

新庁舎建設検討委員会部会職員ワーキンググループ

第1回窓口・行政事務部会

1. 開催日時 平成30年9月11日（火）午後3時00分から午後4時40分
2. 開催場所 富良野市役所2階 議会説明員控室
3. 出席者 6人（欠席0人）
3. 協議内容

（1）検討項目及びスケジュールの確認

別紙のとおり確認

（2）新庁舎建設に向けての協議

①現庁舎の課題（出された意見）

ア）各部署の配置

- ・水道料金担当が2階にあるので高齢者は大変、1階への配置が望ましい
- ・水道は転出入の時も手続きが必要なので2階では不便、こども未来課や福祉部門なども関連があるので低層階にまとめてほしい
- ・職場の配置については、色々な意見がある。まとめるのは難しいのではないか
- ・総務課など管理部門は1階でなくてもいい
- ・新庁舎にエレベータがあれば配置にあまりこだわらなくても良いのではないか
- ・保護担当やこども未来課など市民課と近い方がいい
- ・児童手当、重度医療助成など担当業務や組織機構もこの機会に見直した方がいい

イ）個人プライバシーの保護

- ・他人に見られたくない届出もあるが、今は配慮できていない。窓口、記載台にも衝立が必要

ウ）カウンター

- ・市民年金係はパスポートやマイナンバーなど新たな業務が増えても窓口スペースは変わらず対応している。証明書交付など時間のかからない手続きと戸籍届出など時間のかかる手続きを分けて対応できるカウンターの配置が必要

エ）会議室、打合せスペース

- ・富良野市役所は打合せスペースや相談スペースがほとんど無い
- ・現在の会議室は大きさが中途半端
- ・保健センター2階は会議室が4カ所あるが不足する時もある
- ・相談にも使えるような小さな打合せスペースがたくさんあるといい

オ）バリアフリー

大きな字で業務をわかりやすく書いた窓口表示が必要

- ・その他

②新庁舎に求めるもの

現庁舎の課題が新庁舎に求めるものになる