

外国人観光客受入への語学研修会（案内）

初冬の候、貴職におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。富良野市観光の推進に向け、ご尽力を賜り衷心より厚くお礼申し上げます。

さて、富良野の観光においては、富良野美瑛広域で海外プロモーションなどを行い、外国人観光客の誘致に対し様々な取り組みを行ってきました。この度は、受入環境の整備という視点で、外国人観光客を迎えるにあたっての心構えや、誘客方法・接客方法、語学などについて研修します。

皆様におかれましては、お忙しい時期ではございますが、是非ご参加頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

**【日時】 平成 28 年 12 月 5 日（中国語・韓国語）・12 月 12 日（中国語・韓国語）
12 月 19 日（中国語・韓国語） 18:30～20:00**

【場所】 文化会館 第一会議室 【参加費】 無料

【研修内容】 ～おもてなし、誘客方法・接客方法、語学などについて研修します。～
佐藤 華恵 氏 （富良野市役所商工観光課 中国語スタッフ ）
朴 蔚沆 氏 （富良野市役所商工観光課 韓国語スタッフ ）

【対象】 富良野市内の観光関係者、観光ボランティアに興味がある方。
定員 20 名

【申し込み】 参加申込欄に必要事項を記入のうえ、各回の前日まで FAX にてお申し込みください。

【申し込み先】 富良野市役所 経済部 商工観光課
TEL：0167-39-2312 FAX：0167-23-2123

参 加 申 込 書

事業所名

参加者氏名

連絡先

参加希望

※希望する日程に○をつけてください。（毎回内容が異なります）

12 月 5 日（月）

12 月 12 日（月）

12 月 19 日（月）