

平成16年度
市民意識調査報告書

富良野市

(調査委託業者 株式会社ラジオ富良野)

目 次

調査の概要

1 . 調査の目的	3
2 . 調査の対象について	3
3 . 調査の期間	3
4 . 回収結果	3
5 . アンケートの構成	3

調査結果

1 . 年齢・性別・居住地・居住年数・職業	4
2 . 現時点での感想と今後の希望（総合行政・教育・文化・スポーツ・環境・安全・福祉・産業・道路・交通・都市基盤・地域）	9
3 . 富良野市の生活環境について	17
4 . 富良野支職員の窓口対応について	20
5 . 日ごろの生きがいについて	24
6 . ご自身の健康について	25
7 . 災害対策について	26
8 . 富良野市内の道路について	27
9 . JR・バスなど公共交通機関について	31
10 . インターネット利用状況について	32
11 . 有力な事業分野について	33
12 . 今後も富良野に住みたいか	34
13 . 市に対する意見・ご要望	35

調査の概要

1. 調査の目的

富良野市では、計画的なまちづくりを進めるため、「富良野市総合計画（平成13年度～平成22年度）」を策定し、推進しています。総合計画には、市民の期待に沿えるよう、様々な事業が盛り込まれていますが、昨今の厳しい財政状況の中、どのように事業展開を図るかが大きな課題となっております。本調査では市民の率直なご意見ご感想をアンケート方式で伺い、今後の事業展開に反映させることを目的としています。

2. アンケート調査の対象者について

このアンケート調査を実施するにあたっては、平成17年1月1日現在の住民基本台帳に登録されている18歳以上の方の中から、無作為に約千人を抽出して調査しました。

3. 調査の期間

アンケート調査は、平成17年2月（平成17年2月1日～2月28日）に実施した。アンケートは、アンケート用紙の発送・返送（回収）ともに郵送で行った。

4. 回収結果

	対象数	回収数	回収率
一般市民	1050	554	52.70%

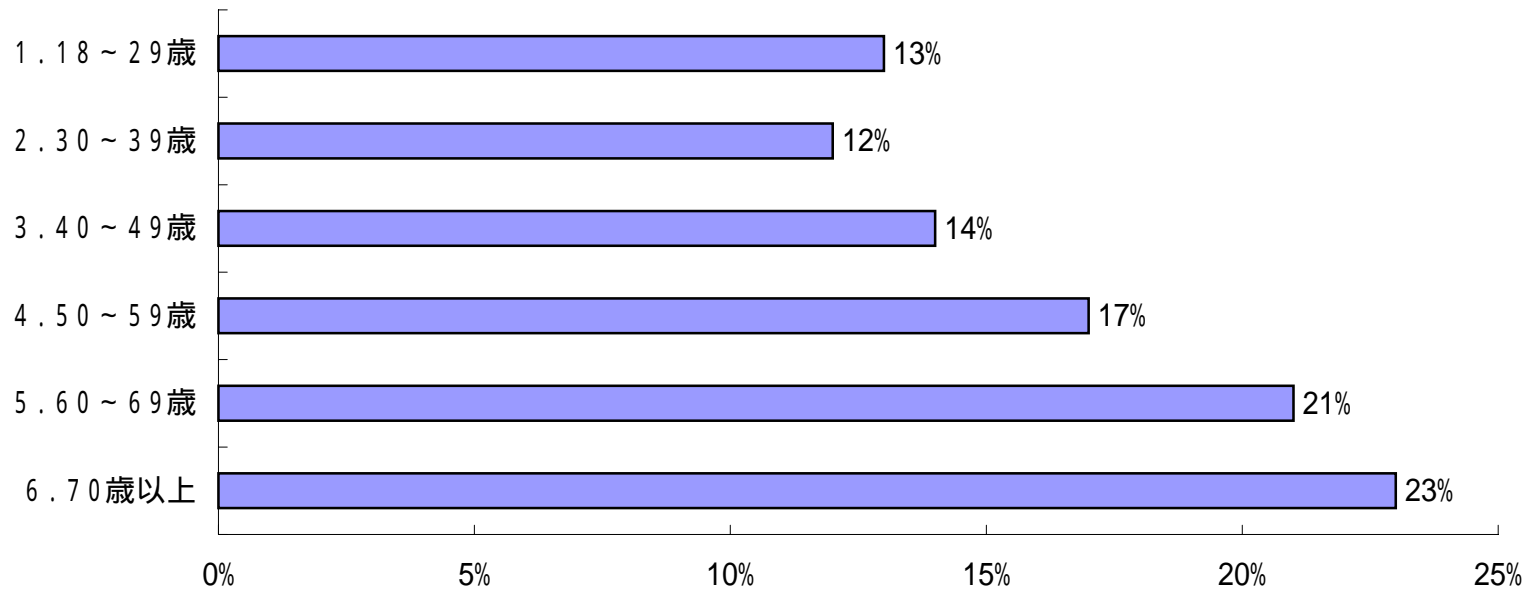
5. アンケートの構成

アンケートは、一般市民を対象に集計した。問1～問5までは回答者の概要、問6は行政全般について、問7以降は行政全般の中から具体的な設問を作成した。

問1

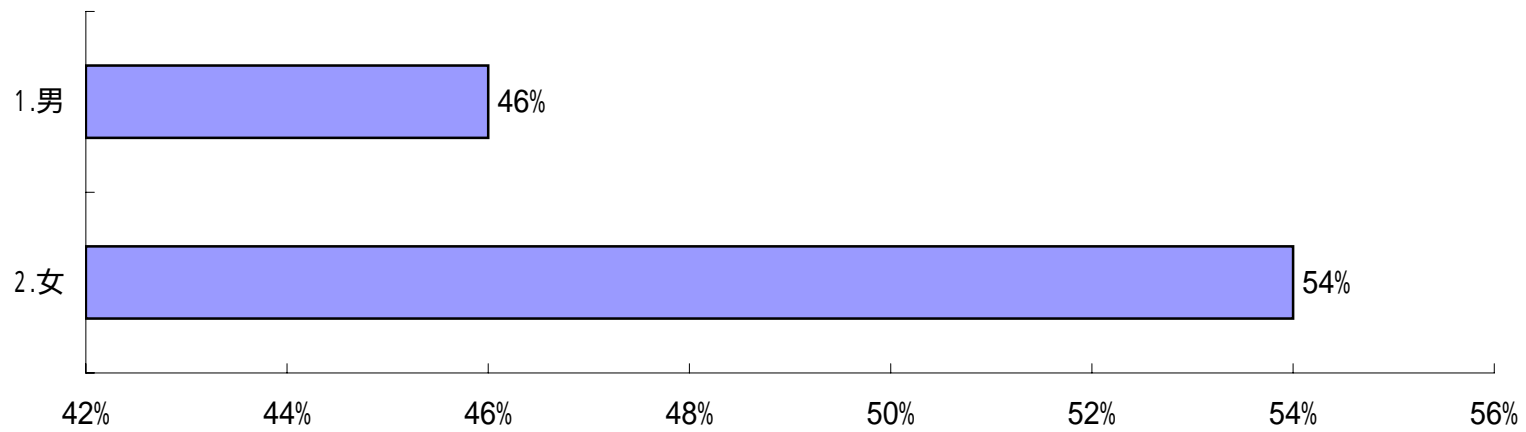
あなたの年齢について、次のうちから一つ選び、 を付けてください。

市民意識調査の回答率は年齢層は、70歳以上が(23%)と回答率が高く、30代が(12%)と低い。



問2
あなたの性別は？次のいずれか一つに を付けて下さい。

男女の比率は、男性（46%）、女性（54%）。



問3

あなたの居住地はどこですか？次の中から、現在お住まいの地域を一つ選び、 を付けて下さい。

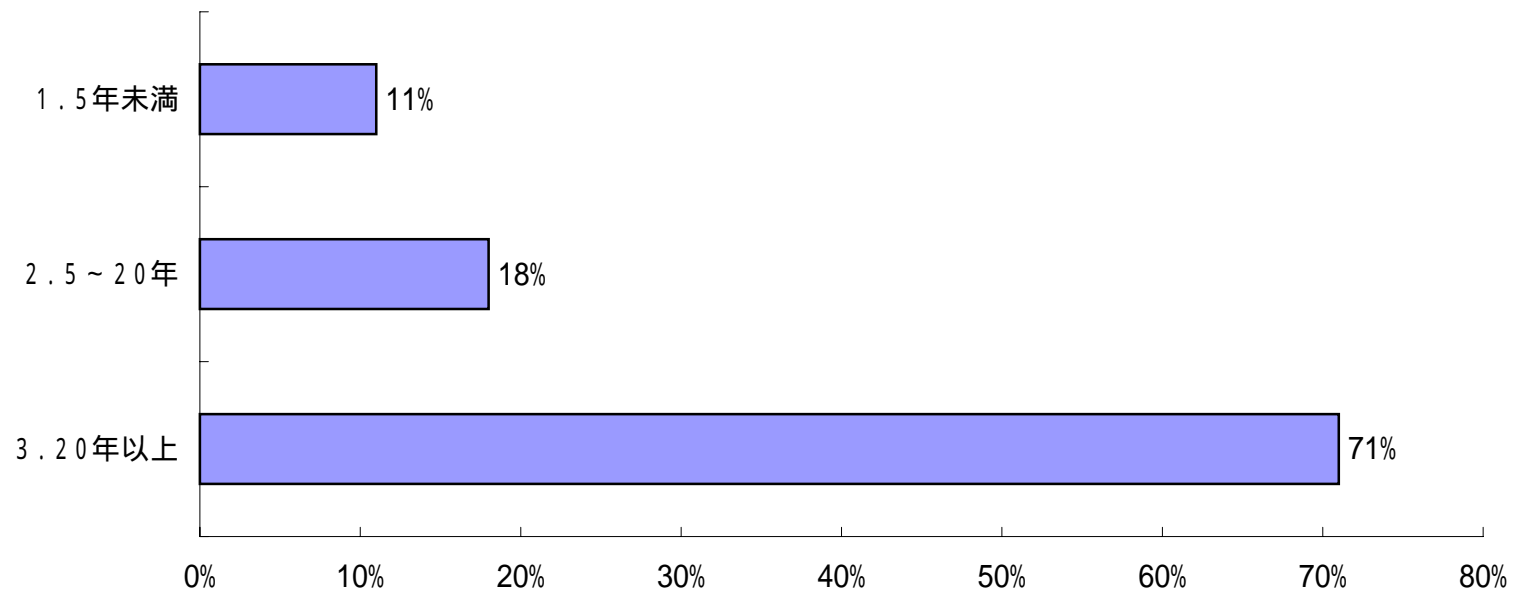
アンケートの回答は、富良野市内83の地域から回答を頂いた。

(単位/人)

1.朝日町	12	26.西町	17	51.富丘	4	76.西達布のぎく	2
2.本町	7	27.新富町	7	52.東布礼別	0	77.西達布すみれ	1
3.若松町	12	28.西学田二区	1	53.西布礼別	3	78.西達布つつじ	2
4.日の出町	6	29.東学田二区	2	54.中布礼別	2	79.西達布あやめ	0
5.幸町	13	30.北の峰町	29	55.南布礼別	1	80.老節布市街	0
6.未広町	13	31.学田三区	5	56.布礼別市街	1	81.老節布北進	4
7.栄町	11	32.島の下	1	57.麓郷市街	4	82.老節布松南	5
8.若葉町	12	33.清水山	1	58.東麓郷	1	83.平沢	2
9.緑町	23	34.上御料	4	59.西麓郷	4		
10.扇町	11	35.中御料	4	60.南麓郷	1		
11.南町	2	36.下御料	2	61.北麓郷	3		
12.春日町	17	37.上五区	6	62.山部市街	34		
13.東町	22	38.中五区	0	63.山部北星	8		
14.桂木町	28	39.下五区	6	64.山部桜丘	3		
15.北斗町	7	40.布部市街	7	65.山部中央	5		
16.弥生町	15	41.布部石綿	2	66.山部共進	4		
17.花園町	2	42.布部第一	2	67.山部南陽	2		
18.錦町	24	43.西扇山	5	68.東山あかしや	5		
19.住吉町	14	44.南扇山	5	69.東山共栄	4		
20.新光町	13	45.北扇山	1	70.東山光陽	6		
21.瑞穂町	16	46.南大沼	3	71.東山さくら	1		
22.東麻町	7	47.北大沼	5	72.西達布市街	3		
23.西麻町	5	48.東鳥沼	3	73.西達布おもと	1		
24.南麻町	6	49.西鳥沼	4	74.西達布しらはき	2		
25.北麻町	11	50.八幡丘	1	75.西達布たちばな	0		

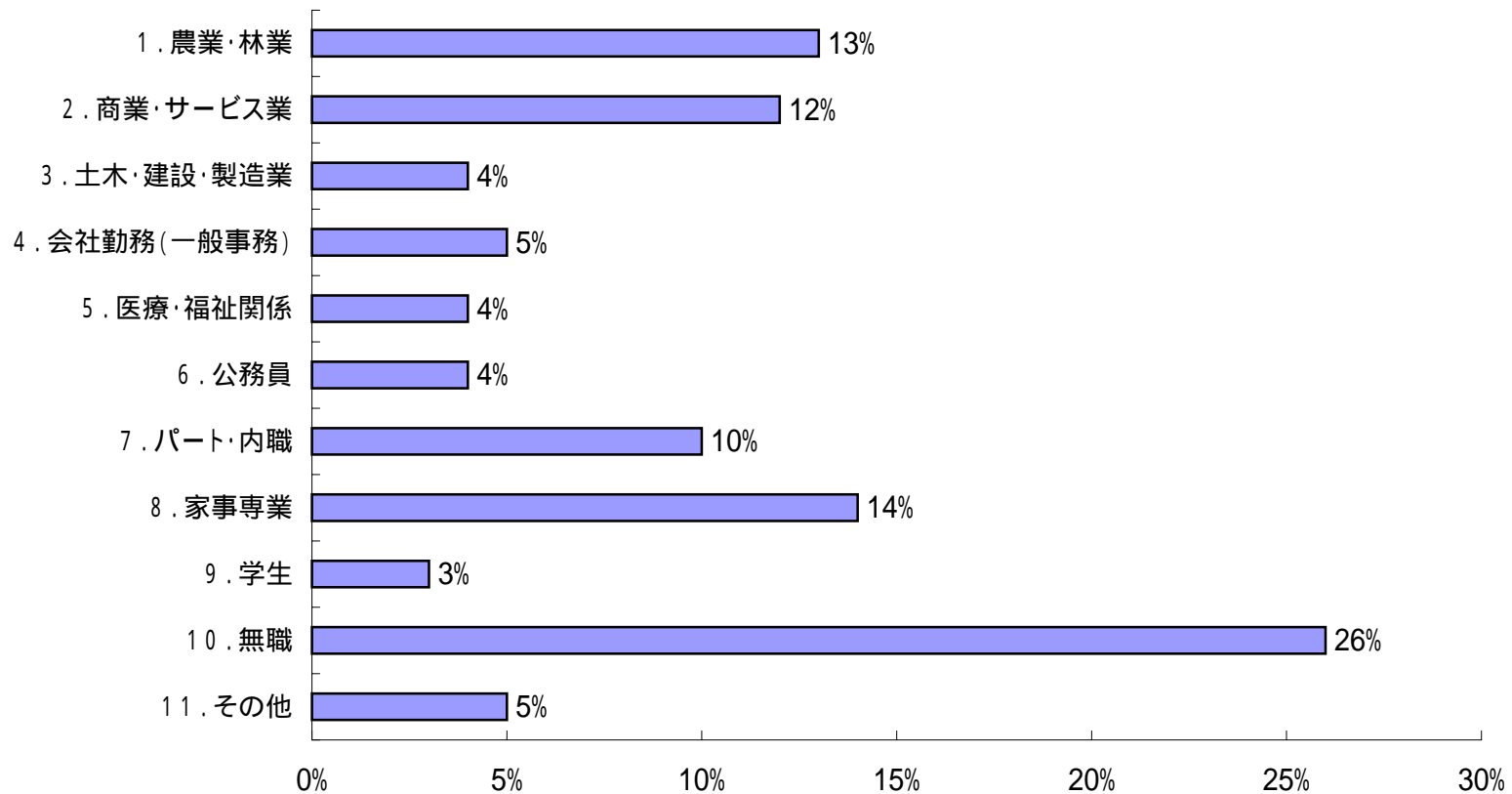
問4
あなたは、富良野市内に何年居住していますか？次のうちから一つ選び、 を付けて下さい。

「20年以上」が（71%）と多く、「5～20年」が（18%）と続く。



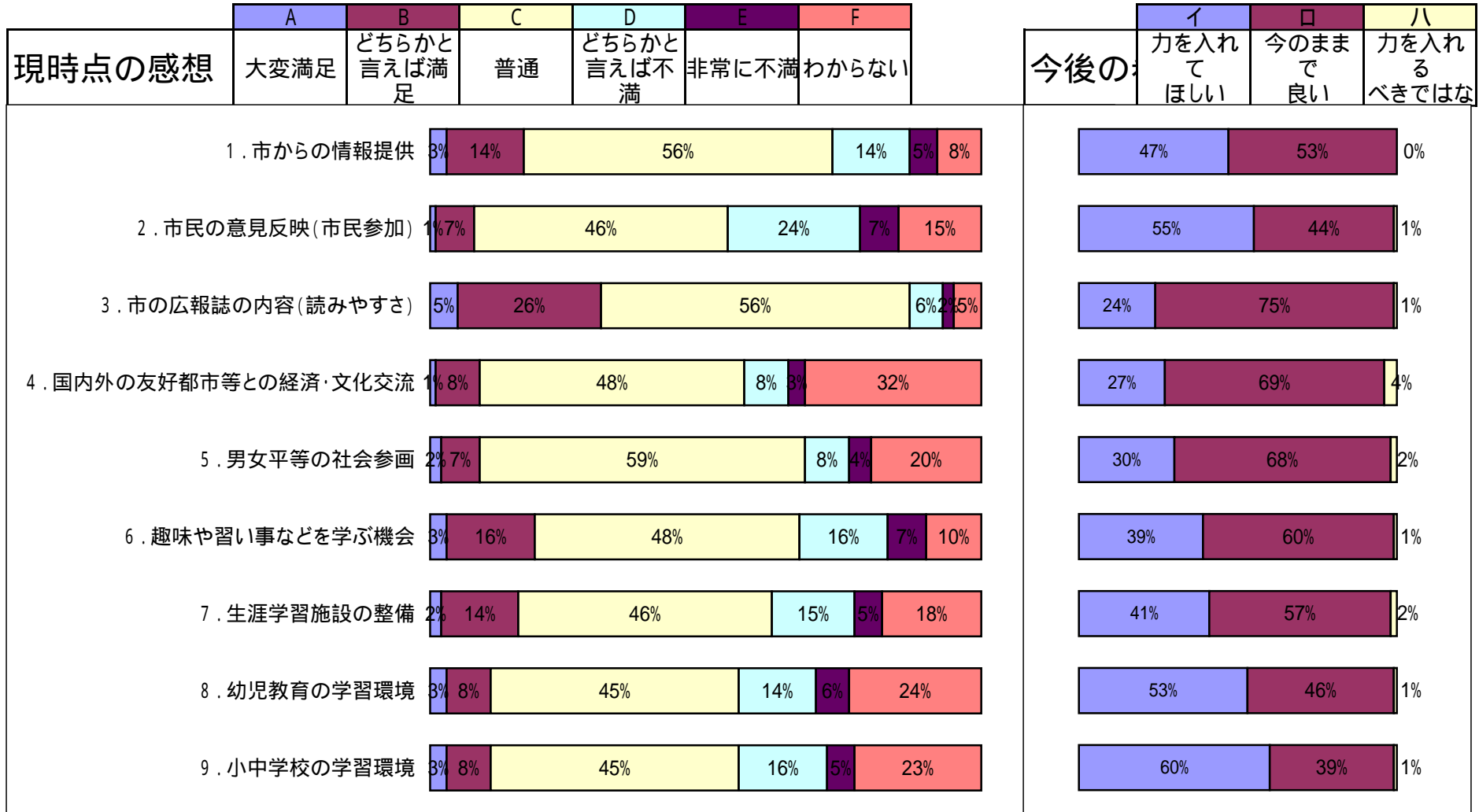
問5
あなたの職業は何ですか？次のうちから一つ選び、 を付けて下さい。

「無職」が（26%）と多く、「家事専業」が（14%）「農業・林業」が（13%）「商業・サービス業」が（12%）と続く。



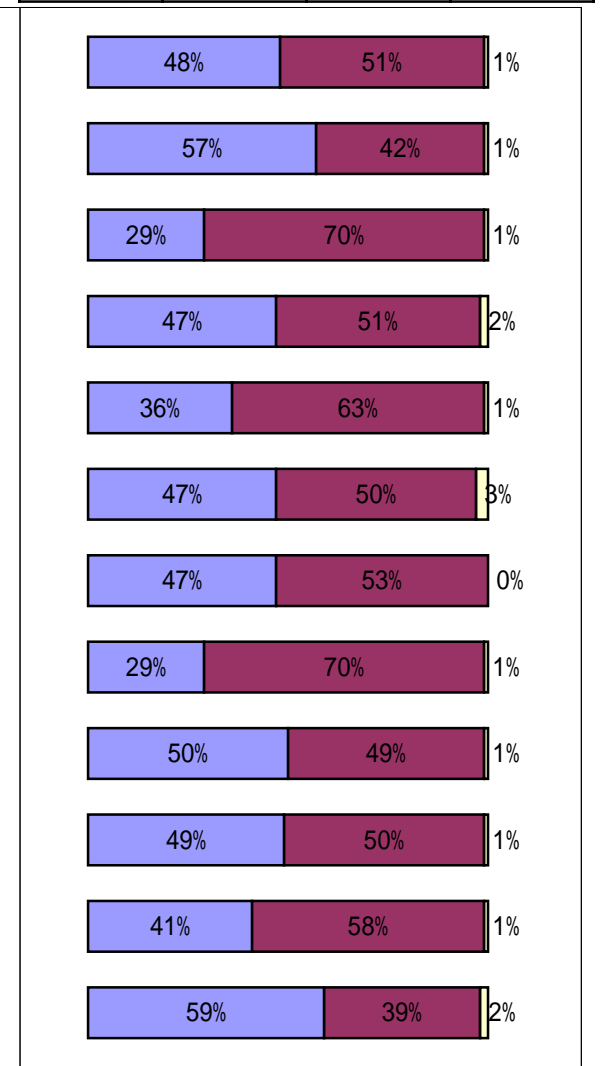
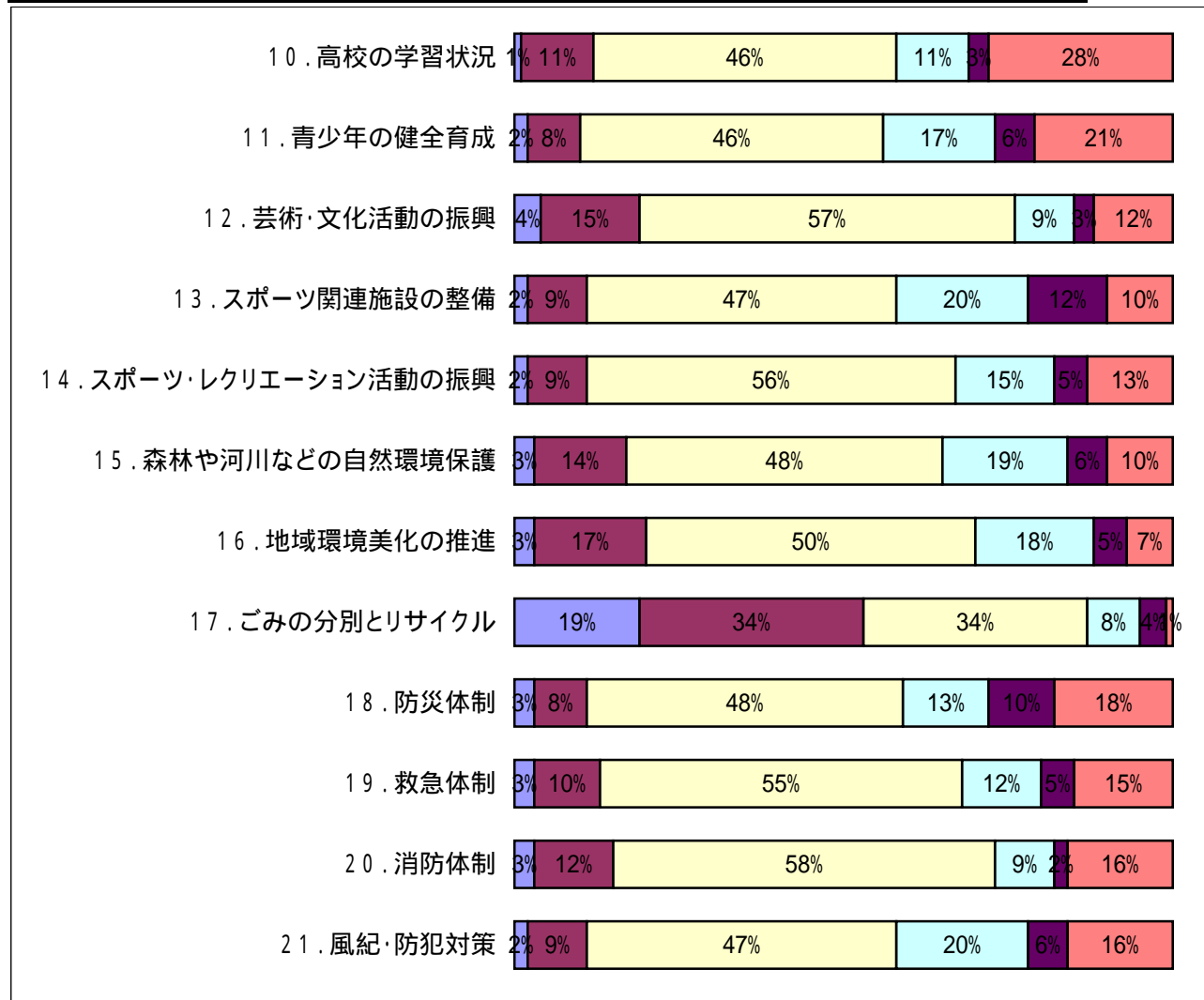
問6：次の表の各事項について、あなたは日頃どのように感じていますか？現時点でのあなたのお気持ち（感想）に

最も近いものを、A～F（大変満足～わからない）の中から一つ選び、その番号に を付けて下さい。また、その項目に対する「今後の希望」について、イ～ハ（力を入れてほしい～力を入れるべきではない）の中から一つ選び、その番号に を付けて下さい。



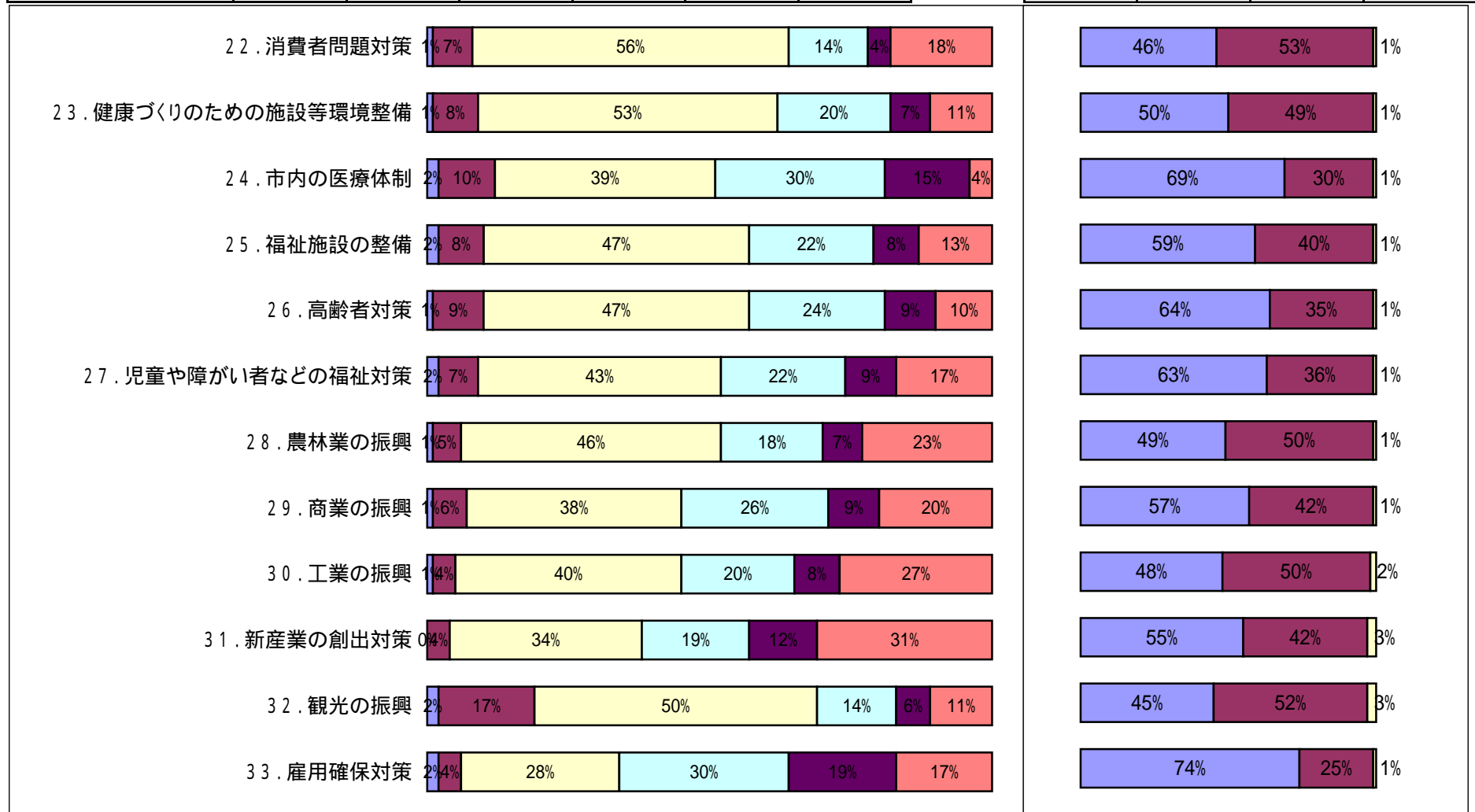
現時点の感想	どちらかと言えば満足		普通	どちらかと言えば不満		非常に不満	わからない
	大変満足						

今後の	力を入れてほしい		今のままで良い	力を入れるべきではない



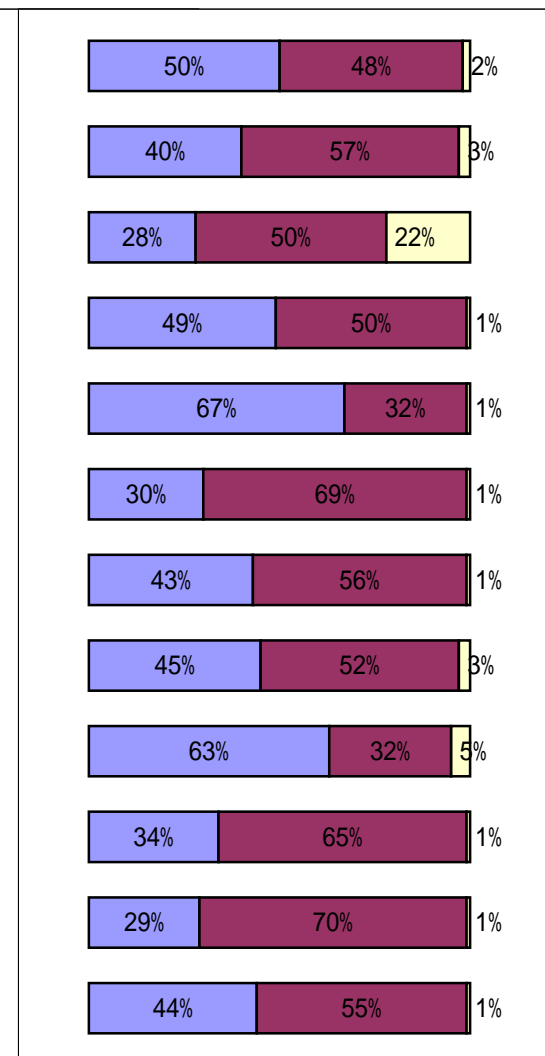
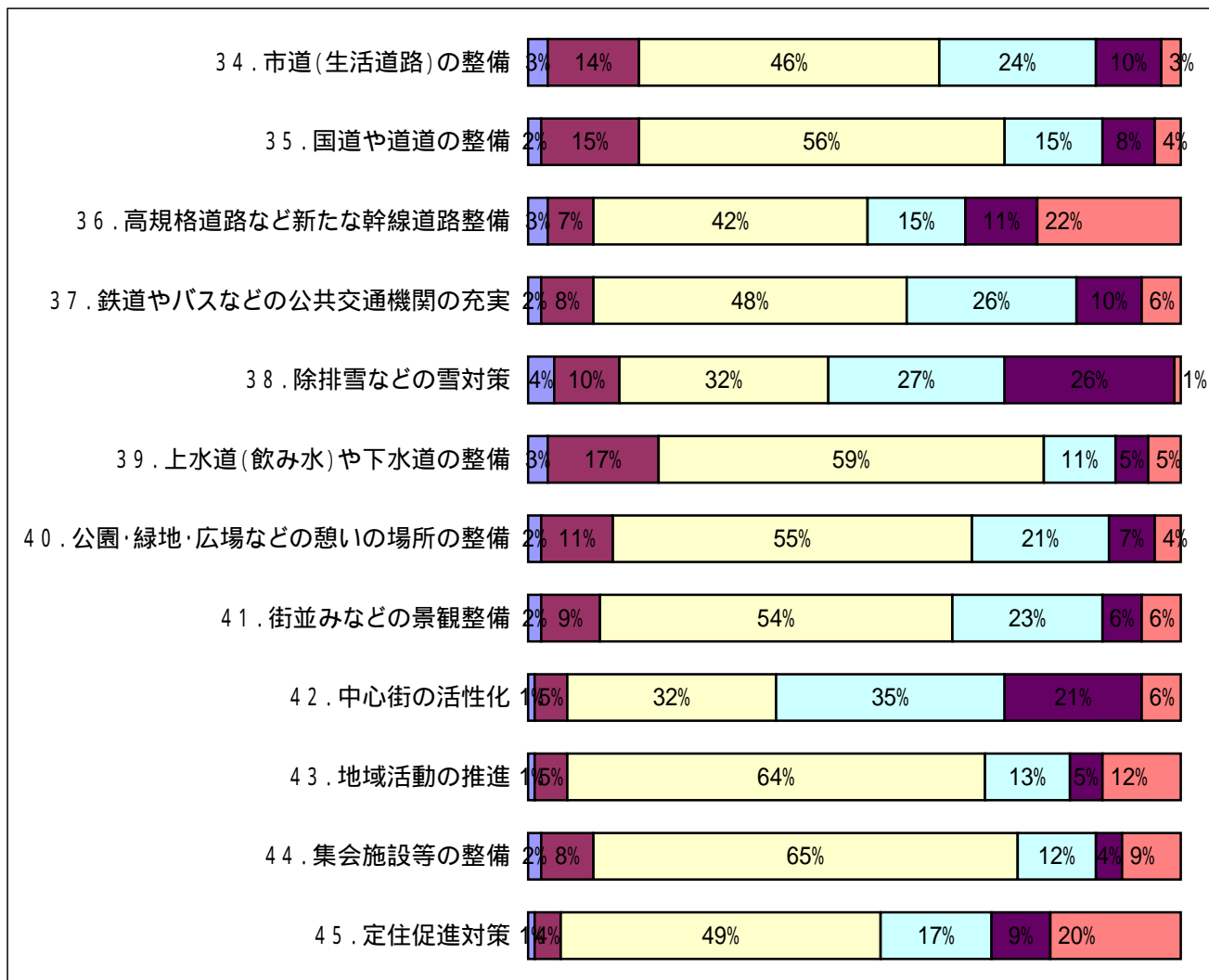
	A	B	C	D	E	F
現時点の感想	大変満足	どちらかと言えば満足	普通	どちらかと言えば不満	非常に不満	わからない

	イ	ロ	ハ
今後の	力を入れてほしい	今のままで良い	力を入れるべきではない



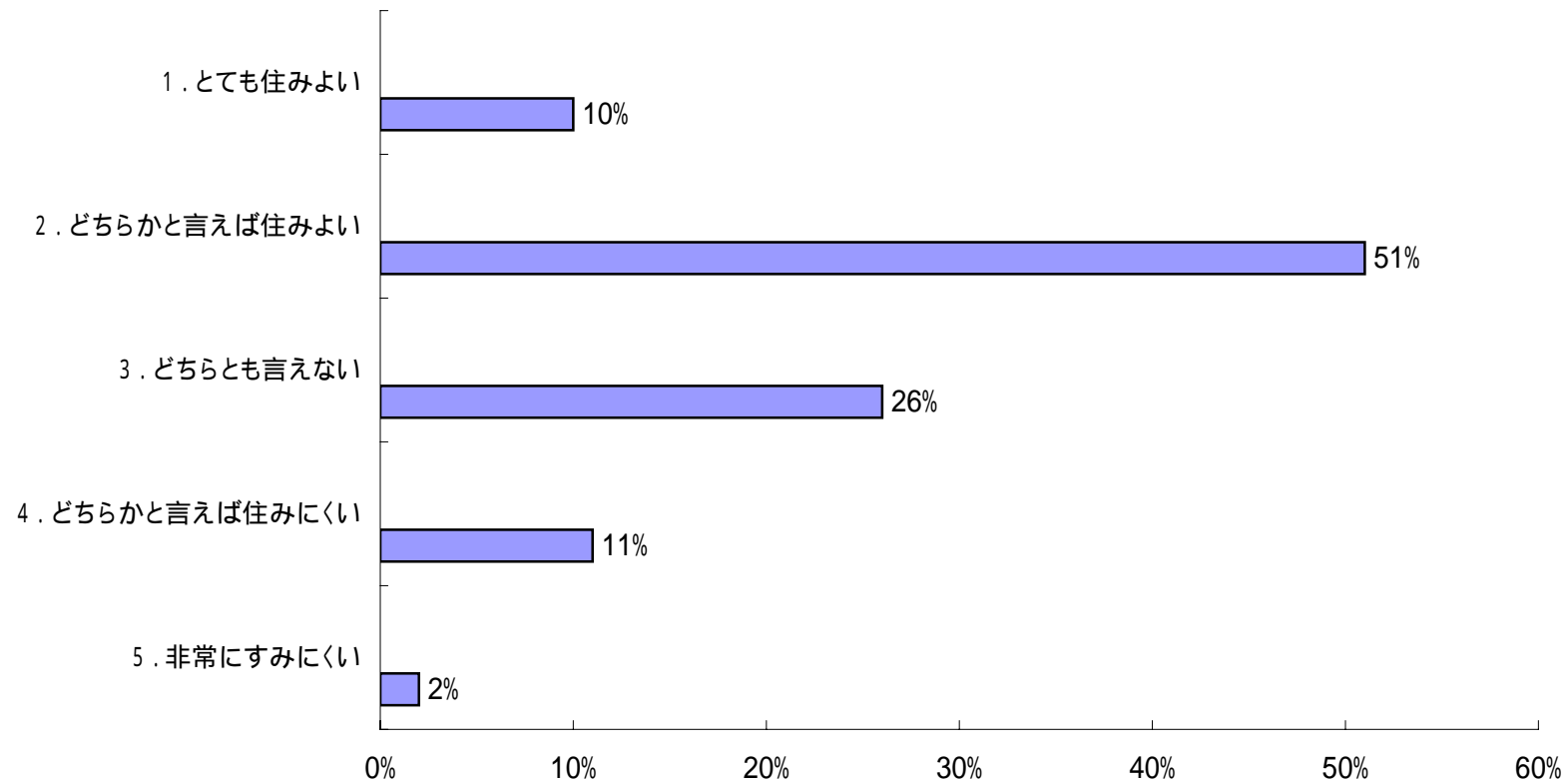
	A	B	C	D	E	F
現時点の感想	大変満足	どちらかと言えば満足	普通	どちらかと言えば不満	非常に不満	わからない

	イ	ロ	ハ
今後の	力を入れてほしい	今のままで良い	力を入れるべきではない



富良野市を総合的に見た場合、あなたにとって住みよいところですか？

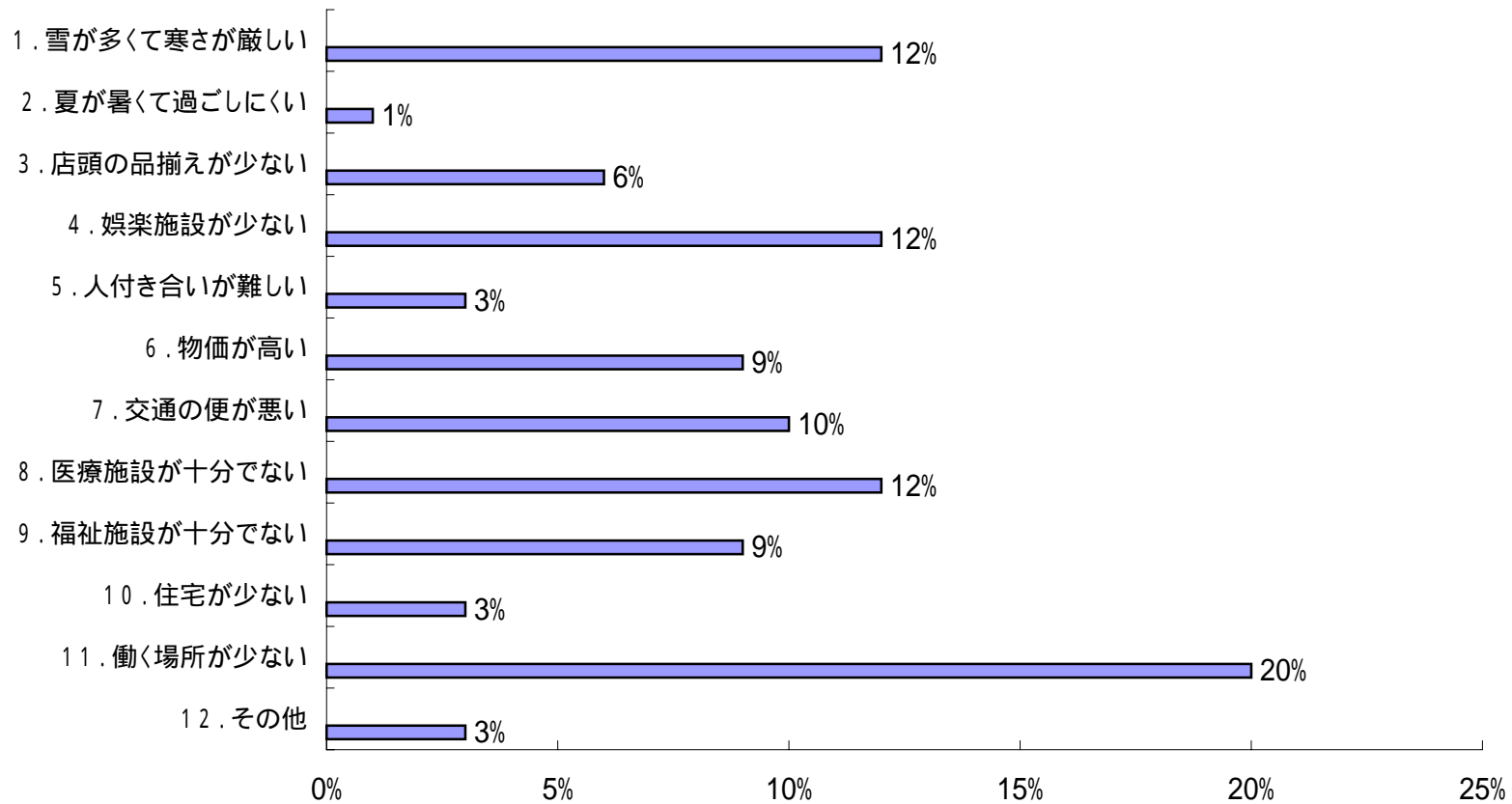
「どちらかと言えば住みよい」が（51%）と多く、「どちらともいえない」が（26%）と続く。



問 8

富良野市での生活で、住みにくさを感じるのは、どのような部分ですか？つぎの1～12から強く感じるもの2つ選び、 を付け

「働く場所が少ない」が（20%）と多く、「雪が多くて寒さが厳しい」「娯楽施設が少ない」「医療施設が十分でない」が

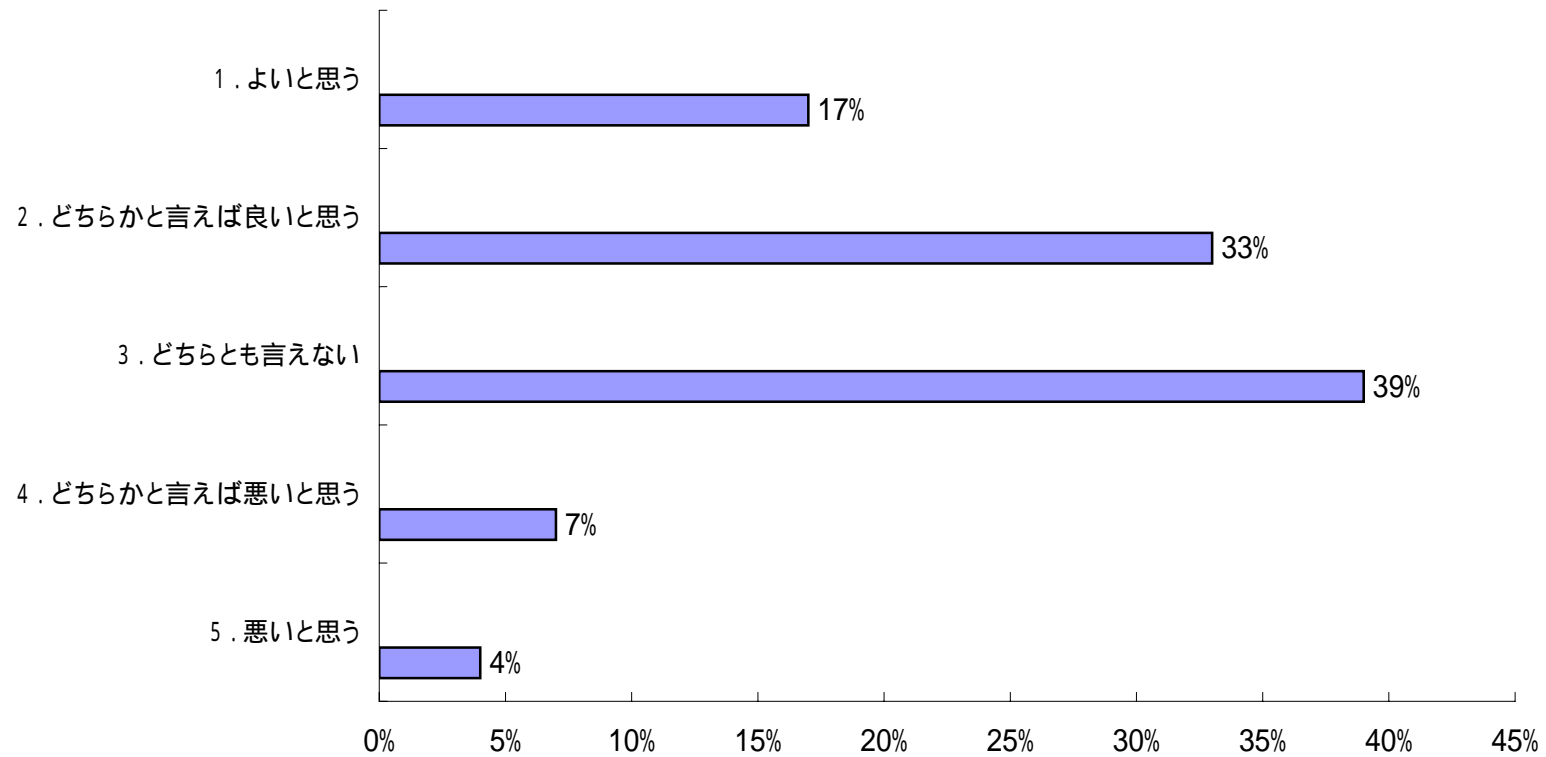


問8の回答12.「その他」に対する自由回答

特に冬の仕事・収入が少ない。
市内の住所が分かりにくい。
バスの山手線を上富良野まで運行してほしい。
駅前にはプールは必要ない。
差別する人が多い。
教育、育児に不安がある。
賃借住宅が高い、公営住宅が足りない。
若年層が少ない。
夏空き地に若者たちが集まり、夜更けまで騒がしい。
子供が少ない。
冬の除雪が悪い。
ゴミの収集
歩道の傾斜
畑にゴミを捨てられる。
駅裏と中心地に出る場合の道路が不十分
他の市町村に比べて、上下水道代が高い。
店舗数が少ない。

問9
あなたは、市の窓口対応（職員の言葉遣い、親切さ、丁寧さなど）について、総合的にどのように感じていますか？

「どちらとも言えない」が（39%）と多く、「どちらかと言えば良いと思う」が（33%）と続く。



窓口対応について、特に気になる点がございましたら、ご記入下さい。

<窓口対応が良い評価>

窓口の対応は平均すると、とても親切だと思えますし、説明もとても丁寧で解りやすく感じがとてもいいです。(30代・女性) 他6名

転入の際、健康保険の額の内訳や児童手当、医療費助成について、丁寧に説明して頂き、気持ち良かったです。(18~29歳・女性)

昔からみれば良くなっています。(60代・男性) 他5名

<窓口対応に改善が必要という意見>

対応した人によって、そのときの態度が出ている。カウンターが閉鎖的に感じられ、人数が多すぎると思われる。(40代・男)
その部署によって、対応がとてもテングになっている者もいます。職員同士共働きが多く見られ、市民、若者が働く場がなく、外へ向いていくのは無理のない事、同じ職場の共働きは、早急に改善されるよう、市長初め関係者に要望いたします。(60代・女)
若い人より中年の人の対応が悪い。(50代・女性)

以前、ガムを噛みながら対応され、不愉快な思いをしました。(40代・女性)

同じ課でも人によって、言っている事が違う、統一してほしい。(50代・女性) 他1名

健康保険の窓口の対応が悪かった。きちんと説明できる人がいない。(30代・女性)

明るく対応してほしい、窓口の人だけではなく、他の職員の人にも仕事に夢中になってないで、明るい雰囲気づくりをしてほしい。(18~29歳・女性) 他3名

声をかけなければ席についたまま出てこないのはどうかと思う。窓口に来たら係員から声かけをするのがあたりまえ。毎回などで腹が立つ。(18~29歳・女性)

保健センターの職員(保健師)なのに、知識がない、自覚がない。(40代・男性)

性格によって待遇の差が見える。(70歳以上・男性) 他2名

少し込み合うと、傲慢な態度をとる人が、一部にいる。(70歳以上・男性)

以前、収めた税金の行き先を聞いたところ、「いや~ちょっと・・・。」と言われ、分からないですか? 「矛盾なき税金を!」(18-29歳・男性)

人に対する話し方が悪いと思う。親切さがない。(18~29歳・女性)

顔見知りと雑談したら、ぞんざいに扱われる。(70歳以上・女性)

特に40～50代の方になると、慇懃無礼な方を見かけます。例えば、ある程度の年齢の女性、誰に対しても「奥さん」年配なら「お婆ちゃん」はやめてください。(40代・女性)

何年か前に、対応した職員の態度が悪く、これが富良野の顔かと思うとがっかりした。(30代・女性)他2名

どの人が担当者か、すぐわからない。(18～29歳・女性)

市の職員が多すぎる。各課のバランスはとれているのか?(60代・男性)他1名

その部署によって悪い所と良い所があり、本所は特に悪い所{2Fの一部}がある。(40代・男性)

良いと思いますが、各地で親切さがなくとか昼休みの問題とかも聞きます。今後も市民のための市役所として気を使ってください。(70歳以上・男性)

各部署の横のつながりが、全く無い。(40代・男性)

自席で昼食をとっていたりして感じが悪い。(30代・女性)

にこやかに対応する事、お客様としてのフロント業務。(50代・男性)他3名

銀行のように「窓口担当」をわかりやすく、忙しくても面倒がらないでほしい。(30代・女性)

窓口で、誰も来てくれず、待たされる事もある。わかりやすく明るく接してもらいたい。(30代・女性)他3名

婚姻や出生届の時に色々な手続きは口頭だけではなく、プリントを用いて説明してほしい。笑顔での対応を(18～29歳・女性)

専門知識が必要な職員は、市民に対して専門用語をわかりやすく丁寧に教えてほしい。できれば接客業のプロへ研修期間を設けて、派遣しては?公務員はお役人様ではありません。(50代・女性)他1名

福祉課・税務課の窓口の方達は、もう少し親身になって質問に答えて欲しい。(70歳以上・女性)

民間では考えられない、働かない、働けない職員がいる。ただ時間をつぶし高額な給与をもらう、市民の税金だという事の認識を持ってほしい。仕事を離れてタバコを吸っている職員を多数見かける。止めてほしい。(50代・男性)他4名

公住申し込みの際の対応が、時々冷たいと思う。(40代・女性)

職員の方によって差があるが、民間と違って競争原理が働いていないから、仕方がないと思わせられることが多い。(40代・男性)

昼休みに行ったら、面倒くさそうな態度をされた。(60代・女性)

特に若い方をもっと指導すべき(30代・女性)

親切・丁寧に対応してもらった事はなく、無表情な人が多い。(30代・女性)

民間とは比較にならないほど対応が悪い、市の職員という意識が強すぎる。(70歳以上・女性)

職場でのスリッパの使用は止めてほしい。(60代・男性)

年金課の対応が悪い、生意気な対応された。(40代・男性)

市の住宅係りの対応に不満、相談にのってくれない。リサイクル課は、ゴミのルールを守らない人達に注意を、特に麻町団地の人達は、指定のではないスーパーの袋で投げている。生ゴミをベランダの外に投げている人も、対策を。(50代・女性)

用事があって電話してもたらいまわし、自分に関係ない事は小ばかに対応する。(18~29歳・女性)

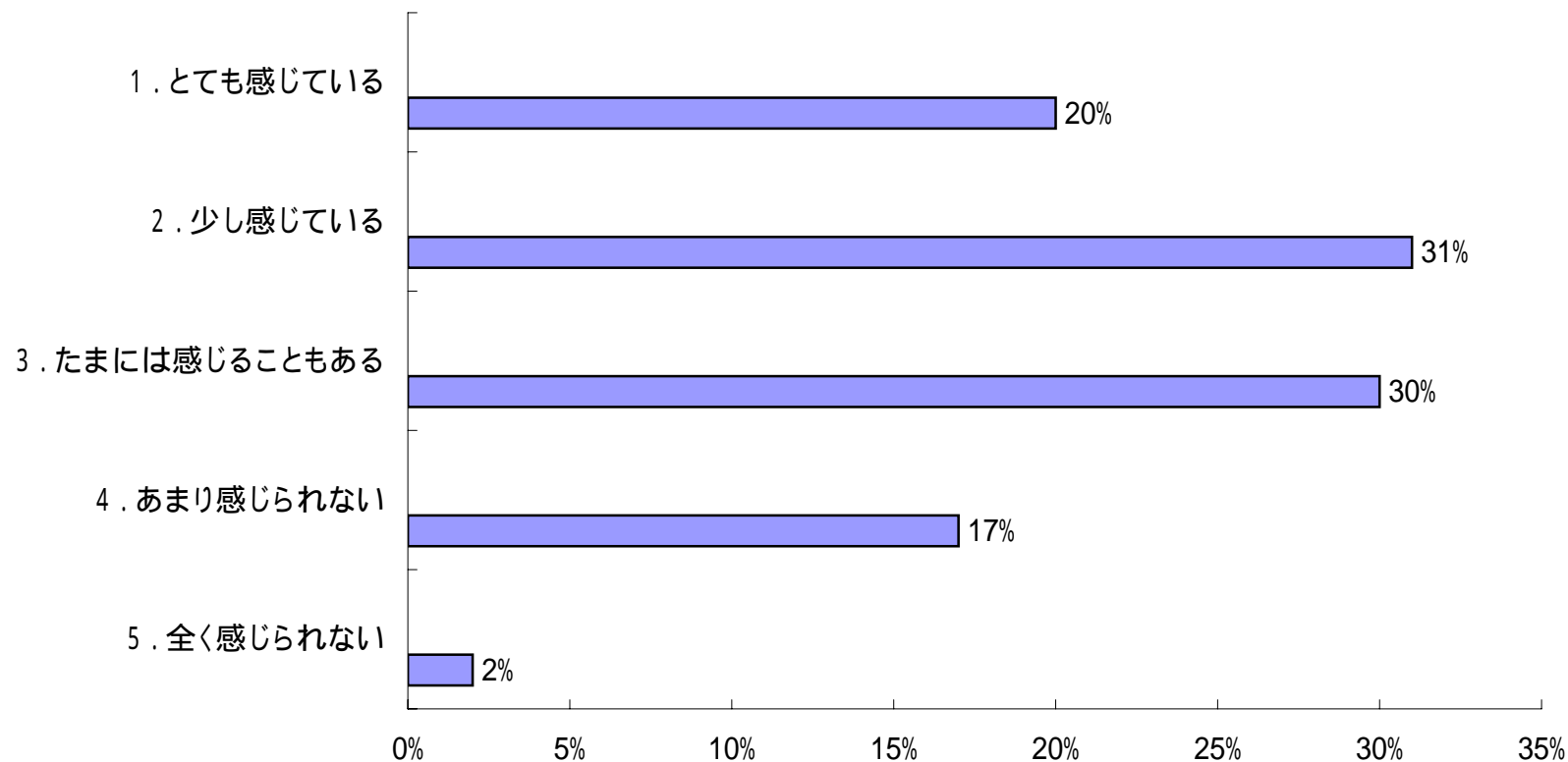
昔、ケースワーカーの人が、無関係の人に家庭の事を話し、いやな気持ちになったので、やめてもらいたい。(40代・女性)

非常に機械的である事が多い、素晴らしい人を見習ってほしい。(18~29歳・女性)

高齢者に分かりやすい説明を望みます。(40代・男性)

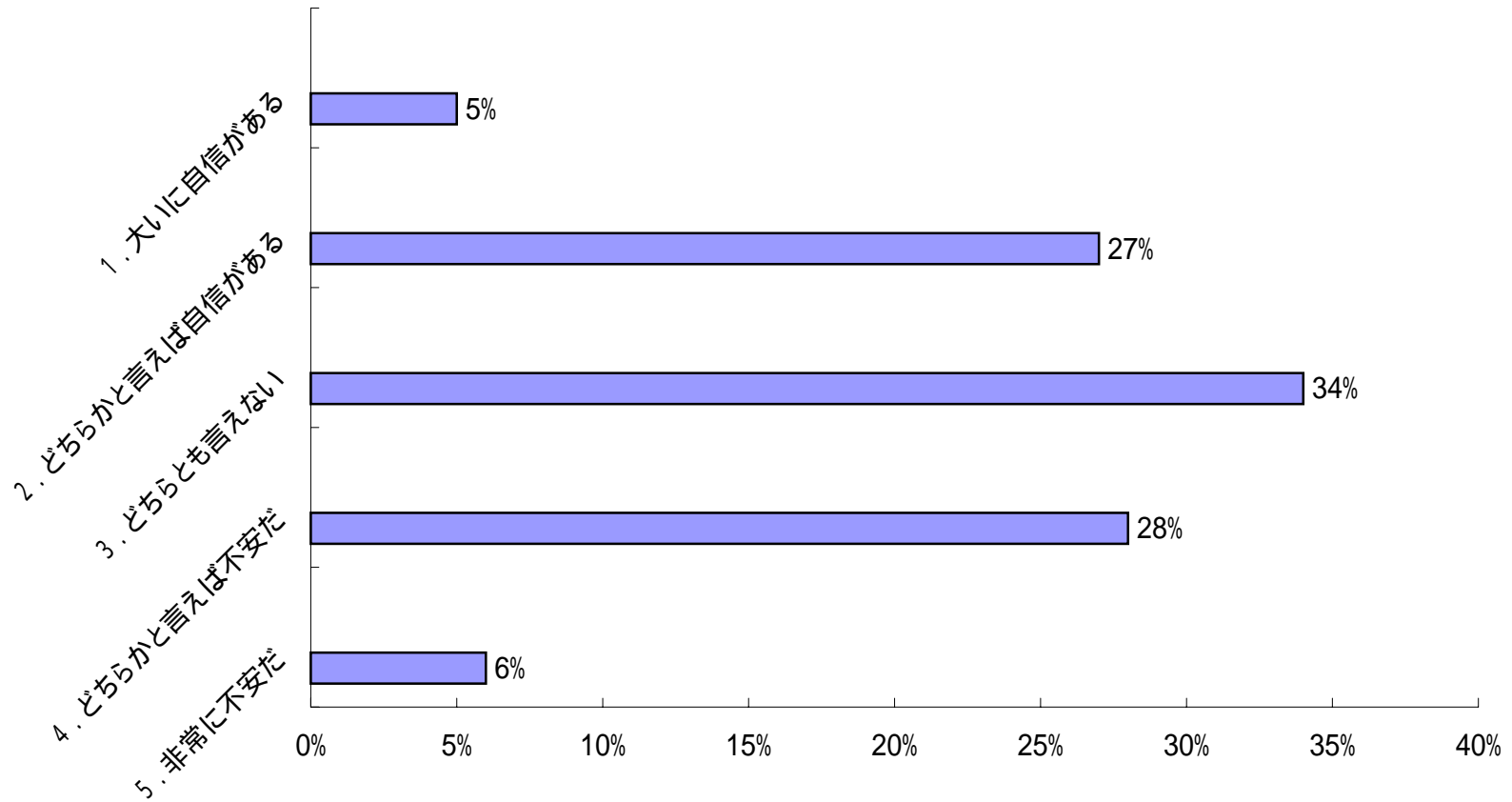
問10
あなたは、日ごろ何かに生きがいを感じていますか？つぎの1～5から1つ選び、 を付けて下さい

「少し感じている」が(31%)、「たまには感じている」が(30%)と多く、「とても感じている」が(20%)と続く。



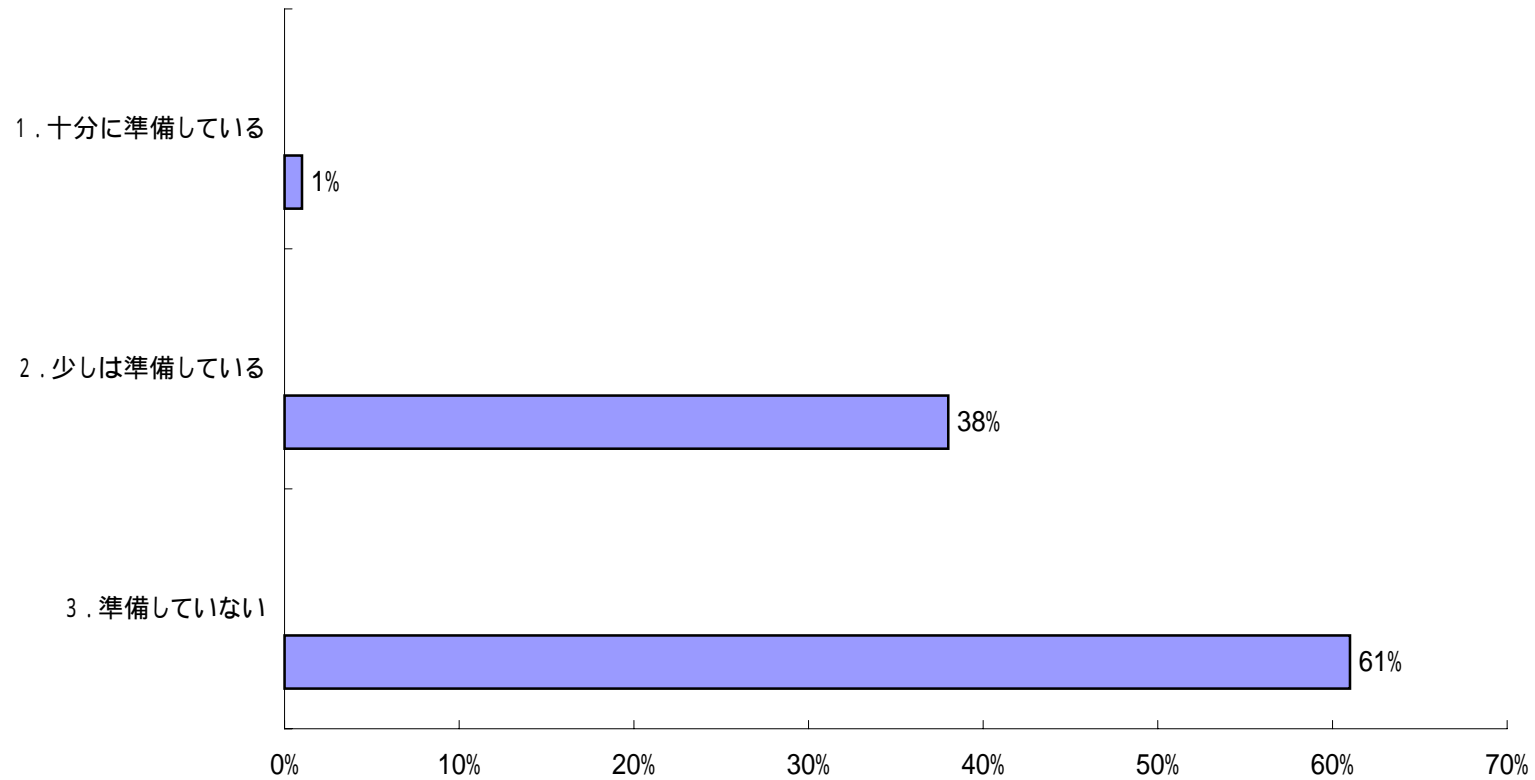
問 1 1
あなたは、ご自身の健康に自信がありますか？つぎの1～5から1つ選び、 を付けて下さい

「どちらとも言えない」が(34%)と多く、「どちらかと言えば不安だ」が(28%)、「どちらかといえば自信がある」が



問 1 2
あなたは、災害対策として何か準備を行っていますか？つぎの 1 ~ 5 から 1 つ選び、 を付けて下さい

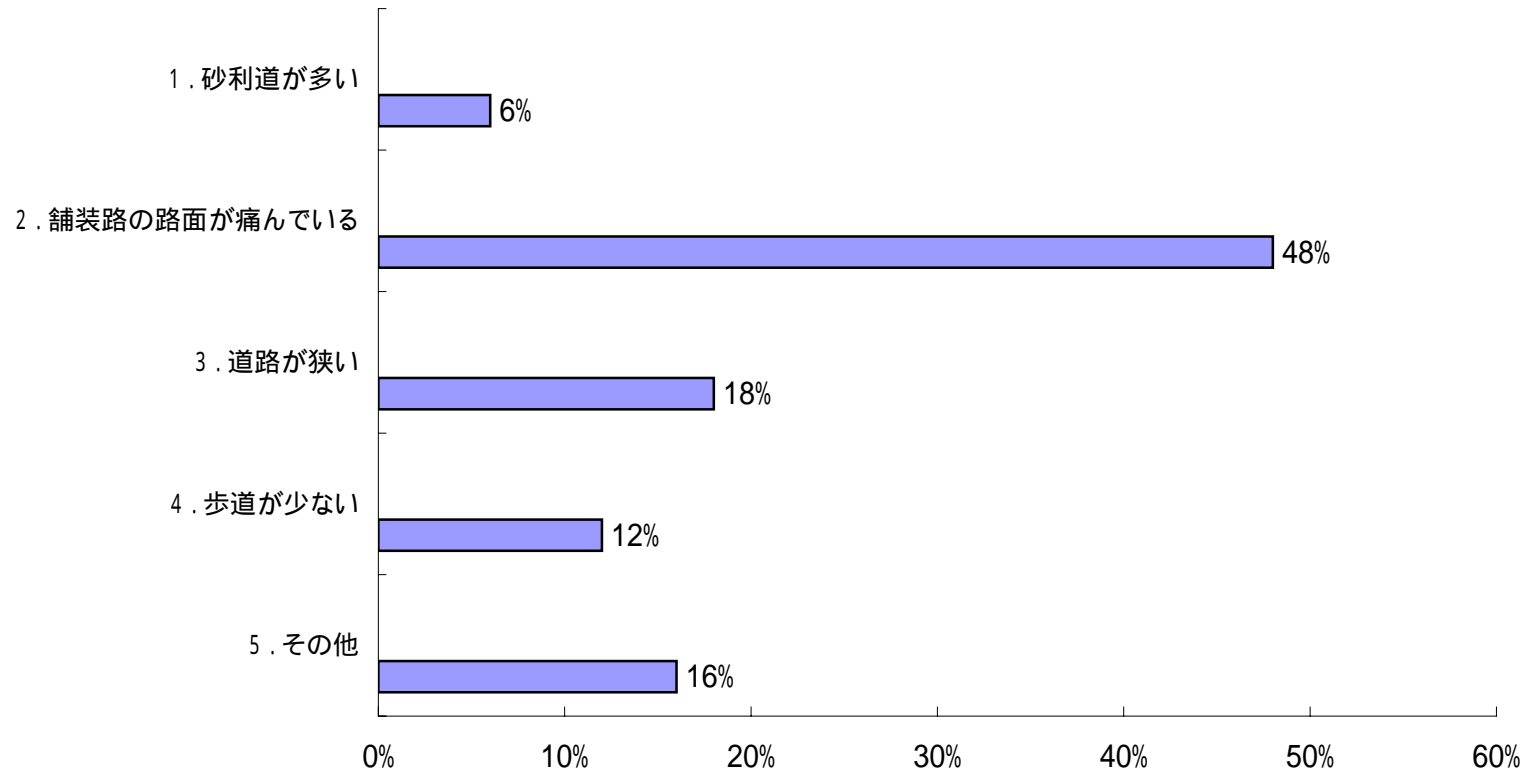
「準備していない」が（ 6 1 % ）と多く、「少しは準備している」が（ 3 8 % ）と続く。



問 1 3

現在の市内の道路で、どのような点に不満を感じますか？つぎの1～5から1つ選び、 を付けて下さい

「舗装路の路面が傷んでいる」が（48％）と多く、「道路が狭い」が（18％）と続く。



問13で「その他」を選んだ場合、その具体的内容を記入して下さい。

<道路の整備に関する意見>

舗装道路ではあるが、車道と歩道と分かれていない所で、舗装が痛んでいる場所がある。「西4条南1・2丁目通り」(70歳以上・男性)

道路の起伏が多く、危ない。特に町中で、マンホールが盛り上がっている。(50代・男性)

砂利道のため、家周りが砂ぼこりで傷んでいる。(無回答)

東山の国道38号線バス停留所が、数箇所カーブの所にある為、気を付けて横断している！(50代・女性)

北の峰の道路はきれいになりましたが、街路樹には少しがっかりしています。もう少し夢のある、ホッと出来る街路樹に出来なかったのでしょうか。(70歳以上・女性)

麓郷街道は携帯が繋がらないので、非常電話をつけるべき。又、見通しの悪い道が多い。(18~29歳・女性)

昭和通りの、松並木の木の葉・毛虫・雪が頭上に落ちるので、整備をしてほしい。(60代・男性)

自転車の場合、車道でも歩道でも狭く整備されていないので危険を感じています。自転車道をもっと、整備してほしい。(40代・女性)

雨が降ると歩道に水が溜まる。歩けない。(40代・男性)

「扇山小裏から元藤原砂利間」・「チーズ工場入り口付近～山部」の舗装路面が痛んでいる。(50代・男性)

国道は一車線にしては広いが、二車線にしては狭いし、車線を分ける線もないので、信号停止等で車の寄せ方に迷う。(18~29歳・女性)

市道・生活道の整備・舗装・除排雪が悪い。夏、大型車が走ると粉塵が家の中に入る。(70歳以上・女性) 他1名

交差点で、それぞれの道路の傾斜が違うので、冬期間、一時停止で止まる方がすべて危険です。新空知橋と環状道路の交差点は芦別方向から来た場合の右折について、道路を拡幅して右折車線を造り、右折信号をつければよいのでは、(50代・女性)

道路は広いが、車線がはっきりしない、交差点の近くでの、駐停車は取り締まってほしいし、信号が複雑でわかりにくい。(18~29歳・女性)

芦別方面、北の峰方面の予告標識を設置してほしい。(30代・男性)

歩道の傾斜、歩きにくい{黄金道路等}(60歳代・男性) 他2名

道路整備もいいが、雪解けで又傷むので、経費のむだでは。(40代・男性)

交差点近くの雪山・植樹は、見通しが非常に悪い、対策を。(60代・男性)他2名

下水道整備と同じ様に、市道の整備計画を広報に載せて欲しい。除雪は去年より悪い。高規格道路より扇町～北の峰までを拡張したほうがメリットがあるのでは(50代・男性)

街路樹は美しいが場所によっては見通しが悪い。(18~29歳・女性)

市道が傷んでいる。(60代・男性)

扇山小前の信号機が短く、児童が渡りきれないので何とかしてほしい。(40代・女性)

平沢西三線道路は雨が降れば流され、畑に行くにも大変です。早く舗装してほしい。(60代・男性)

市道の整備は良くない、特に早くに住宅地になった緑町の方は街路樹も少なく、道路も狭く、街灯も少なく暗いです。(60代・女性)

舗装がつぎはぎ、補修が遅すぎる。(18~29歳・男性)

空知橋(通学路)を何とかして欲しい。(30代・女性)

観光時期の国道の渋滞の改善(18~29歳・女性) 他1名

下5区より北の峰に行く空知川沿いの市道の砂利道を、アスファルトにして草木をきれいにして安心して通れる道にしてほしい。(70歳以上・女性)

短い距離に信号機が多く感じ、又連動されてない、無駄な発進・停車はエネルギーの無駄・排気汚染にもつながる。改善を(50代・女性)他1名

国道から黄金道路に入る交差点の信号に矢印を付けてほしい、交通量が多くて曲がれない。(18~29歳・女性)

無駄な道路が多すぎる、道路工事を減らす。麓郷等に車が滅多に通らないのに、豪華な道路が多い、山部の基線通りは補修が必要。(18~29歳・男性)

北2・4・5・7号市道路は砂利道で道幅も狭く、冬期間は雪害で時間帯によっては交通不能になる。整備が必要である。(60代・男性)

夜、歩道橋の上から駅裏側を見ると、街灯が少なく真っ暗です。防犯の上でも(現に不審者出没)問題。ワイン道路の街灯が各地に必要!(40代・女性)他2名

舗装路面の形骸が嫌い、砂利道の砂利が畑に入ってしまう。畑に落ちたものを押し付けられない。谷元に落ちなくて困る。(40代・女性)

駅裏から街へ行く場合、国道237号又は、アンダーパスを通らなければ市内中心へ出られないのが不満である。駅裏と中心街へつなぐ道路が必要(50代・男性)

桂木町4町内の路面が毎年、陥没して補修しているが完全舗装に出来ないのか。(70歳以上・男性)

北の峰地区から市内への道路が少ない。(60代・女性)

自然に恵まれた富良野なのに、街中に素敵な樹木がない、夏に木陰を作り、良い香りの花が咲く樹があるといい、例えばラジオ局の前の樹がたくさんあるといい。(50代・女性)

T字路の交差点は、必ず直角でなくて良い。(60代・男性)

生活道路を整備してほしい、マルタカやフォーレスト前の国道が悪い。(30代・男性)

<冬季道路及び排雪に関する意見>

東中学校の周りの冬道、通学路にもかかわらず、排雪の回数が少なく、道が狭く危険、その時の業者によって、雑な除雪をしていく、パトロールを徹底してほしい。(60代・女性)

冬は除雪が遅く困ります。特に4条通り、夏の間、外灯周辺の木々が大きくなり暗い夜道となります。(60代・女性)

市で高いお金をかけて歩道をつけたのに、雪が降っても除雪に来ない時が多く、危険で車道を歩いている。仲通りの排雪が少ないので、個人でお金を出し合い除雪している。(60代・男性)

除排雪が十分ではない(特に通学路)、融雪対策等考えるべき。(50代・女性)他1名

十字路の除雪をお願いしたい。(18~29歳・男性)

冬の横断歩道が、子供連れだと歩きづらいです。{排雪が悪いため}(40代・女性)

歩道に雪が積もって、車が見えにくい。(18~29歳・男性)他2名

除雪が悪い、業者によって差がありすぎる。市の監督する人が業者の差別をしているのか疑問に思う。(40代・男性)

路面がすべる。(40代・女性)

冬場、郊外の道路の路面凍結に対する対策がない、非常に危険です。(30代・女性)

国道(富良野 中富)冬道、吹雪の時の視界不良に対策を考えてほしい。(18~29歳・女性)

除雪が悪い、圧雪になって「そろばん」で運転しづらい。西町の方は道路の幅も広いし、きれいに除雪してある。なぜ?(60代・女性)

仲通りの除雪も、まめにしてほしい。(18~29歳・男性)

<その他の意見>

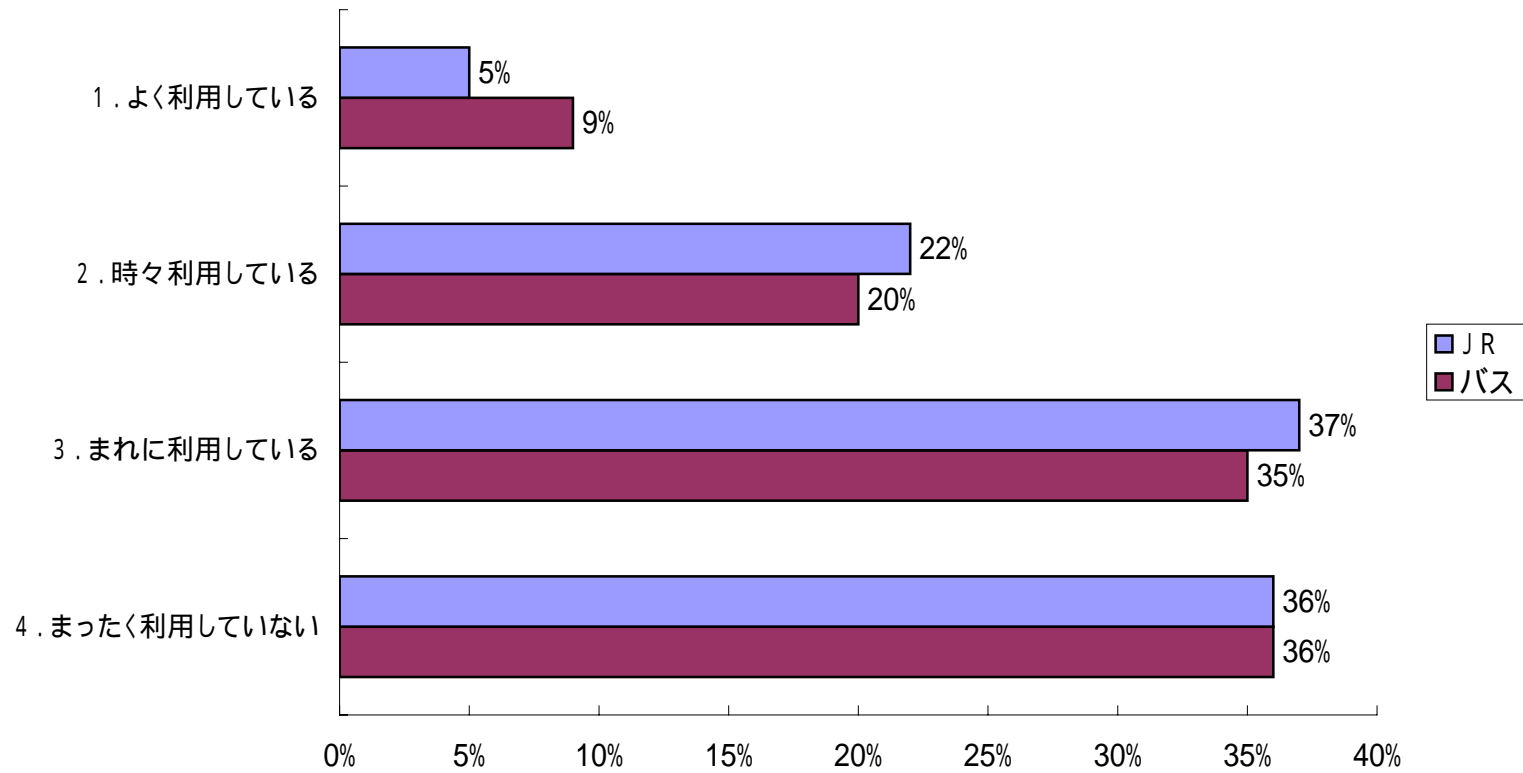
下5区 北の峰間の砂利道は悪い、道道北の峰山部道は名称を5区・御料・山部道と名称変更すべき。(70歳以上・男性)

不満は感じていない。(18~29歳・女性) 不満はありません。(70歳以上・男性)他4名

充分だと思う、道路のかける分他にまわすべき。(30代・女性)

問14
あなたは、JRやバスなどの公共機関を利用していますか？

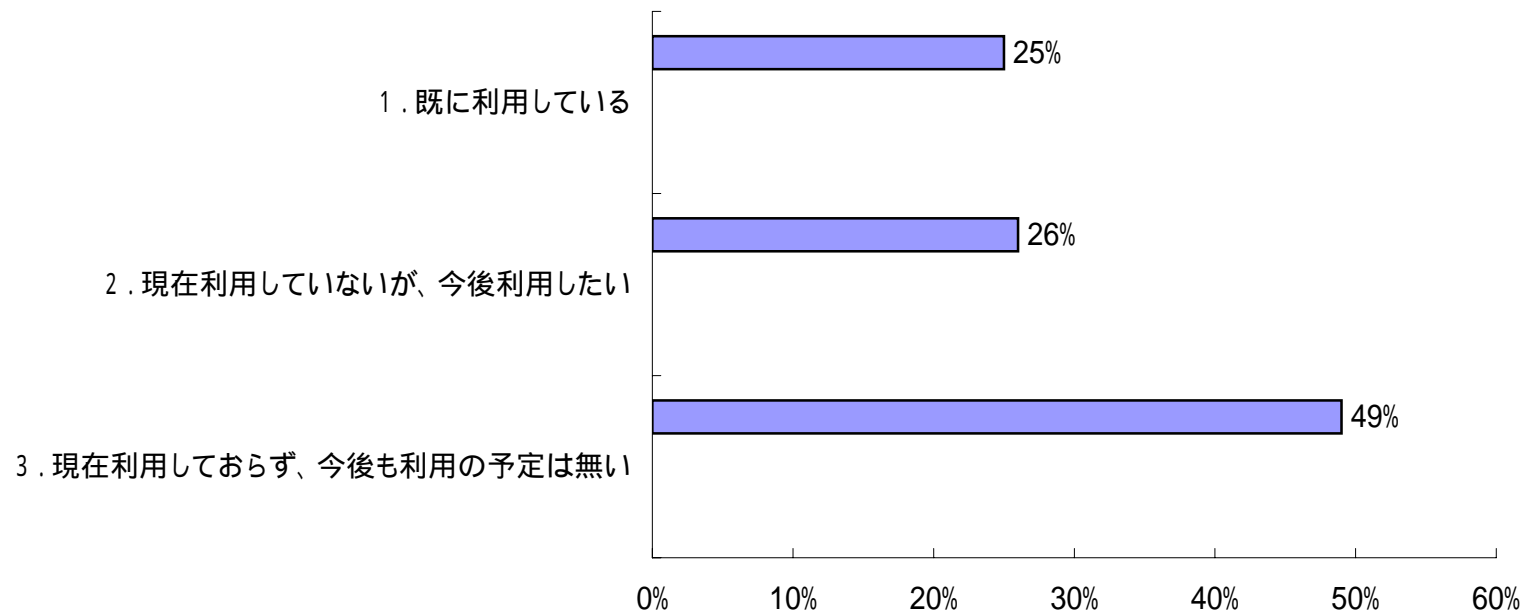
JRやバスを「まったく利用していない」が共に（36%）、「まれに利用している」がJR（37%）、バス（35%）



問15

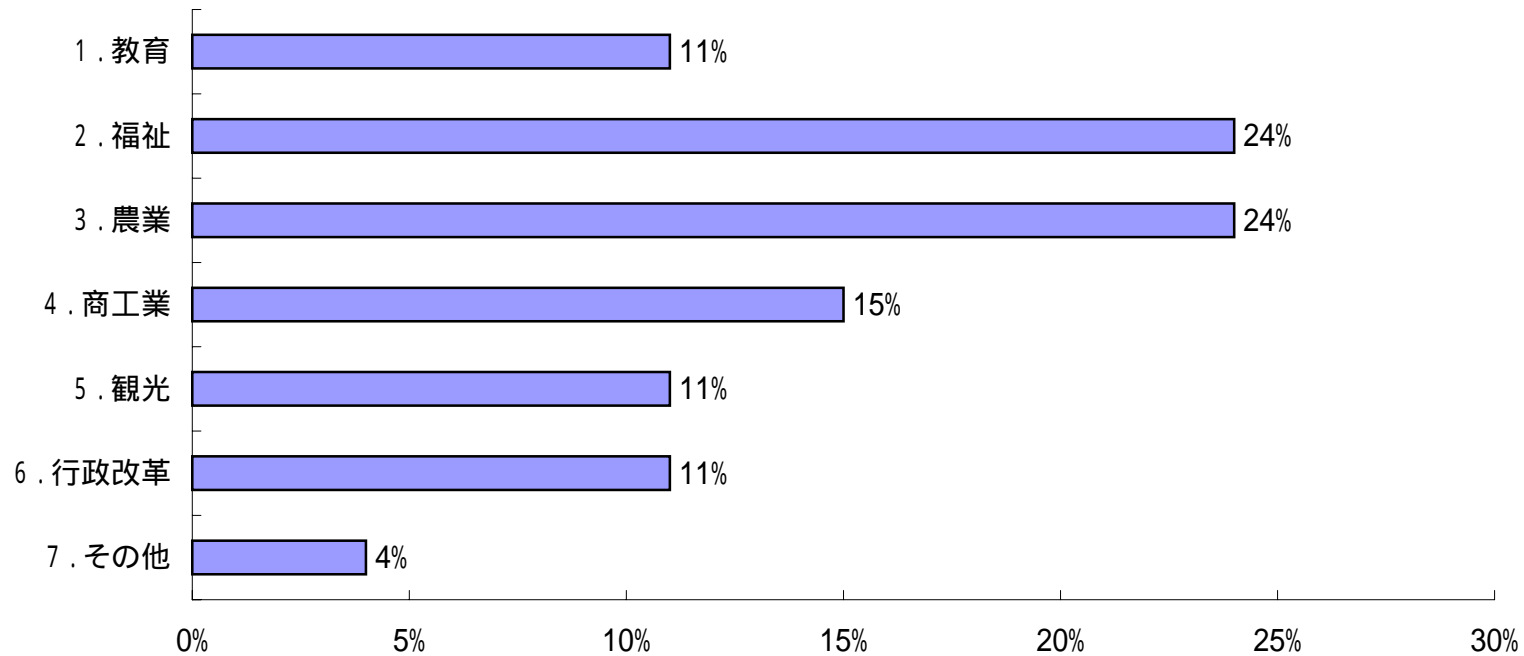
あなたは、自宅でインターネットを利用していますか？また、今後の利用の見通しはどのようにお考えですか？つぎの1～5から

「現在利用しておらず、今後も利用の予定は無い」が（49%）と多く、「現在利用していないが、今後利用したい」が（2



問 1 6
富良野市全体を見たとき、あなたはどの分野に最も力を入れるべきと考えますか？

「福祉」「農業」が（24%）と多く、「商工業」が（15%）と続く。



問 1 6 . その他の意見

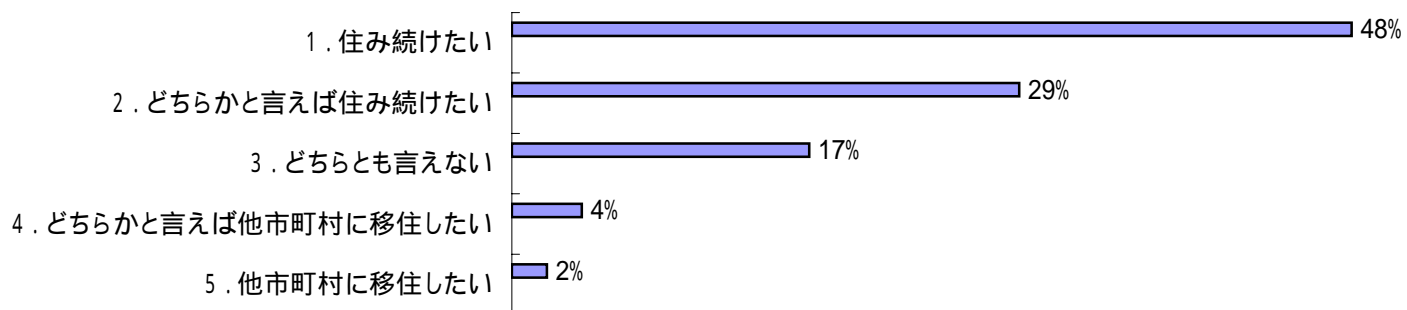
市街地をもっと活気が出せるように！ 他1名 「北の国から」に依存しない街づくり。 答えの1～6まで、すべて力を入れなくてはなりません。 他1名 娯楽・スポーツなど気楽に利用できる施設に力を入れてほしい。 行政力 ADSL、光ケーブルの施工を早く進めてほしい。 少子・高齢化対策 市営住宅（世帯向け風呂付）を増やす。 他1名 小さい子供の遊ぶ場所。 人口を増やす。 病院の心配（地域の医療体制）他1名 雇用対策（若者の職場の充実） 他1名 美術・芸術

問17

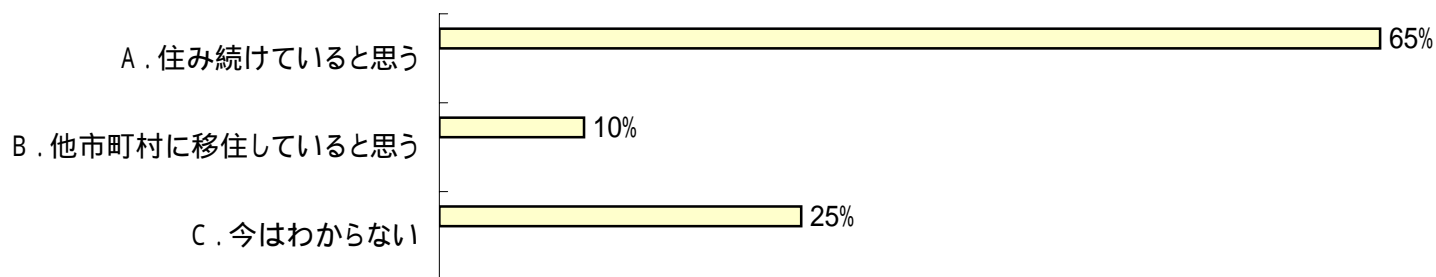
あなたは今の気持ちとして、今後も富良野に住みたいと思いますか？また、今後の見込みについて、実際にはどのようになり

<今の気持ち>では「住みたい」が(48%)と多く、「どちらかといえば住みたい」が(29%)と続く。<今後の見込み>では「住み続けていると思う」が(65%)ともっとも多い。

<今の気持ち>



<今後の見込み>



市に対するご意見・ご要望を自由にご記入下さい。

<総合行政に関する意見>

他の積極的な市町村を見習い、今の現状と今後起こるであろう良いこと、悪いことの可能性を見極め、新しい物事を推進して
いってほしい。又、各団体が共に意識し合い、協力し（情報公開等）富良野「全体」で向かうように努力しなければ、良い未来は
期待できない。（18～29歳・男性）

業務は忙しいと思うが、詳しく説明せず、市民の悩みを自分の事として考えてくれていないと思う。又、一般企業の方は休みも
取れないのに、必要なときに担当者が休みをとっていて、待たされる事がある。税金の使い方を、市民も巻き込んで決めて欲し
い。子供が富良野で住み続けられる雇用対策を推進してほしい。市の職員の共働きはどうか？片方がパートなら、まだわかるが。
（40代・男性） 他1名

富良野市を含む地方財政は小手先の経費削減では乗り切れない、すべての組織に求められるのは、お金のかからない組織であ
り、自治体の合併を早急に進めるとともに、一般管理費（人件費を含む）については早期に30%程度は削減し、一定の政策予算の
持てる自治体に脱皮すべきと思います。（50代・男性）

十数年前、市職員の募集があり（新聞にも掲載）息子に手続きさせたかったが、月日の余裕がなく、地元にいらないため手続きが
不可能だった。疑って悪いが、見せかけの募集としか思えない。（60代・女性）

財政の赤字を真剣に考えてほしい。民間に任せるところは民間に・・・財政が良くなって、初めて“市民意識調査”が生きるの
は。（60代・女性）

広報の配布が遅れ気味で、日時が終わってから手元に届くことがある。職員の皆様には、いつもご苦労様です。（70歳以上・女
性）

富良野に住んで10年以上になるが、市職員のほとんどが官僚そのもの、市職員一人一人が税金で、自分達の生活が成り立ってい
る事を自覚すべき。もっと市民に溶け込んで、一緒に、もっと良い市になるようお互い頑張りましょう。（60代・男性）

色々な面のムダをなくす、市議会議員の数・市職員の数等の削減。ニセコのように外国の観光客を導くことに努力すべき。（60
代・男性）

富良野市の政策について、今後何を目標しているのかわからない、スキー・農業・ワイン・北の国からの町とイメージが中途半
端になっている、市のリーダーシップが政策がしっかりしていないせい、民間に移譲しても、すぐに炎が消えるのでは。全国的に
も要望の強い町として、地盤産業を守るのか、育むのか、方向性を定め実現してほしい。（40代・男性）他1名

富良野市の人口が減少しているので、市の職員も少し減らすと良いと思います。（60代・男性） 他1名

駅前開発や山部の野球場など、全く市民に役に立たない市政が多すぎる。市民が望んでいるのは、福祉の充実や環境の整備、教
育の充実なので、予算の使い方を考えて下さい。又、企業（一部）に注入する補助金は、止めるべき、市内の商店に目を向け、中
心街の活性化を図ってほしい。（70歳以上・女性）

自治体にとって非常事態の時代を迎え、沿線の自治体すべてが、近年中に自治体としての体をなさない方向に確実に向かっている。圏域の住民が安心して生活していくためには、一日も早く、全国的にも通用する「富良野ブランド」を共有し、経済・福祉・文化等すべての面でブランドを確立する事が必要であり、そのためには5市町村の合併は避けて通れない、市は今「座して待つ」の態勢の感がある。市は5市町村の現状の財政状況等と国の考え方にに基づき、5～10年後のシミュレーションを作成して、経済団体を始め、各団体・市民に配布し、事の重大性が市民レベルのコンタクトが活発化し、合併気運の盛り上がり期待されるのでは、その上で市は、各自治体の問題解決には寛容性と、市民にも議会にも理解して戴く努力をすべきだと思う。(60代・男性)

市の財政が困難なのに、市職員の給与は、一般企業に比べ高額だと思う。まず市職員の給与をカットすべき、そこをアピールし市に対する親しみやすさを得るべき。何年前か前に、富良野が好きで移住したが、駅前にはボロボロで空き地が・・・マクドナルドやホームックなども出来て・・・田舎が好きで来たのに、がっかりです。観光客は近代的な富良野を見に来るのではなく、「北の国から」のようなホットする田舎の町を訪れたいと思っているはず。都会の真似事はやめて、富良野らしい景観を守り、保存していく方に力を入れたほうが良い。(30代・女性) 他1名

市の広報を町内の班長さんが配っていますが、働いている人が多く、夜間か休日になります。去年は12月30日に広報がきて、年末の忙しい時に大変だったと聞きました。市の職員の方は、お休みに入っていて、その苦勞をわかっているのか疑問です。(50代・女性)

市民の意見を取り入れる体制が出来ていない、今後もこのようなアンケートなどを頻繁にして、女性や小さな意見にも耳を傾けてほしい。(18～29歳・女性)

駅前開発(?)のプールの件等、市民の賛成を得たのかどうか、そして、それが本当に必要なのか、疑問です。又、演劇工場が出来て、文化会館の使用が減ったのではないかと市民の意見を聞きたい。情報は常に議会の中で決まった事が流れてくるのみです。もっと町が活気づく方法はないのか、寂れてきた富良野を残念に思う。(40代・女性)

市長はトップセールスとして、色んな所へ顔を出して、勉強してください。長野県知事の田中氏やニセコ町長のように。ハイテク・デジタル時代に光ファイバー網を利用出来る機会があったのに導入せず、市の発展についての情報を市民に提供することが出来なくて残念です。山部の野球場はあまり利用されていないと聞きます、新築予定のプールは維持費・利用者数を考えると、中富良野町のプールを広域で利用する方法もあるのでは。(循環バスを運行)市民のために、税金を良く考えて!協会病院の跡地、5条通りの町づくりはどうなるのか、広報で知らせて欲しい。富良野小学校の音楽室や図書館の2階大会議室をもっと開放してほしい。(文化会館は団体が入ると利用できない、山部までは交通が不便)。北の峰学園の分園が森林センター跡に出来ると聞き喜んでいる。(在宅の障害者はたくさんいるので)少子化・若者の脱富良野を回復させるためには福祉に力を入れて、就職先が増えるように、市が投資・援助出来る企業を育てて欲しい。(50代・女性)他1名

市議の対応について不満を持っています。心から市民のためにと考えている方がいるのでしょうか、選挙に当選したらこちらのもの、という態度が見受けられる。市議の報酬は会議の時のみにしたら良いと思います。市民の苦しい生活の中からの税金ですので、考えて下さい。(70歳以上・女性)

市が、今何に力を入れているのか、取り組んでいるのか全く分かりません。富良野は住みやすいけど、活気がない気がします。へそ祭り以外でも、住民やその他の地域の人を楽しめるようなイベントがもっとほしい。(18~29歳・女性)

広報は色々書かれてあり、良いと思います、表紙に「是非、読んでください」一言付け加えてもいいのでは。公園・広場は各自、町内会で環境が良くなるよう気をつけたいと思います。この有名になった富良野市の発展を願ってお世話になります。各部署の方々のご苦勞を厚く感謝いたします。(70歳以上・女性)

市議会議員の報酬をカットより、日当制にしては。議会開催は夜間にすれば職についている人も議員になれる。又、市を定年退職した人の再雇用はなくし、貢献については表彰など名誉を付与する。奉仕の精神が財政の赤字を減らし、富良野の再生につながるのでは・・・高規格道路についても反対です。(40代・女性)

この封筒に担当課を入記して出してほしかった、大事ものか何かわからない、ましてアンケートの依頼で、返信があるのに、そんな所が役所仕事といわれる原因です。形だけの仕事はしないでほしい。(70歳以上・女性)

広報紙の内容全部に関心を持って、読まねばと反省しています。市に望む事は、縦横無尽のネットワークづくりに力を入れて欲しい。市職員も地域活動に参加し能力を発揮してほしい。(50代・女性)

市の広報も入らず、独身一人暮らしだと情報が入りにくい(18~29歳・女性)

「市民意識調査」に参加させてありがとうございます。普段の思いが伝わらず、不満へと変わり、あきらめるしかないと思っていました。多くの人にこの機会を与えて欲しい。これから先、富良野に住み続けていく市民が、改めて町を考えるいい機会になり、これからの市政に目を向け考えてみては(40代・女性)

市のホームページ等の内容を早く更新してほしい。排雪の要領が悪く、苦情の対応も悪い。お祭り等の際、路上の端でたむろしている若者をなくしてほしい。(18~29歳・女性)

社会教育・地域福祉について富良野市は素晴らしい面もあるので、道内外に関わらず交流を持ち、その活動をPRしながら、他の地域を参考にしてほしい。(18~29歳・女性)

市職員は夫婦で勤務できない規定を作るべき。駅裏と市街地を車で往来できる生活道路が必要。企業誘致運動を強力に展開し雇用を確保。市民農園の拡大、離農者の農地を1~2箇所設置してほしい。市議会議員を大幅に削減、15人程度(議員年金の問題) ゴミの分別は、高齢化世帯の今後を考えると問題である。法令で定める範囲で充分 演劇工場は資金のかけすぎ。その分を要介護施設等の資金に(60代・男性)

3・5・10年先の中期的、長期的なビジョンを市民に理解しやすい言葉で示して欲しい。国の助成金のからみなのか、駅前開発、橋上駅に拘るのか分からない。ニセコ町や横浜市のような良いモデルから、学ぶ事は出来ないか？行政は、経済状況の推移や住民ニーズの変化など受け、計画の中止を含めた見直しを実施出来る体制にすべき。抽象的な表現で無く、部門ごとの数値目標・期日目標を設定し、その進捗状況を市民に知らせて欲しい。目標数値を達成出来なかった場合は、その原因(外的要因と内的要因)と変更後の状況説明をしてほしい。(40代・男性)

<教育に関する意見>

幼児や児童を預ける施設で、担当者の態度に疑問を持つ時がある。子供に対する対応や、父兄に対する対応にも気を配ってほしい。(40代・女性)

小学校の宿泊研修の時、先生方と役員が校舎内で酒盛り、又、多くの学校、分校を抱えながら、ALTは2人。東中の英語の先生は家庭科が専門、教育委員会には、がっかりしています。子供の将来の為に、転職してでも他市町村への転出を真剣に考えています。(40代・女性) 他1名

中・高校生の生活指導がなっていない。市の環境・市民の助け合いがないためと考えます。人間としてあるまじき行動を見て心を痛めています。(18~29歳・男性)

小中学生の自転車のマナーが悪い、家庭・家族ぐるみで、自転車であっても交通ルール違反は罰則があることを、教育すべき。(60代・女性)

未来に繋がる子育て支援、(児童手当の支給・年齢拡大化等)を充実させてほしい。当面的には幼児期の発達支援を、例えば、和寒町は小さな町なのに、児童書や絵本が見事なく揃っている。町の未来を担う子供達へドンと予算を使う、町の姿勢に感銘しました。富良野市はそれに比べるとかなり劣っています。(60代・女性)

責任があるから自由があり、義務があるから権利があることを、個人がより多く認識できる社会であってほしい。そういう部分を教育に取り入れる事はできないでしょうか?(30代・男性)

小学校の複式学級の解消についてお願いします。学力の低下が指摘されている今、早急な対応が必要です。(60代・男性)

学校の統廃合を市でも力を入れるべき。第1産業にもう少し、力を入れてほしい。(40代・女性)

子供は宝です。学校施設、器具など、力を入れて欲しい。人づくりが一番大切です。長い先を見た政策を。(30代・女性)

<文化・スポーツに関する意見>

スポーツの出来る施設を増やして欲しい。(40代・女性)

高齢者の方が、気楽に誰でも利用出来るスポーツ施設に力を入れてほしいです。スポーツセンターの利用についてですが、備品の手入れなども利用者ばかりに要求するのではなく、職員の方も、もう少し目を向けてほしい。芸能界の公演など富良野はあまりないので、楽しい公演を呼ぶのに、力を入れてほしい。(40代・女性)

よさこいチーム「関西京都 今村組」を演劇工場に招待してほしい。このチームは全国で支部の立ち上げを思案中で、富良野支部を立ち上げ、青少年育成のために参加してみても、彼らの演舞は、魂に響きます。(30代・女性)

演劇工場は富良野市の教育機関や観光に、とても貢献していると思う、市も補助しながら有効に活用すれば、文化的な富良野になるのでは。(18~29歳・女性)

スポーツセンターは社会人が中心で、町内会や子供会が気軽に使用出来るようになってほしい。(30代・女性)

スポーツセンターは近隣地に比べると老朽化が激しく、非常に使いにくい、設備（トイレ等）も整っていない。陸上競技場も雨が降ると、しばらくグラウンドも使用できない状態なので全天候型にしては？富良野はどちらかといえば、芸術に力を入れているが、スポーツにも目を向けて頂きたい。（子供達の鍛錬のために）例として、旭川の忠和公園体育館は幼児も遊べ、スポーツ観戦も出来る。堤防のアスファルト道路を、国道を横断せず、橋下を通るような（旭川にある）周回でランニング等出来るようにしてほしい。（40代・男性）

ジュニアの女の子のバスケット少年団を作って頂きたい。スキーマの町富良野なのにリフト代が高い（シーズン券含む）市民スノーボード教室も行ってほしい。（40代・女性）

パークゴルフ場が今年から有料と聞いていますが、市民は安くしてほしい。

幼年向けの室内体育館的なものを是非建設してほしい、例えば遊具、老人でも軽く汗を流せる室内アスレチック施設等があると便利です。スポーツセンターは老朽化しプールもきれいにして冬期間も利用したい。（30代・女性）

広報は町内会に入会しないともらえないのですか？勤労青少年ホームのサークルは楽しく参加させてもらっています。これからも続けて下さい。市民プールの料金を、もっと下げてほしい。（18～29歳・女性）

<環境に関する意見>

リサイクルについて、大型ゴミや粗大ゴミの中で、使用可能なものは？町ぐるみで、リサイクルショップを行っても良いのでは？メリット～施設の利用・雇用・ごみ減量等～大切な財源を一時のためではなく、長い目で多くの人にプラスになるよう、先を見通した使い方をしてください。（30代・女性）

生ゴミの袋がすぐ破けるので見直しを。（18～29歳・女性）

ゴミの分別収集、リサイクルの実態を知らせてほしい。（18～29歳・女性）

幼児の遊べる遊具のある公園がない。ゴミの収集日、月曜日は振替休日が多く出せない、衛生ゴミなどは、アパートでは置く場所がなく非常に困る。（30代・女性）

一年に一度、大きなゴミを出したい、料金かかっても良いので。（50代・女性）

地域環境美化について、一部の心無い人達によって汚されているのが残念、歩道・堤防等の犬の糞やごみの放置、より一層のPRが必要、改善されない場合は市民相互の監視体制が必要になるのでは。（60代・女性）

ゴミ袋の負担を軽くして、プラスチック・固形燃料の袋は無料で提供しては？（30代・女性）

ゴミの収集は祝日も行ってほしい、ビンポストは遠いので車で捨てに行ってるが、将来的には不安。街路樹の落ち葉の清掃が負担である。管理出来ないなら、植えないでほしい。市の説明会は出席しやすい日時を考えてほしい。（40代・男性）

農業でのゴミ（除草した草の山）これらを捨てる場所を考えてほしい。（70歳以上・女性）
ゴミの分別が細かくて出しにくい。（50代・男性）
布礼別川の流域に、アカシヤの樹が密集し、河川の整備をしてほしい（70歳以上・女性）

<安全に関する意見>

街灯を増やして欲しい。 学田地区 （40代・男性）
富良野に住んで良かったと思える町にしたいと念じています、（70歳以上 男性）
富良野市の防災対策について、早急に対策をたて、防災マップの作成と全戸配布について取り組んでほしい。（70歳以上・女性）
冬に子供が遊べる、室内の無料のプレイルーム（デパートにある様な）を設置してほしい。（18～29歳・女性） 他2名
子供2人いますが、遊ばせる場所がなく、“ふれあい広場”（保健センター）は週1回で不満があり、3歳で卒業なので幼稚園に入るしかないのも、もっと、親子で学び遊べる施設や場所の提供、サークル等の手助けを市の方に、お願いいたします。（30代・女性）
地震・災害の場合の避難場所がわからないので不安です。（50代・女性）他1名

問12の災害対策は、気休め程度、この雪の中では広域避難場所でも遭難しそう、予測できない災害にたいして、市の防災対策を市民が確認し、意識する必要があるのでは、防災の日に市で何かしてほしい、各町内でも防災訓練をしたら良いのでは{一斉清掃時とか}。何もかも整備された、日陰も落ち葉もない、車の為だけに便利な道路は、駅を降り立った時、人々は富良野の町のどこに魅かれるのか？多少不便であっても、“ふらのらしさ”を忘れずに、又、建物や道路、公園を造る時は業者任せにせず、他方面から意見を取り入れてほしい。何年か前に、富良野小のアンケートに空知橋の危険性を書いたが改善されないまま、積雪時の歩道は子供が落ちる危険があるので、早急に対策を！（50代・女性）

<福祉に関する意見>

年金が足りません。（70歳以上・女性）
外の市町村に比べて、福祉に力が入っていないし遅れている。お年寄りの方も困っている人が多い。駅前のプールについても福祉に力を入れるよう充分考えて欲しい。（70歳以上・女性）
高齢者の通院の際のバス代給付について、農協と病院で証明印をもらい支給されるそうだが、実際に、自家用車で通い虚偽の申請をして、バス代を受け取っている人が多数いる、年金問題がある中で、そんな無駄な支給があっているのか？これからは、バスを降りる際に、バス会社からの証明印をもらい提出させるべき、住みよい富良野のためにご検討、見直しをお願いします。（18～29歳・女性）
これから介護者が多くなるので、介護の方に力を入れて下さい。（60代・女性）

福祉施設（北の峰ハイツ等）をもっと、増やして下さい。協会病院の転移に使うお金があるなら、施設の増設をお願いします。（70歳以上・男性）

老人人口に対して、老人福祉施設が伴っているか？老人保健施設が特養老人ホーム化になっていない、その対応を見直ししてほしい。協会病院の待ち時間の長さ（3,4時間）に不満。（18~29歳・女性）

教会病院の移転を速やかに実現してほしい。（70歳以上・男性）

休日・夜間診療所がなくなり、協会病院・西病院が混雑していて、待ち時間が長いです。（50代・女性）

私達老人にとって、病院の閉鎖が不便になります、漢方薬の医療施設があればいいです。（70歳以上・女性）

精神科の大きな病院があるのに、患者さんが社会復帰するための施設・職場が少ない。市のサービスや住民が受けられる各種補助・援助等が少ない、保育所・学童保育に関する情報をもっと広報に載せたほうが良い。{子育て支援についての情報は入ってきます}

少ない年金の中から、介護保険を払っていますが、1年ごとに高くなるのが困ります。もう少し、安く出来るように考えてほしいです。（70歳以上・男性）

私は山部に在住ですが、今年救急車を呼び、あまりに遅く、二度電話しました、これでは助かる命も助からないです。今後、山部、東山・西達布・老節布に各一箇所に救急体制が必要ではないか、市の行政に強く求めたい。（70歳以上・男性）他1名

病院がしっかりしていない土地に人は住まないと思う。今の富良野には信頼できる病院、医者がかたよっている。産婦人科もなくなるといふ噂もある。市立病院はできないのか？総合病院がしっかりしていないと、高齢化対策としては不安である。指定のゴミ袋の配布や、市民還元のぶどう果樹の無料もなくなり、富良野に住むと何か一つ良いことがあってもいいのでは？又、自然との共生が大切な魅力なので失わないよう、お願いしたい。（18~29歳・女性）

新しく出来る病院の駐車場を広くする事と、救急で訪れたとき、一般の受付と別に休憩所を作ってほしい。（40代・女性）

富良野市は旭川市に比べ、母子家庭に甘いと思う、児童扶養手当を不正に受給している家庭や同居人がいながら公住（錦町）に4年以上住み、その為に本当に困っている人が入れない現状がある。（30代・男性）

<産業に関する意見>

市民一人一人の身の回りを、しっかり固める。行政モリストラを考えるべき。無駄を少しでも減らそう。この紙も無駄にならないよう{担当者部分}をカットしておきました。農業は、一番弱っていて後継者がいない、農協体制が悪いので、農業しても生活が出来ない、今後離農者が増えると思われる。観光については、レンタカーが多いので、事故も多い。（40代・男性）

農業の振興計画の充実を求む。特に鹿討等。（60代・男性）他1名

若い人達の雇用が無く、市外へ流出してしまうので、市の職員の共働きの見直しや、商店街の活性化が必要、パート等の雇用につながる。（50代・女性）

お金のリサイクルが必要、市内で揃うものは市内で買い物するように、売り手も他の価格に負けないようにがんばってほしい。住宅建築でも、市内の業者で十分、駅前開発のビルも市内の業者のJVで、工事出来たはず。市の職員の給与はどこからか？お金のサイクルが変わるのでは。（50代・男性）

病院が少ない・仕事がない・スーパーが少ない、国保は高く、融通がきかない。保育所は他の町に比べて、時間が短い（早朝から夜7時までぐらい希望）。観光より娯楽施設を作るべき。（18～29歳・女性）他1名

夜、仲通りの道は暗い、商店街がさみしいので大型店の進出を考えてほしい。公住の増設・雇用の対策（50代・女性）

協会病院の新築の必要性、全くなし、現在地・現建物で充分。駅前開発・健康増進型地域交流センター等、将来にも財政圧迫する事業するべきでない。過疎化、高齢化する富良野に新しい産業を興す工夫、若者の働ける職場を。（70歳以上・男性）他2名

市の窓口は、富良野の顔なので、対応に注意して自覚をもってほしい。旭川、滝川で買い物する人が多いのは、富良野の商店街の愛想が悪いからで（個人店）気分が悪くなる。ピンポスの音が響くので、早朝、深夜に投げないように注意してもらいたい。又、ホームレスの人を、子供達とか観光客が怖がっています。対策を考えては（30代・女性）

野菜を捨てるなら、値段を下げて市内のスーパーで売ってほしい。（18～29歳・男性）

大型店舗が多くて、個人商店が成り立たない。（40代・男性）

市内の活性化、観光客の増加対策、通過型ではなく、滞在型に重点を置くように努力すべき。

市内中心の繁栄に全力を、お願いします。（60代・男性）

私の小さい頃は、農家の友達が7割ぐらい、いましたが、40年後農家をする人が減り、富良野はどうなるのでしょうか。（40代・女性）

経済力・基幹産業のより発展と思います。（60代・男性）

テレビの影響でイメージは良かった。景色も良く、観光するには良い街だけど住む所としては非常に不便である。他の街よりも物価が高く、衣料品等は買いたくても店がない、もっと大きなデパートがほしい、商店街も活気がなく寂れている。又、冬に除雪車が来なくて会社に行けなかった・前に住んでた所では考えられない、街中も除雪の状態は悪い。病院も信用出来ない、旭川等の大きな病院へ行きたくなる。観光客の街ではなく、住みやすい街にしてほしい。（30代・女性）

「地方の時代」とは、財源をどうするか以上に人材育成確保が重要と考える。町の全体的顔が見える2.5～3万人の人口規模が維持出来ればと願望する。地方の大学等に進学している人達に卒業後、「富良野（故郷）に帰ってこいよ」「仕事はなんとかなさ」の声掛けムードをつくってほしい。（70歳以上・男性）

お祭り等を開催し人が集まるようにしてほしい、又大通り公園みたいな広い所がほしい。（18～29歳・女性）

道外から来た知人等を案内した時、麓郷の施設のチケット売り場の対応に嫌な思い（横柄な態度・雑談・居眠り）をして、恥をかいた気分になった。ドラマの事を聞いてもバラバラな答えで結局よそに聞くことになる。「富良野」ブランドを傷つけないためにも人材の教育に力を入れるべき。（30代・女性）

<道路・交通に関する意見>

雪の除、併雪にとっても不満がある。朝来てないのはともかく、夕方になっても次の日になっても来ていないことが多い、国道等が優先されるのは仕方ないにしても、2日も3日も入らないのはどういう事なのか？富良野よりも除雪量の多い地方から転勤して来たが、例え細い道でも、最低でも夕方には除雪されていた。地区によって担当が違うのか、予算なのか、納得いかない気持ちで一杯です。又、富良野 旭川間のJRが普通列車しかないのはどういうことですか？（30代・女性） 他1名

今年は除雪の時間が、通勤（出勤）時間とかぶっていて、少し迷惑・・・（18～29歳・女性）

高規格道路等を造っても、人は富良野には集まらないと思います。（50代・女性）

高規格道路を早期実現し、産業、観光、交通緩和を切望する。（70歳以上・男性）

高規格道路はいらない、国道の整備を（富良野～旭川の2車線以上）・駅前開発もいらない。岩見沢の様になる可能性有り。箱ものばかりで、財政厳しくなる。これにより市税アップ、職員で負担してください。（50代・男性）

緑町の方に市のバスを循環させてほしい。高齢者は、駅・病院行くのにも、ハイヤーで行くしかない。（60代・女性）他1名

汽車の便、空港までの交通の便を多くしてほしい。（70歳以上・女性）

麓郷、東山方面の交通便利に努力し、交通事故防止対策の強化。

除雪後、家の前に置きっぱなしにされるので、業者に頼んでいるが、かなりの費用がかかる。（70歳以上・男性）他1名

市内のバス巡回、例えば駅前～弥生町・幸町～東町とか、あると便利です。調査企画、ご苦労様でした。（70歳以上・女性）

JR駅を高架にしてほしい。（50代・男性）

新空知橋の整備をお願いします。以前、選挙の時に聞いたのですが、「市や道では無理、署名運動でもしたら」と言われ、悲しかったです。一部地域で、町内会と連携が取れないとか、一人暮らしやマンションが多く在るところではゴミの分別、出し方が悪く、様々な問題がある。市から市民への働きかけをしてほしい。インターネットや広報だけでなく、「ラジオふらの」からも呼びかけてもらったらいかがですか？聞いている人も多く、私は午前中つけっぱなしです。（30代・女性）

札幌や釧路へ行くときは、交通の便が悪いです。特急が停まるようにしてもらいたいです。（50代・女性）

高規格道路はいらない、今はかかるかは疑問！今の道路を整備し、車がスムーズに流れるようにしたい。（18～29歳・女性）

新空知橋は、悪天候の時は、歩行・自転車・車でさえ渡るのが怖い。安全を考えれば国道（橋）の架け替えを考えてほしい。（30代・女性）

高速道路より観光時期に利用される農道を整備しては（18～29歳・女性）

将来の高齢化と協会病院の移転を考えると、市内バスの経路を考えていただきたい、現在扇町のバス停は国道沿いにしかないの不便という声がある。（60代・女性）

協会病院が駅裏に出来る事になったが、線路の上を通る陸橋はどうなるのか？冬場は路面が凍り、踏み台が低いいため足場がなくなる、改善を求めたい。（40代・男性）

高齢者入湯割引券について、バスを乗り換えて行く時交通費が掛かり、冬は体が冷えて風邪をひいてしまう、隣近所をみても利用している人は少ない。大勢の人が利用出来て、楽しむ事を考えてほしい。駅の階段について、旭川行きへいくホームの階段が高齢者にはかなりきついです。踊り場で一度休むようにするか、エスカレーターにしてもらいたい。(60代・女性)

布部から富良野行きの日中の汽車の本数を増やしてほしい。1時間に1本とか。(18~29歳・女性)

札幌 富良野間のJRを乗り換えなくて通してほしい。JRに働きかけてください。(18~29歳・女性)

お年寄りに対する福祉と病院への交通の便が大変です。(40代・女性)

観光都市富良野を位置づけるなら、駅前開発より、道の駅を！(60代・男性)

<都市基盤に関する意見>

観光地なのに子供の通学路に避難場所等の看板、信号、街灯が少ないし、子供達が遊べる公園等がないため、道路で遊んでいるのが目立つのは困る。(40代女性)

駅前再開発は本当に必要だったのか。良くなる見込みはなく、無駄に税金を使っているとしか思えない。駅前(中心)に人がいないのは、この車社会の中、駐車場が少ない為であり、そこを何とかすべきではなかったのか。臨時職員の数が多すぎる。これも税金のムダ使い。市街と市の周辺地域とでは、サービス等が全然違うのに住民税等が同じなのはおかしい。周辺地域のサービスを向上すべき。(40代・男性)他2名

駅前や道路・演劇工房に、お金を使いすぎている様な気がします。もっと福祉や子供達に役立つような、使い方をしてほしい。道路の件では、バイパスを作るといふ噂を聞き、余計に町へ人が来なくなるのでは。(18~29歳・男性)

駅前再開発は本当に大丈夫？ 深川のように、人も歩かない様な所にしないで下さい。(18~29歳・男性)

町内会によって対応が違うので、市の発行するものを郵便で欲しい。市営住宅を増やして欲しい、3LDK~4LDKの住宅(水洗トイレ、風呂付)が必要。不動産屋の貸家は高く、探すのも難しく困っています。(18~29歳・女性)他6名

老人が自由に散歩出来る道路、小さい子供が安全に遊べる場所。(60代・女性)

布部市街において、山手幹線の取り壊し工事が進んでおり、市に対し布部市街地域の生活排水の要望を出しているところです。しかし、今までは大雨の時は東大演習林が壁となって、大きな被害にならなかったが、現在山の排水整備はされてなく、大雨時は被害を受けるのは明らかです。早く排水路を完備される事を要望いたします。(50代・女性)

多額の税金を駅前開発として使用しているが、街並みを考えているのか？美瑛を見習ってほしかった。一部の人々の為では・・・これから良い方向に向くことを願う。（50代・男性）

徒歩・自転車で行ける場所に、漢方薬湯・コミュニティセンターがほしい。サイクリングロードを造ってほしい。嫁不足解決のため交流の場を作ってほしい。市は若者の店作りに協力し、観光の為に夜は店を早く閉めない。市の見学会は続けて下さい。（60代・女性）

公営住宅の年収の条件を変更出来ないのか、民間のアパートは平均家賃が高く、公営住宅を利用したい。北洋銀、道銀の土日営業は出来ないのでしょうか。（40代・男性）

自分が観光客だったら、中心部{五条通り}などに行かない、行っても食事くらい。駅前開発は本当に必要なのか、市民が楽しめる施設を作ってほしい。（18～29歳・女性）

倉本氏が富良野をPRしてくれるが、観光地としての整備がなされていない。スポーツ施設にしても、山部振興を考えれば、市営球場が有る事は問題ないが、大会の利便性を考えると、疑問がわきます。（プールの計画についても大丈夫なのか？）商店街の閉店時間の問題、市街地に人が集まる対策を考えては・・・市の財政の悪化について市の職員の自覚が足りないのでは？医療体制については脳外科が足りない。ごみの分別については、リサイクルを含めて、満点でしょう。頑張ってください。（50代・男性）

西4条通りの街路樹に「ななまかど」を植えてほしい。観光客にも四季を通じて楽しめるのでは。（70歳以上）

駅前開発のために、富良野市の税金が上がり、これからが大変です。私の父も冬は仕事がなくなり、専門学校へ進学する私のために、父母は大変です。市長ならもっと市民の暮らしの事を考えてください。富良野の業者を使っていない、駅前開発は必要ない。（18～29歳・女性）

とにかく中心街が寂しい、温水プールよりも、気軽に市民も観光客も楽しめる、魅力ある中心街を作ってほしい。駐車場・公園道の駅等。（50代・男性） 他2名

雪対策に力を入れてほしい。街の中心に安らぐ場所がほしい。市民に不必要な施設に税金を使ってほしくない。例えば駅前開発・山部の球場・ポップブリッジ・演劇工場など。（60代・女性）

住宅街より、市役所の周りだけ除雪がきれいだ。病院の数が少ない{産婦人科・小児科}道・市営住宅の建設。（18～29歳・男性）

少年団野球の試合場を良くしてほしい。入り口が狭くて、車や自転車の子供達にぶつかりそうになる。子供達に安全な場所を作ってほしい。通学路にもっと街灯をつけて、帰り道が怖くないようにしてほしい。（40代・女性）

図書館について、休館日が多すぎる。時間も延長して、その分パート職員を増やしてはどうか。演劇工場の駐車場が狭くて、不足している。順路も下5区側に通り抜けられる道路があれば、渋滞しないのでは。又、側に小公園やレストランがあれば集客につながるのでは。(40代・女性)

過疎地域にもう少し力を入れてほしい。老人世帯が多い中で、福祉・医療・交通の便の悪さ・公住の老朽化等、問題を抱えている。(40代・女性)

富良野は少し急いで、大きくなろうとしている、ゆっくり足元をみて、北海道一の市にして頂きたい。立派な建物ばかり建てず、美しい山と自然を生かし(気が休まる所)、さくらでも沢山植えましょう。担当の皆様頑張って下さい。(70歳以上・女性)

他の市町村より水道代が高いのは何故か?(50代・男性)

<その他の意見>

駅前再開発は本当に必要だったのか。良くなる見込みはなく、無駄に税金を使っているとしか思えない。駅前(中心)に人がいないのは、この車社会の中、駐車場が少ない為であり、そこを何とかすべきではなかったのか。臨時職員の数が多すぎる。これも税金のムダ使い。市街と市の周辺地域とでは、サービス等が全然違うのに住民税等が同じなのはおかしい。周辺地域のサービスを向上すべき。(40代・男性)他2名

市、全体の発展の為、気合を入れてください。(60代・男性)

他市と比較すると、教育・医療・福祉・商業・サービス等は極めて劣っている。いい人材は、この地にはいないので改革できる人を探してくるしかない。テレビドラマのロケ地をいつまでも観光地だと思って、ぶら下がっているのはみじめですよ。いいかげんに倉本氏と手を切らないと、商業主義の彼に利用されていることに気づきましょう。上富・中富・南富・占冠が富良野市をいやがっているのはすごい。(40代・男性)他1名

富良野まで出かなくても、山部で用が足りるようにしたいです。(60代・女性)

富良野に60年住んで、住みやすい良い所だと思いますが、人口の減少に頭を痛めている。富良野の未来を想うとき、発展のすべての基盤である人口過疎の問題について真剣に取り組んでほしい。(70歳以上・男性)

Public Voice 富良野市には25,479の声があります。(18~29歳・男性)

私は富良野に引越して、15年になります。すばらしい景観に日々、幸せを感じています。街の中もゴミもなく、美しい富良野が大好きです。(40代・女性)

男女参画社会のための幼児(特に乳児)保育の充実・公立の保育施設の充実と保育料の再検討。排雪の徹底、歩道が確保されていない、観光の街として、日本各地へのキャンペーン実施、新企画の開発、行政改革の推進・助成金、補助金の見直し、ワークシェアリングの検討と実施。児童、生徒の安全・防犯ベル等の全員配布(60代・男性)

今のところ、言っても何も変わらないのでは!(40代・男性)

山部生涯センターでインターネットを無料で使わせてほしい。(60代・男性)

約束の守る行政を希望する。(70歳以上・男性)

富良野市は自然環境に恵まれたすばらしい地域ですが、何度でも来たくなるかは疑問です、富良野には気候・風土にあった、メロン・西瓜・とうきび等とチーズ・バター・ワインと他県の方々が喜ぶ作物を大量に生産し安価に提供している。上富・中富に大型店でき、38号、237号を新規格道路等、周辺道路の利用があっても良いのでは。又 富良野市の周辺には美味しい湧き水が数箇所出しており（鳥沼・布礼別）、恵まれた富良野で第2の人生を！になってほしいです。（70歳以上・男性）

職員・議員の数が多すぎる、給料も高すぎる。市の財源を豊かにして、周辺地域の整備（街路樹・街灯・道路）をしていただきたい。又、緑町の固形燃料収集日が月曜日のため、連休と重なり、休みにならないようにしてほしいです。生ゴミ袋の3Lはどこで買えるか知りたい。生ゴミ袋がもう少し強ければ良いです。幹線道路以外でも、除雪は朝の出勤前には出てほしい。同じ税金を払っています。（60代・女性）

市内の俳雪の回数を増やしてほしい。前に配られた富良野市の本{北の国から発信するヘソ文化}は、どこからお金が出ているのでしょうか、税金からだったらムダな事です、希望者にだけでよかったのでは。（30代・男性）

ミソ祭の開催の対策、商店街の活性化対策、ホッポフリンツアの女主対策。職員の労働市の販路改善（着せこし、刃物が芯はり昇
血が出た）地下の食堂跡を何かに活用してほしい。市民が利用しやすく、気楽に相談等に応じられる事を望みます。（60代・女性）

市民全員でするレクリエーションはないのですか？富良野に住んで日は浅いのですが、親睦がなくガッカリしました。（運動会とか）（18～29歳・女性）

市長に対して意見を申し上げたい、駅前開発とか、税金の無駄遣いが多すぎる。（60代・男性）他1名

市政他、全ての面について、大体満足しています。（50代・男性）

市職員は共働きし、市の保育園も優先的（と思われる）に入所し、恵まれすぎている。（60代・女性）

富良野は物価が高い、家賃は中富良野より高い。若者の年間雇用の職場がない、除雪が雑すぎる（北の峰線 山伏道路）、公共事業の削減、FMふらのはやめた方がいいと思う、（面白くない）福祉施設の充実（病院の医療設備）（18～29歳・男性）

街の中心で映画鑑賞出来ないのが不便、観光客のためじゃなく、市民のためになる事業を。（30代・女性）

ふらの観光大使の韓国の李さんの力を借りて、旭川から仁川空港（韓国）への便を実現させてほしい。（60代・女性）

若い人達がこの街に残り、ずっと住み続けたいと思える街になってほしい。（18～29歳・女性）

市の職員の人達は、私達高齢者にとって命の綱ですので、これからもよろしくお願ひしたい。市民も挨拶を大事に、心温かい人間に！（60代・女性）

病院周辺に駐車場をつくってほしい。大型ゴミの手続きを山部とか、支所で出来るようにしてほしい。（18～29歳・女性）

へそ祭りについて...企業に半強制的に参加を呼びかけているが、本来市民や各町内会がこぞって参加して楽しむもの（笛やお囃子は血が騒ぐアイテム）、現状では踊り手を酷使している、会場を一周するには3回ぐらいの休憩が必要では、又、終わった後へそに顔を描いたまま、流れ解散で闇に散っていくのはどうか？観光目的なら参加したくない。へ粗祭りである。高規格道路について...上富良野のように街中が寂れないか、請け負う業者も地元の業者ではない。38号線の山部から島ノ下まで、237号線の上富までを複線（4車線）にし、地元の業者が優先的に請負えば、雇用や消費の活性化に繋がり、税金も市に入るのでは！市議会議員は副業としているので、数は減らさず、出費を抑える、必要経費だけで充分。（40代・男性）他1名

富良野の町の歴史・文化・建造物・自然の保存、心のふるさととして安らぎのある町づくりを期待する。(50代・女性)

若い人の雇用が少なく(正社員)、資格を持っていても市内で活用出来ない。ポップブリッチは便利だが、非常に汚い。(50代・男性)

市職員の給与引き下げを考えているか、民間企業との差がありすぎる。山部の球場の年間維持・管理費はいくらか?いいもの造ったと思っていますか?(70歳以上・男性)