

富良野市高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定のための

アンケート調査結果報告書

〔事業者〕

平成 29 年 9 月

富良野市

目 次

I	調査の概要及び回答者の属性	1
1	調査の概要	1
(1)	調査目的	1
(2)	調査対象及び調査方法	1
(3)	配布数及び回収結果	1
2	本調査報告書の基本的な事項	1
(1)	数値の基本的な取り扱いについて	1
II	介護保険サービス事業所調査結果	2
(1)	現在提供しているサービス	2
(2)	利用申込者の対応状況	3
(3)	経営状況	4
(4)	事業規模の方向性	5
(5)	新たに取り組みたい居宅サービス（介護給付）及び施設サービス	6
(6)	新たに取り組みたい居宅サービス（介護予防給付）	7
(7)	新たに取り組みたい地域密着型サービス	8
(8)	新たに取り組みたい総合事業	9
(9)	新たに取り組みたい高齢者向けの集合住宅	10
(10)	利用者や家族から受けた相談・苦情	11
(11)	サービスの質の向上のための取組み	12
(12)	円滑な事業運営上感じる困難について	13
(13)	関係機関との連携についての課題	14
(14)	特に連携が必要だと思う関係機関等	15
(15)	今後整備が必要と感じるサービス	16
(16)	総合事業のサービスを提供する上での課題	17
(17)	総合事業のサービスの今後の予定について	18
(18)	休止・撤退の理由	19
(19)	休止・撤退は総合事業のみか	20
(20)	介護予防教室の開催について	21
(21)	認知症カフェの開催について	22
(22)	充実させる必要がある高齢者の住まい	23
(23)	待機者のいる施設	24
(24)	待機者の入所を決定する場合に優先すること	25
(25)	看取りを行っているか	26
(26)	看取りを行う場合に特に欠かせないこと	27
(27)	施設の概要	28
(28)	食事サービス	32
(29)	富良野市に要望したいこと	33

Ⅲ 介護人材確保に関する調査結果	34
（１）会議への協力.....	34
（２）経営主体	34
（３）従業者数	35
（４）採用状況	37
（５）職員は充足しているか.....	38
（６）職員が充足しない理由.....	40
（７）新規人材確保のための取り組み.....	42
（８）人材確保のための効果的な取り組み.....	43
（９）人材の定着育成のために取り組んでいること.....	44
（10）職員不足による利用者の制限について.....	45

I 調査の概要及び回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、法律で3年ごとに見直しが定められている「第7期富良野市高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画」の策定にあたり、介護保険サービス提供事業者の状況を把握することを目的に実施した。

(2) 調査対象及び調査方法

項目	介護保険サービス事業所	介護人材確保に関する調査
調査対象	53 事業所	53 事業所
配布数	53	53
抽出法	富良野市内の事業所	富良野市内の事業所
調査方法	郵送法	郵送法
調査時期	平成 29 年 7 月	平成 29 年 7 月
調査地域	富良野市全域	富良野市全域

(3) 配布数及び回収結果

配布数	53	53
有効回収数	47	50
有効回収率	88.7%	94.3%

2 本調査報告書の基本的な事項

(1) 数値の基本的な取り扱いについて

- ①比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入して算出しています。
従って、合計が100%を上下する場合があります。
- ②基数となるべき実数は、“n=〇〇〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出しています。
- ③1人の回答者が2つ以上の回答を出しても良い問もあり、各回答の合計比率は100%を超える場合があります。

Ⅱ 介護保険サービス事業所調査結果

(1) 現在提供しているサービス

問1 介護サービスの運営状況について

①現在提供しているサービスに○

No.	カテゴリー名	n	%
1	居宅介護支援	11	23.4
2	訪問介護	11	23.4
3	訪問看護	5	10.6
4	訪問リハビリテーション	2	4.3
5	居宅療養管理指導	1	2.1
6	通所介護	4	8.5
7	通所リハビリテーション	3	6.4
8	短期入所生活介護	0	0.0
9	短期入所療養介護	2	4.3
10	特定施設入居者生活介護(一般)	0	0.0
11	特定施設入居者生活介護(外部)	2	4.3
12	福祉用具貸与	2	4.3
13	特定福祉用具販売	1	2.1
14	介護予防訪問看護	2	4.3
15	介護予防訪問リハビリテーション	2	4.3
16	介護予防居宅療養管理指導	1	2.1
17	介護予防通所リハビリテーション	2	4.3
18	介護予防特定施設入所者生活介護(一般)	0	0.0
19	介護予防特定施設入所者生活介護(外部)	1	2.1
20	介護予防福祉用具貸与	1	2.1
21	介護予防特定福祉用具販売	1	2.1
22	介護予防短期入所生活介護	0	0.0
23	介護予防短期入所者療養介護	1	2.1
24	小規模多機能型居宅介護	2	4.3
25	認知症対応型共同生活介護	6	12.8
26	介護老人福祉施設	1	2.1
27	介護老人保健施設	1	2.1
28	介護療養型医療施設	1	2.1
29	サービス付き高齢者向け住宅	2	4.3
30	住宅型有料老人ホーム	3	6.4
	無回答	0	0.0
	全体	47	100.0

(2) 利用申込者の対応状況

②利用申込者の対応状況

No.	カテゴリ名	余裕は 十分あ る	やや余 裕があ る	余裕は なく断 っている	無回答	非該当	全体
1	居宅介護支援	4	6	1	0	36	11
2	訪問介護	1	6	4	0	36	11
3	訪問看護	0	2	3	0	42	5
4	訪問リハビリテーション	0	1	1	0	45	2
5	居宅療養管理指導	0	0	0	1	46	1
6	通所介護	2	2	0	0	43	4
7	通所リハビリテーション	0	3	0	0	44	3
8	短期入所生活介護	0	0	0	0	47	0
9	短期入所療養介護	0	1	1	0	45	2
10	特定施設入居者生活介護(一般)	0	0	0	0	47	0
11	特定施設入居者生活介護(外部)	0	0	1	1	45	2
12	福祉用具貸与	0	2	0	0	45	2
13	特定福祉用具販売	0	1	0	0	46	1
14	介護予防訪問看護	0	1	0	1	45	2
15	介護予防訪問リハビリテーション	0	1	1	0	45	2
16	介護予防居宅療養管理指導	0	0	0	1	46	1
17	介護予防通所リハビリテーション	0	2	0	0	45	2
18	介護予防特定施設入所者生活介護(一般)	0	0	0	0	47	0
19	介護予防特定施設入所者生活介護(外部)	0	0	0	1	46	1
20	介護予防福祉用具貸与	0	1	0	0	46	1
21	介護予防特定福祉用具販売	0	1	0	0	46	1
22	介護予防短期入所生活介護	0	0	0	0	47	0
23	介護予防短期入所者療養介護	0	1	0	0	46	1
24	小規模多機能型居宅介護	1	1	0	0	45	2
25	認知症対応型共同生活介護	1	1	3	1	41	6
26	介護老人福祉施設	0	1	0	0	46	1
27	介護老人保健施設	0	1	0	0	46	1
28	介護療養型医療施設	0	1	0	0	46	1
29	サービス付き高齢者向け住宅	0	0	2	0	45	2
30	住宅型有料老人ホーム	1	1	1	0	44	3

(3) 経営状況

③経営状況

No.	カテゴリ一名	安定した運営をしている	厳しい	無回答	非該当	全体
1	居宅介護支援	7	4	0	36	11
2	訪問介護	4	7	0	36	11
3	訪問看護	2	3	0	42	5
4	訪問リハビリテーション	1	1	0	45	2
5	居宅療養管理指導	0	0	1	46	1
6	通所介護	3	1	0	43	4
7	通所リハビリテーション	2	1	0	44	3
8	短期入所生活介護	0	0	0	47	0
9	短期入所療養介護	0	2	0	45	2
10	特定施設入居者生活介護(一般)	0	0	0	47	0
11	特定施設入居者生活介護(外部)	0	2	0	45	2
12	福祉用具貸与	1	1	0	45	2
13	特定福祉用具販売	1	0	0	46	1
14	介護予防訪問看護	1	0	1	45	2
15	介護予防訪問リハビリテーション	1	1	0	45	2
16	介護予防居宅療養管理指導	0	0	1	46	1
17	介護予防通所リハビリテーション	1	1	0	45	2
18	介護予防特定施設入所者生活介護(一般)	0	0	0	47	0
19	介護予防特定施設入所者生活介護(外部)	0	1	0	46	1
20	介護予防福祉用具貸与	1	0	0	46	1
21	介護予防特定福祉用具販売	1	0	0	46	1
22	介護予防短期入所生活介護	0	0	0	47	0
23	介護予防短期入所者療養介護	0	1	0	46	1
24	小規模多機能型居宅介護	0	2	0	45	2
25	認知症対応型共同生活介護	4	2	0	41	6
26	介護老人福祉施設	1	0	0	46	1
27	介護老人保健施設	0	1	0	46	1
28	介護療養型医療施設	0	1	0	46	1
29	サービス付き高齢者向け住宅	0	2	0	45	2
30	住宅型有料老人ホーム	2	1	0	44	3

(4) 事業規模の方向性

④事業規模の方向性

No.	カテゴリー名	拡大を 考えて いる	現状の まま	縮小の 方向に ある	無回答	非該当	全体
1	居宅介護支援	1	8	2	0	36	11
2	訪問介護	1	8	2	0	36	11
3	訪問看護	2	2	0	1	42	5
4	訪問リハビリテーション	1	1	0	0	45	2
5	居宅療養管理指導	0	0	0	1	46	1
6	通所介護	0	4	0	0	43	4
7	通所リハビリテーション	1	2	0	0	44	3
8	短期入所生活介護	0	0	0	0	47	0
9	短期入所療養介護	0	0	1	1	45	2
10	特定施設入居者生活介護(一般)	0	0	0	0	47	0
11	特定施設入居者生活介護(外部)	0	2	0	0	45	2
12	福祉用具貸与	0	2	0	0	45	2
13	特定福祉用具販売	0	1	0	0	46	1
14	介護予防訪問看護	0	1	0	1	45	2
15	介護予防訪問リハビリテーション	1	1	0	0	45	2
16	介護予防居宅療養管理指導	0	0	0	1	46	1
17	介護予防通所リハビリテーション	0	2	0	0	45	2
18	介護予防特定施設入所者生活介護(一般)	0	0	0	0	47	0
19	介護予防特定施設入所者生活介護(外部)	0	1	0	0	46	1
20	介護予防福祉用具貸与	0	1	0	0	46	1
21	介護予防特定福祉用具販売	0	1	0	0	46	1
22	介護予防短期入所生活介護	0	0	0	0	47	0
23	介護予防短期入所者療養介護	0	1	0	0	46	1
24	小規模多機能型居宅介護	0	2	0	0	45	2
25	認知症対応型共同生活介護	3	3	0	0	41	6
26	介護老人福祉施設	0	1	0	0	46	1
27	介護老人保健施設	0	0	0	1	46	1
28	介護療養型医療施設	0	0	1	0	46	1
29	サービス付き高齢者向け住宅	0	1	1	0	45	2
30	住宅型有料老人ホーム	0	2	1	0	44	3

(5) 新たに取り組みたい居宅サービス（介護給付）及び施設サービス

問2. 次の5つの区分ごとに新たに取り組みたいサービスはありますか（いくつでも）

①【居宅サービス（介護給付）及び施設サービス】

No.	カテゴリー名	H30～ H32	H33～ H35	未定	無回答	全体
1	訪問介護	2	0	0	45	47
2	訪問入浴介護	0	0	2	45	47
3	訪問看護	0	0	2	45	47
4	訪問リハビリテーション	2	0	2	43	47
5	居宅療養管理指導	0	0	2	45	47
6	通所介護	2	0	0	45	47
7	通所リハビリテーション	0	0	2	45	47
8	特定施設入居者生活介護	4	0	2	41	47
9	福祉用具貸与	0	0	2	45	47
10	特定福祉用具販売	0	0	2	45	47
11	住宅改修	0	0	2	45	47
12	居宅介護支援	2	0	1	44	47
13	短期入所者生活介護	0	0	2	45	47
14	短期入所者療養介護	0	0	2	45	47
15	介護老人福祉施設	0	0	2	45	47
16	介護老人保健施設	0	0	2	45	47
17	介護医療院	0	0	3	44	47

(6) 新たに取り組みたい居宅サービス（介護予防給付）

②【居宅サービス（介護予防給付）】

No.	カテゴリー名	H30～ H32	H33～ H35	未定	無回答	全体
1	介護予防訪問入浴介護	0	0	2	45	47
2	介護予防訪問看護	0	0	2	45	47
3	介護予防訪問リハビリテーション	0	0	2	45	47
4	介護予防居宅療養管理指導	0	0	2	45	47
5	介護予防通所リハビリテーション	0	0	2	45	47
6	介護予防特定施設入所者生活介護	0	0	2	45	47
7	介護予防福祉用具貸与	0	0	2	45	47
8	介護予防特定福祉用具販売	0	0	2	45	47
9	介護予防住宅改修	0	0	2	45	47
10	介護予防短期入所者生活介護	0	0	2	45	47
11	介護予防短期入所者療養介護	0	0	2	45	47

(7) 新たに取り組みたい地域密着型サービス

③【地域密着型サービス】

No.	カテゴリー名	H30～ H32	H33～ H35	未定	無回答	全体
1	夜間対応型訪問介護	0	0	2	45	47
2	地域密着型通所介護	0	0	2	45	47
3	認知症対応型通所介護	0	0	2	45	47
4	小規模多機能型居宅介護	0	0	2	45	47
5	小規模多機能型居宅介護（新型）	0	0	2	45	47
6	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0	2	44	47
7	認知症対応型共同生活介護	6	0	2	39	47
8	地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0	2	45	47
9	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0	2	45	47
10	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	0	0	2	45	47

(8) 新たに取り組みたい総合事業

④ 【総合事業】

No.	カテゴリー名	H30～ H32	H33～ H35	未定	無回答	全体
1	訪問型サービス	1	0	1	45	47
2	訪問型サービスA	3	0	1	43	47
3	通所型サービス	1	0	1	45	47
4	通所型サービスA	1	0	1	45	47
5	その他	0	0	2	45	47

(9) 新たに取り組みたい高齢者向けの集合住宅

⑤【高齢者向けの集合住宅】

No.	カテゴリー名	H30～ H32	H33～ H35	未定	無回答	全体
1	有料老人ホーム（健康型）	0	0	2	45	47
2	有料老人ホーム（住宅型）	0	0	2	45	47
3	有料老人ホーム（介護型）	0	0	2	45	47
4	軽費老人ホーム	0	0	2	45	47
5	サービス付き高齢者向け住宅	0	0	2	45	47
6	生活支援ハウス	0	0	2	45	47
7	その他の賃貸住宅	0	0	4	43	47

(10) 利用者や家族から受けた相談・苦情

問3. これまでに利用者や家族から相談・苦情を受けたことがありますか
あるとすれば、どのようなことですか (いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービス内容に関するもの	27	57.4
2	利用手続きに関するもの	21	44.7
3	職員の態度に関するもの	13	27.7
4	施設・設備に関するもの	7	14.9
5	保険外の利用者負担に関するもの	12	25.5
6	介護者・家族からの虐待に関するもの	5	10.6
7	介護認定に関するもの	19	40.4
8	仕事と介護との両立に関するもの	4	8.5
9	介護疲れに関するもの	16	34.0
10	その他	5	10.6
11	特にない	6	12.8
	無回答	0	0.0
	全体	47	100.0

(11) サービスの質の向上のための取組み

問4. 貴事業所では、サービスの質の向上のために、どのような取組みを行っていますか
(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービス提供のマニュアル等を作成	30	63.8
2	ヒヤリ・ハット事例等の収集・共有	30	63.8
3	利用者や家族に対する満足度調査	16	34.0
4	積極的に外部評価を受けている	10	21.3
5	独自のサービス自己評価を実施	18	38.3
6	意見箱を設置している	15	31.9
7	管理者が直接サービス提供の状況を確認・指導	21	44.7
8	職員が問題事例に関するケース検討会を実施	17	36.2
9	各種研修会、学習会、セミナーの実施や参加勧奨	34	72.3
10	その他	3	6.4
11	特になし	2	4.3
	無回答	0	0.0
	全体	47	100.0

(12) 円滑な事業運営上感じる困難について

問5. 円滑な事業運営を行う上で、現在、特に困難を感じることがありますか。あるとすれば、どのようなことですか（3つまで）

No.	カテゴリー名	n	%
1	従業員の確保が難しい	34	72.3
2	利用者の確保が難しい	16	34.0
3	事務作業が多い	32	68.1
4	施設・設備の改善が難しい	7	14.9
5	必要な情報の入手に支障がある	0	0.0
6	従事者の資質向上を図ることが難しい	15	31.9
7	利用者や家族の制度に対する理解が進んでいない	6	12.8
8	市（自治体）との連携を図ることが難しい	1	2.1
9	その他	1	2.1
10	特に困難を感じることはない	1	2.1
	無回答	0	0.0
	全体	47	100.0

(13) 関係機関との連携についての課題

問6. 関係機関等との連携についてどのような課題がありますか (3つまで)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族等介護者とのつながり	8	17.0
2	福祉系事業者との連携	5	10.6
3	医療系事業者との連携	19	40.4
4	かかりつけ医との連携	13	27.7
5	かかりつけ医以外の医療機関との連携	16	34.0
6	地域包括支援センターとの連携	13	27.7
7	ボランティアの受け入れ、連携	9	19.1
8	近隣など地域との連携	13	27.7
9	その他	0	0.0
10	特にない	6	12.8
	無回答	1	2.1
	全体	47	100.0

(14) 特に連携が必要だと思う関係機関等

問7. 特に連携が必要だと思う関係機関等はどこですか（3つまで）

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療機関	36	76.6
2	他の介護事業所	20	42.6
3	保険者（富良野市）	10	21.3
4	地域包括支援センター	23	48.9
5	民生委員	11	23.4
6	社会福祉協議会	1	2.1
7	町内会（自治会）	16	34.0
8	介護・福祉関連のNPO等	3	6.4
9	その他	1	2.1
	無回答	1	2.1
	全体	47	100.0

(15) 今後整備が必要と感じるサービス

問8. 富良野市の介護保険サービスで、利用者の在宅生活を支えていくために、今後の整備が必要と感じるサービスは何ですか。またその理由をお聞かせください（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護	6	12.8
2	訪問入浴介護	7	14.9
3	訪問看護	8	17.0
4	訪問リハビリテーション	7	14.9
5	居宅療養管理指導	3	6.4
6	通所介護	3	6.4
7	通所リハビリテーション	6	12.8
8	短期入所生活介護	9	19.1
9	短期入所療養介護	9	19.1
10	特定施設入居者生活介護	2	4.3
11	福祉用具貸与	1	2.1
12	特定福祉用具販売	0	0.0
13	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	6	12.8
14	夜間対応型訪問介護	3	6.4
15	認知症対応型通所介護	7	14.9
16	小規模多機能型居宅介護	6	12.8
17	認知症対応型共同生活介護	9	19.1
18	地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.0
19	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	2.1
20	複合型サービス	2	4.3
21	地域密着型通所介護	2	4.3
22	介護老人福祉施設（特養）	4	8.5
23	介護老人保健施設（老健）	11	23.4
24	居宅介護支援	2	4.3
25	その他	3	6.4
	無回答	12	25.5
	全体	47	100.0

(16) 総合事業のサービスを提供する上での課題

問 9-1. 総合事業の訪問系サービスおよび通所系サービスを行っている事業所のみ
貴事業所では、総合事業のサービスを提供するうえで、どのような課題がありますか
(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	職員の人数不足	13	65.0
2	職員の技術不足	3	15.0
3	利用者の都合による内容変更	0	0.0
4	利用者宅までの移動や送迎	2	10.0
5	特定の日時・曜日等への利用希望の集中	3	15.0
6	主治医との連携	1	5.0
7	区分支給限度基準額との兼ね合い	5	25.0
8	報酬額の低さ	5	25.0
9	その他	0	0.0
10	特にない	2	10.0
	無回答	0	0.0
	非該当	27	
	全体	20	100.0

(17) 総合事業のサービスの今後の予定について

問9-2. 総合事業のサービスが平成30年度から指定申請が必要になります(現在はみなし指定)。今後の予定をお聞かせください

No.	カテゴリー名	n	%
1	このまま継続する	9	45.0
2	休止・撤退を検討	3	15.0
3	未定、わからない	6	30.0
	無回答	2	10.0
	非該当	27	
	全体	20	100.0

(18) 休止・撤退の理由

問9-3. 問9-2で「2. 休止・撤退を検討」の方のみ
休止・撤退の理由は何ですか（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	採算が合わない	0	0.0
2	サービス提供をする人材確保が難しい	0	0.0
3	利用者の確保が難しい	0	0.0
4	制度改正の流れに対応できない	0	0.0
5	経営側の都合・方針	3	100.0
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	44	
	全体	3	100.0

(19) 休止・撤退は総合事業のみか

問9-4. 問9-2で「2. 休止・撤退を検討」の方のみ
休止・撤退するのは総合事業のみですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	総合事業のみ	3	100.0
2	介護給付分もすべて	0	0.0
3	未定、わからない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	44	
	全体	3	100.0

(20) 介護予防教室の開催について

問 10-1. 市内の医療機関や介護事業所の協力により、現在 5 箇所で介護予防教室を開催しています。「介護予防教室」の開催について伺います。

No.	カテゴリー名	n	%
1	新たに開設したい	0	0.0
2	関心があり、今後検討したい	18	38.3
3	関心がない	4	8.5
4	既に開催している	14	29.8
	無回答	11	23.4
	全体	47	100.0

(21) 認知症カフェの開催について

問 10-2. 市内には現在、認知症カフェは1箇所設置されています。「認知症カフェ」の開設について伺います。

No.	カテゴリー名	n	%
1	開設したい	4	8.5
2	関心があり、今後検討したい	16	34.0
3	関心がない	5	10.6
4	その他	14	29.8
	無回答	8	17.0
	全体	47	100.0

(22) 充実させる必要がある高齢者の住まい

問 11. 高齢者の住まいについて、第6期計画で「認知症対応型高齢者グループホーム」を3ユニット(27人分)整備されましたが、さらに充実させる必要がある高齢者の住まいは何ですか(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護老人福祉施設	7	14.9
2	養護老人ホーム	4	8.5
3	軽費老人ホーム	13	27.7
4	有料老人ホーム	6	12.8
5	サービス付き高齢者向け住宅	3	6.4
6	認知症対応型高齢者グループホーム	17	36.2
7	生活支援ハウス	5	10.6
8	公営住宅	3	6.4
9	民間賃貸住宅	3	6.4
10	公的賃貸住宅	14	29.8
11	その他	2	4.3
12	これ以上必要とは思わない	4	8.5
	無回答	7	14.9
	全体	47	100.0

(23) 待機者のいる施設

問 13-1. 施設系・居住系サービスを運営している事業所の方にお伺いします。
待機者数を教えてください

No.	カテゴリー名	定員			入所者数		
		平均	最大値	最小値	平均	最大値	最小値
1	介護老人福祉施設	120.0	120	120	120.0	120	120
2	介護老人保健施設	100.0	100	100	92	92	92
3	介護療養型医療施設	23.0	23	23	17	17	17
4	認知症対応型共同生活介護	18.0	18	18	18	18	18
5	サービス付き高齢者向け住宅	18.0	18.0	18	18	18	18
6	住宅型有料老人ホーム	37.3	51.0	19	34.75	51	14
No.	カテゴリー名	待機者数			うち富良野市の被保険者数		
		平均	最大値	最小値	平均	最大値	最小値
1	介護老人福祉施設	101.0	101	101	87.0	87	87
2	介護老人保健施設	50	50	50	40	40	40
3	介護療養型医療施設	0	0	0	0	0	0
4	認知症対応型共同生活介護	3.86	8	1	1.8	4	1
5	サービス付き高齢者向け住宅	5	5	5	0	0	0
6	住宅型有料老人ホーム	8	10	5	6.4	9	4
No.	カテゴリー名	平均待機時間					
		1年未満	1年以上 2年未満	2年以上			
1	介護老人福祉施設	1	0	0			
2	介護老人保健施設	0	1	0			
3	介護療養型医療施設	0	0	0			
4	認知症対応型共同生活介護	5	2	0			
5	サービス付き高齢者向け住宅	0	1	0			
6	住宅型有料老人ホーム	8	0	0			

(24) 待機者の入所を決定する場合に優先すること

問 13-2. 待機者が入所（入居）する場合は、何を優先して決定していますか（2つまで）

No.	カテゴリー名	n	%
1	申込順	10	66.7
2	要介護度	3	20.0
3	本人の進退精神状態	8	53.3
4	家族の状態	5	33.3
5	他機関の紹介	2	13.3
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	32	
	全体	15	100.0

(25) 看取りを行っているか

問 13-3. 貴施設では看取りを行っていますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	6	30.0
2	いいえ	14	70.0
	無回答	0	0.0
	非該当	27	
	全体	20	100.0

(26) 看取りを行う場合に特に欠かせないこと

問 13-4. 貴施設で看取りを行う場合、特に欠かせないと思うことは何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	本人の意思が確認できる	3	16.7
2	本人・家族・関係者間の意思統一	14	77.8
3	医療機関との連携がとれている	1	5.6
4	生活環境や介護保険サービスが整っている	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	29	
	全体	18	100.0

(27) 施設の概要

問 14-1. 高齢者向け住宅事業者（住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅）の方へ
貴施設の概要についてお答えください

(1) 入居条件 ①年齢条件

No.	カテゴリー名	n	%
1	60歳以上	1	12.5
2	65歳以上	4	50.0
3	条件なし	3	37.5
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(1) 入居条件 ②介護度条件

No.	カテゴリー名	n	%
1	要介護認定を受けている(要支援含む)	5	62.5
2	要介護認定を受けている(要支援含まない)	2	25.0
3	要介護認定を受けていない	0	0.0
4	条件なし	1	12.5
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(1) 入居条件 ③対象者条件

No.	カテゴリー名	n	%
1	高齢者	8	100.0
2	障がい者	2	25.0
3	一般	2	25.0
4	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ①権利金

No.	カテゴリー名	n	%
1	あり	0	0.0
2	なし	7	100.0
	無回答	0	0.0
	非該当	40	
	全体	7	100.0

(2) 家賃等 ②敷金

No.	カテゴリー名	n	%
1	あり	2	25.0
2	なし	6	75.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ③身元引受人

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要	5	62.5
2	必要でない	0	0.0
3	要相談	3	37.5
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ④保証人

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要	4	50.0
2	必要でない	0	0.0
3	要相談	4	50.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑤家賃 (月額)

No.	カテゴリー名	n	%
1	30,000 円未満	6	75.0
2	30,000 円以上 50,000 円未満	2	25.0
3	50,000 円以上 70,000 円未満	0	0.0
4	70,000 円以上	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑥共益費 (月額)

No.	カテゴリー名	n	%
1	10,000 円未満	0	0.0
2	10,000 円以上 20,000 円未満	6	75.0
3	20,000 円以上	2	25.0
4	なし	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑦食費 (月額)

No.	カテゴリー名	n	%
1	30,000 円未満	0	0.0
2	30,000 円以上 40,000 円未満	0	0.0
3	40,000 円以上	8	100.0
4	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑧光熱水費 (月額)

No.	カテゴリー名	n	%
1	10,000 円未満	2	25.0
2	10,000 円以上 20,000 円未満	0	0.0
3	20,000 円以上	0	0.0
4	なし	6	75.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑨暖房費

No.	カテゴリー名	n	%
1	あり	8	100.0
2	なし	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(2) 家賃等 ⑩サービス費 (月額)

No.	カテゴリー名	n	%
1	10,000 円未満	0	0.0
2	10,000 円以上 20,000 円未満	0	0.0
3	20,000 円以上	0	0.0
4	なし	8	100.0
	無回答	0	0.0
	非該当	39	
	全体	8	100.0

(28) 食事サービス

問 14-2. 食事サービスの内容について

No.	カテゴリー名	n	%
1	1食	4	30.8
2	2食	0	0.0
3	3食	7	53.8
4	選択できる	2	15.4
5	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	34	
	全体	13	100.0

(29) 富良野市に要望したいこと

問 15. 事業を展開するうえで、富良野市に要望したいことはありますか（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険制度に関する情報の提供	14	29.8
2	市の保健福祉施策・サービス等の情報提供	12	25.5
3	他の介護保険事業者に関する情報の提供	14	29.8
4	事業所に関する広報やPRに対する支援	10	21.3
5	介護ロボット等器具や備品に対する支援	13	27.7
6	人材確保のための支援	29	61.7
7	不正防止策の徹底と強化	2	4.3
8	事業者間の連携強化のための支援	12	25.5
9	医療機関など他職種連携強化のための支援	16	34.0
10	地域資源との連携強化のための支援	15	31.9
11	人材確保のための支援	14	29.8
12	質の向上のための研修の実施	23	48.9
13	サービス提供者養成の支援	17	36.2
14	支援困難者への対応とサポート	18	38.3
15	サービス利用者等の保健制度の理解向上	17	36.2
16	災害発生時の利用者の援護	17	36.2
17	その他	0	0.0
18	特になし	1	2.1
	無回答	9	19.1
	全体	47	100.0

Ⅲ 介護人材確保に関する調査結果

(1) 会議への協力

A-2 介護人材確保について、関係機関の皆様にご意見を聞く機会（会議等）を持つ場合、会への参加にご協力いただけますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	協力できる	44	88.0
2	協力は難しい	6	12.0
	無回答	0	0.0
	全体	50	100.0

(2) 経営主体

A-3 経営主体は何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	社会福祉法人（社協以外）	12	24.0
2	社会福祉法人（社協）	3	6.0
3	医療法人	6	12.0
4	社団・財団	2	4.0
5	株式会社・有限会社	27	54.0
6	NPO法人	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	50	100.0

(3) 従業者数

B-1 貴事業所における従業者数をお答えください (平成 29 年 7 月 1 日現在)

①常勤職員

No.	カテゴリー名	合計	平均	最大値	最小値	非該当	全体
1	管理者	41	1.08	2	1	12	38
2	医師	10	2.00	3	1	45	5
3	歯科医師	0				50	0
4	薬剤師	2	2.00	2	2	49	1
5	看護師	61	5.08	26	1	38	12
6	准看護師	24	2.67	7	1	41	9
7	介護支援専門員	38	2.11	6	1	32	18
8	介護職員	325	12.04	71	1	23	27
9	理学療法士	34	5.67	10	2	44	6
10	作業療法士	25	3.57	5	1	43	7
11	言語聴覚士	4	1.33	2	1	47	3
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	2	1.00	1	1	48	2
13	生活相談員・支援相談員	16	2.00	3	1	42	8
14	福祉用具専門相談員	3	1.50	2	1	48	2
15	栄養士	7	1.17	2	1	44	6
16	調理員	1	1.00	1	1	49	1
17	事務職員	33	3.00	11	1	39	11
18	保育士	2	2.00	2	2	49	1
19	その他	19	3.17	10	1	44	6

②非常勤職員

No.	カテゴリー名	合計	平均	最大値	最小値	非該当	全体
1	管理者	5	1.00	1	1	45	5
2	医師	26	6.50	12	1	46	4
3	歯科医師	0				50	0
4	薬剤師	0				50	0
5	看護師	29	2.90	13	1	40	10
6	准看護師	13	2.60	7	1	45	5
7	介護支援専門員	17	1.89	9	1	41	9
8	介護職員	175	7.61	25	1	27	23
9	理学療法士	0				50	0
10	作業療法士	0				50	0
11	言語聴覚士	0				50	0
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	1	1.00	1	1	49	1
13	生活相談員・支援相談員	2	2.00	2	2	49	1
14	福祉用具専門相談員	0				50	0
15	栄養士	0				50	0
16	調理員	10	2.50	5	1	46	4
17	事務職員	8	1.33	2	1	44	6
18	保育士	2	2.00	2	2	49	1
19	その他	27	3.86	10	1	43	7

(4) 採用状況

B-2 貴事業所の過去1年間における職員の採用状況および定着状況について、あてはまるものに○をつけてください（それぞれ○は1つ）

職員の採用状況 ①常勤

No.	カテゴリー名	n	%
1	計画通り採用できている	15	30.0
2	計画通り採用できていない	17	34.0
3	採用していない	17	34.0
	無回答	1	2.0
	全体	50	100.0

職員の採用状況 ②非常勤

No.	カテゴリー名	n	%
1	計画通り採用できている	9	18.0
2	計画通り採用できていない	18	36.0
3	採用していない	19	38.0
	無回答	4	8.0
	全体	50	100.0

職員の定着状況 ①常勤

No.	カテゴリー名	n	%
1	定着し安定している	18	36.0
2	たまたに離職者がいるがほぼ安定している	21	42.0
3	離職者が多く不安定である	6	12.0
	無回答	5	10.0
	全体	50	100.0

職員の定着状況 ②非常勤

No.	カテゴリー名	n	%
1	定着し安定している	19	38.0
2	たまたに離職者がいるがほぼ安定している	11	22.0
3	離職者が多く不安定である	6	12.0
	無回答	14	28.0
	全体	50	100.0

(5) 職員は充足しているか

B-3 貴事業所における職員は充足していますか

①常勤職員

No.	カテゴリー名	合計	平均	最大値	最小値	非該当	全体
1	管理者	3	1.00	1	1	47	3
2	医師	2	2.00	2	2	49	1
3	歯科医師	0				50	0
4	薬剤師	0				50	0
5	看護師	11	1.83	4	1	44	6
6	准看護師	1	1.00	1	1	49	1
7	介護支援専門員	4	1.00	1	1	46	4
8	介護職員	31	2.03	3	1	35	15
9	理学療法士	6	1.50	2	1	46	4
10	作業療法士	2	1.00	1	1	48	2
11	言語聴覚士	1	1.00	1	1	49	1
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	0				50	0
13	生活相談員・支援相談員	1	1.00	1	1	49	1
14	福祉用具専門相談員	0				50	0
15	栄養士	0				50	0
16	調理員	0				50	0
17	事務職員	0				50	0
18	保育士	0				50	0
19	その他	0				50	0

②非常勤職員

No.	カテゴリー名	合計	平均	最大値	最小値	非該当	全体
1	管理者	0				50	0
2	医師	0				50	0
3	歯科医師	0				50	0
4	薬剤師	0				50	0
5	看護師	2	1.00	1	1	48	2
6	准看護師	0				50	0
7	介護支援専門員	1	1.00	1	1	49	1
8	介護職員	24	2.00	5	1	38	12
9	理学療法士	1	1.00	1	1	49	1
10	作業療法士	0				50	0
11	言語聴覚士	0				50	0
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	0				50	0
13	生活相談員・支援相談員	0				50	0
14	福祉用具専門相談員	0				50	0
15	栄養士	0				50	0
16	調理員	0				50	0
17	事務職員	0				50	0
18	保育士	0				50	0
19	その他	3	1.50	2	1	48	2

(6) 職員が充足しない理由

B-4 職員が充足しない理由について

①常勤職員

No.	カテゴリー名	応募がない	応募はあるが条件が合わず採用できない	その他	無回答	非該当	全体
1	管理者	1	2	0	0	47	3
2	医師	1	0	0	0	49	1
3	歯科医師	0	0	0	0	50	0
4	薬剤師	0	0	0	0	50	0
5	看護師	5	0	0	0	45	5
6	准看護師	1	0	0	0	49	1
7	介護支援専門員	3	0	0	0	47	3
8	介護職員	11	1	1	0	37	13
9	理学療法士	3	0	0	0	47	3
10	作業療法士	2	0	0	0	48	2
11	言語聴覚士	1	0	0	0	49	1
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0	50	0
13	生活相談員・支援相談員	1	0	0	0	49	1
14	福祉用具専門相談員	0	0	0	0	50	0
15	栄養士	0	0	0	0	50	0
16	調理員	0	0	0	0	50	0
17	事務職員	0	0	0	0	50	0
18	保育士	0	0	0	0	50	0
19	その他	0	1	0	0	49	1

②非常勤職員

No.	カテゴリー名	応募がない	応募はあるが条件が合わず採用できない	その他	無回答	非該当	全体
1	管理者	0	0	0	0	50	0
2	医師	0	0	0	0	50	0
3	歯科医師	0	0	0	0	50	0
4	薬剤師	0	0	0	0	50	0
5	看護師	1	1	0	0	48	2
6	准看護師	0	0	0	0	50	0
7	介護支援専門員	1	0	0	0	49	1
8	介護職員	8	1	3	0	38	12
9	理学療法士	0	0	0	0	50	0
10	作業療法士	0	0	0	0	50	0
11	言語聴覚士	0	0	0	0	50	0
12	柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0	50	0
13	生活相談員・支援相談員	1	0	0	0	49	1
14	福祉用具専門相談員	0	0	0	0	50	0
15	栄養士	0	0	0	0	50	0
16	調理員	0	0	0	0	50	0
17	事務職員	0	0	0	0	50	0
18	保育士	0	0	0	0	50	0
19	その他	1	1	0	0	48	2

(7) 新規人材確保のための取り組み

B-5 新規人材の確保のためにどのような取り組みをしていますか
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ハローワークとの連携を図っている	40	80.0
2	人材派遣会社を活用している	10	20.0
3	事業所内の職員からの推薦や紹介を活用	30	60.0
4	インターンシップ・実習・職業体験の受け入れ	16	32.0
5	定期的に求人情報誌・求人情報サイトへ掲載	11	22.0
6	事業所のホームページに募集広告を掲載	22	44.0
7	新聞広告・新聞折り込みチラシで募集を周知	19	38.0
8	労働日数・時間の希望の聞き入れ	25	50.0
9	専門学校等の教育機関と連携を図っている	14	28.0
10	就職説明会への参加を行っている	14	28.0
11	育児中の職員に働きやすい環境を整えている	25	50.0
12	無資格者でも採用し資格取得の研修を実施	22	44.0
13	他社よりも賃金を好条件に設定している	3	6.0
14	住宅費の助成をしている	11	22.0
15	その他	6	12.0
16	特に取り組みはしていない	6	12.0
	無回答	0	0.0
	全体	50	100.0

(8) 人材確保のための効果的な取り組み

B-6 人材確保のために効果的な取り組みは何だと思えますか
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ハローワークと連携する	38	76.0
2	人材派遣会社を活用する	6	12.0
3	事業所内の職員からの推薦や紹介を活用	24	48.0
4	インターンシップ・実習・職業体験を受け入れる	16	32.0
5	定期的に求人情報誌・求人情報サイトへ掲載	5	10.0
6	事業所のホームページに募集広告を掲載	14	28.0
7	新聞広告・新聞折り込みチラシで募集を周知	17	34.0
8	労働日数・時間の希望の聞き入れ	25	50.0
9	専門学校等の教育機関と連携を図る	13	26.0
10	就職説明会へ参加する	19	38.0
11	育児中の職員に働きやすい環境を整える	28	56.0
12	無資格者でも採用し資格取得の研修を実施	21	42.0
13	他社よりも賃金を好条件に設定する	18	36.0
14	住宅費の助成をしている	8	16.0
15	非正規から正規職員への登用機会を設ける	21	42.0
16	新人職員に対しマンツーマンで指導する体制	22	44.0
17	内部研修を充実する	22	44.0
18	外部研修を奨励し技術や知識の向上を促す	28	56.0
19	面談を行い職員の要望や不満を汲み取る	33	66.0
20	悩みや不安などメンタル面の対応をする	32	64.0
21	仕事のやりがい、社会的意義を伝える	23	46.0
22	その他	1	2.0
	無回答	1	2.0
	全体	50	100.0

(9) 人材の定着育成のために取り組んでいること

B-7 人材の定着育成のためにどのような取り組みをしていますか
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非正規から正規職員への登用機会を設ける	29	58.0
2	新人職員に対しマンツーマンで指導する体制	18	36.0
3	内部研修を充実させている	20	40.0
4	育児中の職員に働きやすい環境をつくる	24	48.0
5	面談を行い職員の要望や不満を汲み取る	31	62.0
6	悩みや不安などメンタル面の対応をする	31	62.0
7	他社よりも賃金を好条件に設定している	4	8.0
8	住宅費の助成をしている	15	30.0
9	外部研修を奨励し技術や知識の向上を促す	29	58.0
10	仕事のやりがい、社会的意義を伝えている	23	46.0
11	その他	2	4.0
12	特に取り組みはしていない	5	10.0
	無回答	0	0.0
	全体	50	100.0

(10) 職員不足による利用者の制限について

C-1 これまで職員不足により、利用者の受け入れを制限したことがありますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	制限を設けたことがある	4	8.0
2	制限を設けたことはない	37	74.0
	無回答	9	18.0
	全体	50	100.0