の買い物についてお聞きします

問4 食料品は主にどちらで購入していますか？（すべて選んで○）

- |                |                |                   |         |          |
|----------------|----------------|-------------------|---------|----------|
| 1. ホクレンショップ朝日店 | 2. エーコープフォレスト店 | 3. エーコープ春日店       |         |          |
| 4. 市民生協        | 5. ラルズ         | 6. ベストム（中富良野）     | 7. コンビニ | 8. 移動販売車 |
| 9. エーコープ山部店    | 10. エーコープ麓郷店   | 11. 旭川のスーパーマーケット等 |         |          |
| 12. 市民生協の協同購入  | 13. 近隣の商店、その他  |                   |         |          |

問5 食料品を購入する際の移動手段は主に何でしょうか？（すべて選んで○）

- |              |                |           |       |         |
|--------------|----------------|-----------|-------|---------|
| 1. 徒歩        | 2. 自転車         | 3. 自家用車   | 4. バス | 5. タクシー |
| 6. 家族や知友人の送迎 | 7. ホームヘルパーにたのむ | 8. その他（ ） |       |         |

問6 食料品の購入はどのぐらいの割合で行かれますか？（近いもの1つに○）

- |       |           |           |            |           |
|-------|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 毎日 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 | 4. 半月に1~2回 | 5. 月に1~2回 |
|-------|-----------|-----------|------------|-----------|

問7 1回の食料品の買い物で使う金額はおよそどのくらいですか？（近いもの1つに○）

- |           |           |           |           |            |              |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------|
| 1. 1,000円 | 2. 2,000円 | 3. 3,000円 | 4. 5,000円 | 5. 10,000円 | 6. 20,000円以上 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------|

問8 この5年間で、よく行くお店が変わりましたか？（1つに○）

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1. 変わった | 2. あまり変わっていない |
|---------|---------------|

問9 食料品について、購入先を決める条件は何でしょうか？（すべて選んで○）

- |                     |                         |                   |            |
|---------------------|-------------------------|-------------------|------------|
| 1. 値段（の安さ）          | 2. 家からの距離               | 3. 昔（日頃）からの付き合い   | 4. 鮮度      |
| 5. 品ぞろえ             | 6. 配達してくれる              | 7. 一箇所ですべて買える     | 8. 営業時間が長い |
| 9. 店員のマナーなど接客態度が良い  | 10. スタンプカードやポイント等の特典がある |                   |            |
| 11. 駐車場がある（広い）      | 12. 店が清潔で衛生的            | 13. 店員と仲がいい、会話楽しい |            |
| 14. 旭川市での買い物のついでに購入 | 15. その店しかない好み・目当ての品がある  |                   |            |
| 16. その他（ ）          |                         |                   |            |

### 4. 市街地商店街での買い物についてお聞きします

注）市街地商店街とは、本通商店街・新相生商店街（ホクレンショップ朝日店、三番館含む）、すずらん商店街、リバーモール商店街（旧常盤商店街）、五条商店街（ラルズ、フラノマルシェ含む）をさすものとします。

問10 市街地商店街でどの程度買い物をされますか？（近いもの1つに○）

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. よく行く（週に2回以上）    | 2. たまに行く（月に数回程度） |
| 3. あまり行かない（年に数回程度） | 4. 全くいかない        |

問11 問10で「よく行く」「たまに行く」とお答えになった方にお聞きします。商店街で買い物する理由は？（すべて選んで○）

- |   |                  |                      |
|---|------------------|----------------------|
| 1. 距離が近い  | 2. アフターサービスがよい   | 3. スタンプやポイント等の特典がある  |
| 4. チラシを見て   | 5. 接客がよい         | 6. 昔から（日頃）の付き合い、行きつけ |
| 7. 家の近くにある  | 8. 通勤・通学途中で寄りやすい | 9. 駐車場がある（広い）        |
| 10. 交通の便が良い   | 11. 配達してくれる      | 12. お店の人と仲がいい、会話が楽しい |
| 13. 気楽に自由に選択できる   | 14. あまり混んでいないから  | 15. お店がきれいだから        |
| 16. 市街地で他の用事のついで →どんな用事か、①~⑧から全て選び○を記入して下さい                       |                  |                      |
| 〔 ①金融機関 ②病院への通院、見舞い ③市役所 ④郵便局 ⑤習い事 ⑥ふらっと<br>⑦会合・友人との集まり ⑧その他（ ） 〕 |                  |                      |
| 17. その他（ ）  |                  |                      |

問 12 この5年間で、市街地商店街に行く回数に変化はありますか？（近いもの1つに○）

1. 回数が増えた      2. 変わらない      3. 回数が減った

問 13 市街地商店街に、お気に入りのお店や常連のお店はありますか？（近いもの1つに○）

① 商店	1. 過去にあった	2. 今もある	3. ない
② 飲食店	1. 過去にあった	2. 今もある	3. ない

問 14 何があれば、あなたは市街地商店街を利用しようと思いますか？（すべて選んで○）

1. 個性的な（魅力のある）お店ができれば 〔→1. を選ばれた方、どんなお店があればいいでしょうか（自由回答）〕
2. 街なみがきれい（おしゃれ）になれば      3. 賑わいがあれば      4. 駐車場があれば
5. お店の人と交流しながら買物できるお店があれば      6. 大人が遊べる施設があれば
7. 公共施設や金融機関からお店へ行きやすくなれば      8. 子どもが遊べる施設があれば
9. おいしい飲食店がたくさんできれば      10. その他（      ）

## 5. 買い物する場所についてお聞きします

問 15 あなたは下表①～⑫の商品・サービスをどちらで買い物されましたか？この1年間に  
おいて、買い物した先で購入頻度の高い順に3番目まで順位をつけ、記入して下さい  
（この1年間で購入されなかった商品については記入しなくても結構です）

注) 設問の①～⑫の商品の購入 先が1か所の場合の2 番目以降、または2か所 の場合の3番目は、記入 しなくても結構です。	A 富良野市街地商店街	B 富良野市内 (市街地商店街以外)	C 中富良野町内 (ミストム)	D 上富良野町内	E 旭川市のうちイオンショッ ピングセンター(S.C)	F 旭川市内 (イオンS.C以外)	G 札幌市	H 帯広市(近郊の町を含む)	I 通信販売(インターネット)	J 通信販売(テレビ・カタログ) 共同購入、訪問販売
(例) 商品X	1	2							3	
① 実用衣料(シャツ・下着・靴下等)										
② 高級衣料(外出着、礼服等)										
③ 呉服・寝具										
④ 靴・かばん										
⑤ 家庭電気製品・カメラ										
⑥ 医薬・化粧品										
⑦ 時計・メガネ・貴金属										
⑧ 楽器・DVD・CD										
⑨ 書籍・文具・玩具・ゲーム										
⑩ スポーツ用品										
⑪ インテリア・寝具										
⑫ 贈答品										

問 16 食料品以外の買い物について、この5年間で、富良野市外に買い物に行く回数に変化はありますか？（近いもの1つに○）

1. 回数が増えた                      2. 変わらない                      3. 回数が減った

問 17 問 16 で「回数が減った」とお答えになった方は、減少した理由を教えてください。（近いものすべてに○）

1. 市内の商業店舗が充実したので      2. 市外に行く用事が減った（なくなった）ので  
3. 遠くへの移動がおっくうになったので      4. 車の運転が難しくなってきたので  
5. 買い物に連れて行ってくれる家族（知友人）がいなくなったので  
6. バスや列車などの公共交通機関が以前よりも不便になったので  
7. 買い物自体をしなくなった（節約している）ので      8. その他（                      ）

## 6. 中心市街地の活性化についてお聞きします

問 18 全国において地方都市の中心街を取巻く環境は郊外大型店の進出や人口減少、少子高齢化など多くの課題を抱えた中で厳しい経営環境を強いられています。富良野市においては、この様な現状をふまえて、法律に基づき国の認定を受け“コンパクトでにぎわいあふれるまちづくり”を実現するため、官民一体となり中心市街地活性化計画を策定し実行していますが、このことについてご存知ですか？（1つに○）

1. 知っている                      2. 耳にしたことはある                      3. 知らない

問 19 中心市街地へ住む人を増やし、中心市街地のにぎわいを回復すべきだと思いますか？（1つに○）

1. そう思う                      2. そう思わない

## 7. あなたの意見をお聞かせください

問 20 買い物環境の課題、不安なこと、商業振興に必要なことなど、自由にお書きください。

◆ご協力たいへんありがとうございました。お手数ですが、この調査票を、回収用封筒へ入れて、お住まいの地域の町内会長さまへお渡しください。